

HOSPITAL DE CIUDAD NEILY

**TRES AÑOS
DE PROGRESO
EN EL DESARROLLO
DE LA SALUD EN
LA REGION BRUNCA**



FEBRERO 1986



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

HOSPITAL DE CIUDAD NEILY

**TRES AÑOS DE PROGRESO EN EL
DESARROLLO DE LA SALUD
EN LA REGION BRUNCA**



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

MINISTERIO DE SALUD

PROLOGO

El presente resumen, tiene la finalidad de dar a conocer algunos datos sobre el Hospital de Ciudad Neily en sus tres años de servicio, que cumple el día viernes 28 de febrero de 1986.

Consideramos que es de sumo interés para todos el saber las diligencias que realizamos en nuestras labores diarias.

Han sido tres años de lucha, de trabajo y esfuerzo para poder llevar adelante esta empresa.

Queremos dejar patente nuestro eterno agradecimiento a todos los compañeros que se han esmerado por conseguir de nuestro hospital un gran futuro.

Damos también expresivas gracias a los funcionarios que nos han ayudado para que este informe sea conocido por todos y que no es más que una muestra de lo mucho que nos falta.

Nuestro agradecimiento al Dr. Guido Miranda G., Presidente Ejecutivo, Cuerpo de Gerencia y al Dr. Eduardo Sánchez J., Director de Servicios Médicos de la Región Brunca de la Caja Costarricense de Seguro Social, por su leal esfuerzo en bien de la zona rural, así como también a todas aquellas autoridades de la Institución que han brindado todo su apoyo al Hospital.

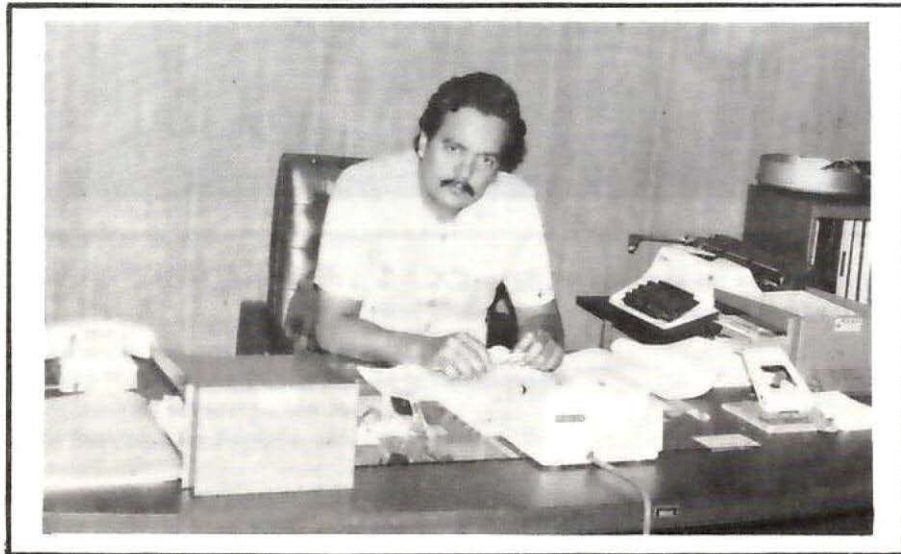
Con mucha estimación:

Dr. Antonio Irola Alfaro
DIRECTOR

Sr. José María Romero Jiménez
ADMINISTRADOR



DR. ANTONIO IROLA ALFARO
DIRECTOR GENERAL



SR. JOSE MARIA ROMERO JIMENEZ
ADMINISTRADOR



Acuerdo entre las autoridades de la C.C.S.S. y del Seguro Social Panameño, sobre ambos países a los habitantes de la zona limítrofe.

RESEÑA HISTORICA

Por medio de Ley N° 5373 del 19 de octubre de 1973 se creó el Cantón de Corredores con territorio de los cantones de Golfito y Coto Brus, dividiéndose posteriormente en 3 distritos que son: Distrito Central, Corredor, Distrito Segundo, La Cuesta, Distrito Tercero y Canoas. El Cantón de Corredores está asentado en el Valle de Coto, al Sur de la República de Costa Rica, limita al Norte con Coto Brus, al Oeste con Golfito, al Este y al Sur con Panamá; pertenece administrativamente a la Región Brunca, con una superficie total de 620 Km² y una población aproximada de 30.000 habitantes. La fuente de trabajo más importante que existe en el Cantón lo es la Compañía Bananera de Costa Rica con sus plantaciones de palma africana y en segundo lugar el Hospital de Ciudad Neily con sus 280 empleados, ocupando el tercer lugar la Comandancia del Sur con sus 250 funcionarios. En un cuarto lugar, como fuente de empleo se ubica el Comercio, principalmente en el Distrito 3° que es Canoas y el Distrito 1° o Ciudad Neily.

Según los documentos a nuestro alcance, fue en el año de 1946 en que da inicio el caserío, que por decisión de sus propios vecinos se llamaría Villa Neily, en honor al Señor Ricardo Neily, su fundador.

Hace 39 años que se inició la Construcción de este pueblo, que paulatinamente ha ido creciendo y mejorando sus servicios públicos hasta llegar al grado de avance en que hoy se encuentra y en donde existen Sucursales o Agencias, Jefaturas de Zona, oficinas etc., de las siguientes entidades:

Ministerio de Educación Pública
Caja Costarricense de Seguro Social
Ministerio de Seguridad
Ministerio de Salud
Sistema Bancario Nacional
Patronato Nacional de la Infancia
Migración y Extranjería
Consejo Nacional de Producción
Instituto Nacional de Seguros
Delegación Guardia Rural
Instituto Costarricense de Electricidad
Instituto Acueducto y Alcantarillado
Instituto Nacional de Desarrollo de la Comunidad
Organismo de Investigación Judicial
Corte Suprema de Justicia, etc.

Gran avance para nuestro Cantón significó la instalación de nuestra primera escuela en el año de 1956, ubicada en el lugar que hoy ocupa el Restaurant Yadira. Aspecto de gran importancia para el avance en los diferentes campos de actividades que se llevan a cabo en nuestro Cantón fue la construcción de la carretera interamericana que pasa contiguo a la población de Ciudad

Neily y la creación de su primer colegio que inició funciones como nocturno en el año de 1969.

Las actividades en el sector salud se iniciaron en el año de 1959, atendida por un Médico y una Enfermera y que por las necesidades de la población, esta misma se organizó y logró la construcción de un edificio que albergara el antiguo hospital, la cual se inició en la Administración del Prof. José Joaquín Trejos Fernández y se inauguró en la Administración del Lic. Daniel Oduber Quirós, brindando sus servicios ininterrumpidamente hasta el día 27 - 02 - 83, iniciando labores al día siguiente en el nuevo Hospital de Ciudad Neily, construido por la Caja Costarricense de Seguro Social. Actualmente en el antiguo Hospital de Ciudad Neily, se encuentran ubicados, las siguientes dependencias: Asilo de Ancianos, Guardería Infantil (CINAI), Instituto Nacional Sobre Alcoholismo, Adaptación Social y la Sucursal de la C.C.S.S.



AREA ADMINISTRATIVA

En esta área se encuentran ubicadas la Dirección Médica, Administración, Dirección de Enfermería, Asistente Administrativo, Oficina de Personal, Revisión y Control, Oficina de Activos, Oficina de Cobros y Sanamiento Ambiental del Area Preventiva (Ministerio de Salud). La Dirección de Enfermería se encuentra a cargo de la Enfermera Sra. Jeannethe Quirós Pérez, el Asistente Administrativo es el Sr. Gilberth Madríz y la Oficina de Personal a cargo de la Sra. Marcela Duarte M.



UNIDAD DE REGISTROS MEDICOS

Esta Unidad cuenta con 24 trabajadores, está a cargo de la Sra. Noemy Moya Días, en la cual se encuentran ubicadas las Oficinas de Bioestadística, Archivo Clínico, Identificación, Citas y Afiliación.

ALGO SOBRE EL HOSPITAL DE CIUDAD NEILY EN TRES AÑOS DE SERVICIO - 1983 a 1986

El 2 de abril de 1982 se realiza el acto de inauguración de las nuevas instalaciones del Hospital de Ciudad Neily. Iniciando sus funciones hasta el 28 de febrero de 1983, día en que comenzó a brindar sus servicios médicos. Retrocediendo en el tiempo, el sistema hospitalario de esta Región Sur estaba integrada de la siguiente forma:

Un Hospital Regional ubicado en San Isidro de El General, Cinco Hospitales Periféricos: uno en Ciudad Cortés, otro en San Vito, otro en Ciudad Neily, otro en Coto 47 y otro en Golfito. Todos estos Centros Hospitalarios al ser transpasados a la Caja Costarricense de Seguro Social recibieron grandes mejoras, brindándose entonces un mejor servicio integral de salud a las comunidades. También se construyeron nuevas clínicas, como lo fue La Cuesta, Buenos Aires y el mejoramiento de Palmar Sur.

Para iniciar los Servicios Médicos en las nuevas instalaciones del Hospital de Ciudad Neily, hubo la necesidad de cerrar los antiguos edificios de los nosocomios de Coto 47 y Ciudad Neily; los cuales en aquel entonces contaban con nueve millones de colones y 68 empleados, el Hospital de Coto 47 y con 17 millones de colones con 128 empleados el de Ciudad Neily, en el presupuesto de cada uno de ellos. Al dar inicio las labores en el Nuevo Hospital esto significó un presupuesto total de 26 millones de colones y 196 empleados de los cuales ocho eran Médicos Asistentes Generales, y con un total de 32 camas; con este personal y con estas camas se inician las funciones, afrontando grandes dificultades económicas, laborales, materiales, etc.

Poco a poco el Hospital fue creciendo, tratando de cubrir las necesidades planteadas.

Al integrarse los Servicios Médicos de la Caja Costarricense de Seguro Social y el Ministerio de Salud se han construido más Clínicas de Apoyo como lo son la de Puerto Jiménez y Pejibaye. Los Centros de Salud del Ministerio han persistido y fomentado en las comunidades respectivas; Laurel, Paso Canoas y las que están integradas como Ciudad Neily, Golfito, Palmar Sur, Ciudad Cortés, San Vito, Buenos Aires y San Isidro de El General. Lo anterior ha venido a dar un fortalecimiento capaz de hacer frente a las necesidades en salud de los Cantones de Osa, Golfito, Coto Brus y Corredores con una población total de 120.000 habitantes aproximadamente.

Para el año 84 el presupuesto fue de ₡ 43.500.000.00 Para el año 85 se cerró con un presupuesto de ₡ 82.458.855, siete especialistas y 14 Médicos Asistentes Generales para un total de 266 empleados.

Para el año 86 fue aprobado un presupuesto de ₡ 125.467.005.00, contándose con ocho Especialistas y 14 Médicos Asistentes Generales.



CONSULTA EXTERNA

En este Servicio de encuentran integrados, La Caja Costarricense de Seguro Social, El Ministerio de Salud (Area Preventiva) y La Clínica del Instituto Nacional de Seguros. Está conformada por 32 consultorios, a los que acuden diariamente un promedio total diario de 300 pacientes, aquí se encuentra Trabajo Social con cuatro funcionarios y cuyo Jefe es la Sra. María Rosa Montero Hernández. En la actualidad nuestra Consulta Externa brinda Servicio Asistencial al Hogar de Ancianos de Ciudad Neily, para lo cual se desplaza a un médico y personal de apoyo dos días a la semana.

El Servicio de Rehabilitación se brinda en esta Area.
Se encuentra a cargo de este Servicio como Jefe de la Consulta Externa, el Dr. Marco A. Gutiérrez Agüero.



SERVICIO DE ODONTOLOGIA

Se atiende un promedio anual de 8.400 consultas.
El Servicio cuenta con dos Odontólogos y dos Asistentes Dentales.



FARMACIA

Se encuentra este Servicio a cargo del Técnico Sr. Sergio Sojo Bonilla con un personal total de nueve funcionarios, para despachar un promedio diario de 700 recetas.



SERVICIO DE OPTOMETRIA

Está a cargo del Dr. Rogelio Troyo B.
Se atienden pacientes referidos de los Hospitales de San Vito, Ciudad Cortés, Golfito y las Clínicas de Palmar Sur y La Cuesta; así como de los Centros de Salud del Ministerio de Salud.



LABORATORIO CLINICO

Este Servicio se encuentra a cargo de la M.Q.C. Marlen Zumbado Soto y un total de diez funcionarios, se realizan aquí los exámenes del Area Preventiva, Area Asistencial, I.N.S., Medicina Mixta, Medicina de Empresa y Clínica La Cuesta y Centros de Salud de Laurel y Paso Canoas, para un promedio diario total de 320 exámenes.

Analizando lo anterior, encontramos que del inicio, a la fecha, se han incorporado 70 empleados nuevos y la diferencia en el presupuesto ha sido un aumento de casi los 100 millones de colones, significando ésto el gran apoyo brindado por nuestras autoridades superiores que día con día han visto la necesidad de mejoramiento en las Areas Rurales, caso concreto lo encontramos donde en este mes hemos sido dotados de un equipo moderno de ultrasonido de millón y medio de colones, así como de un médico Radiólogo y dos ambulancias nuevas; se debe agradecer este gran esfuerzo, que va encaminado hacia un bien para todos, como es el mejoramiento de la atención en la salud de todos los costarricenses.

Además de lo anterior quedan como probables futuras Clínicas la de Agua Buena y Río Claro.

El Hospital cuenta actualmente con los Servicios de Cirugía, Medicina Interna, Gineco-obstetricia, Psiquiatría, Ortopedia, Radiología, Anestesiología y Pediatría, mediante la rotación mensual de un Médico Residente del Hospital Nacional de Niños. Adicional contamos con Optometría y Rehabilitación. Estamos con integración de Caja - Ministerio, así como parte médica del Instituto Nacional de Seguros.

Otro sistema novedoso con que cuenta el Hospital es la del Convenio Caja COOPEDESCO R.L. (Cooperativa de Empleados del Hospital) a la que fue adjudicada la soda comedor para darle alimentación a empleados y visitantes a costos módicos.

La alimentación de pacientes está contratada por terceras personas estando supervisada la calidad por nuestro Servicio de Dietética. En un futuro existe la posibilidad de que la Cooperativa se encargue de dar este servicio. En mantenimiento, contamos con un Ingeniero Residente. En cuanto a la Atención Médica, nuestros servicios están recibiendo pacientes de los Hospitales de Puerto Cortés, San Vito, Golfito y de las Clínicas de Palmar Sur, La Cuesta así como de los puestos de salud de Laurel, Paso Canoas, Agua Buena y Río Claro.

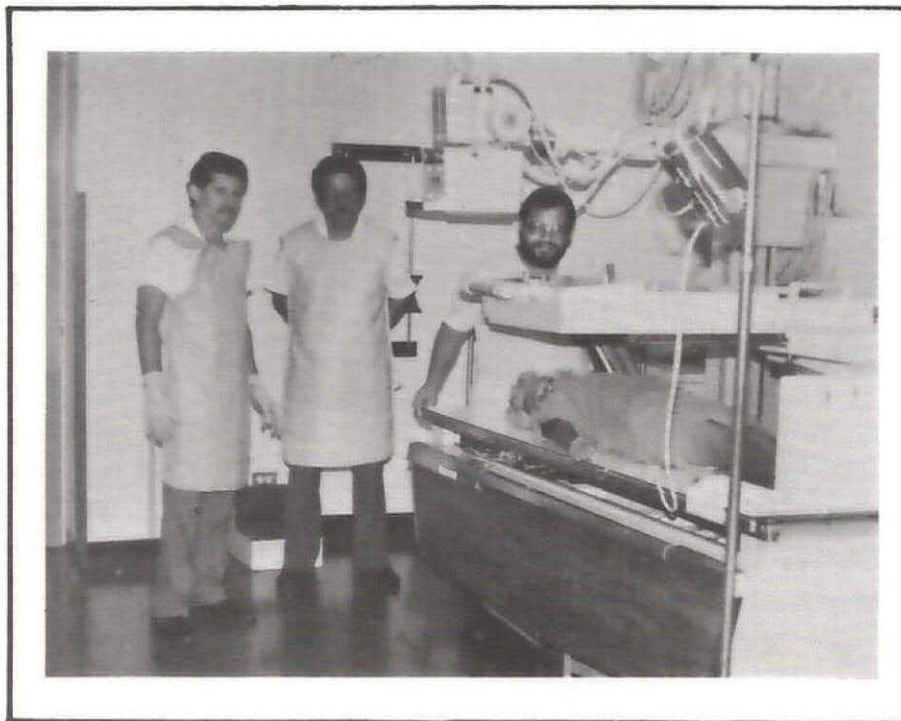
En la actualidad se están realizando dos actividades a nivel comunitario, una es la que realiza una fisioterapeuta ocupacional perteneciente al Cuerpo de Paz, la cual está con base, en este Hospital. Su función es la de realizar una campaña de asesoramiento a pacientes y familiares de minusválidos, así mismo al personal de este Hospital.

La otra actividad está dada por un grupo de voluntarios; Médicos, Enfermeras y otros, los cuales en coordinación con el Cura Párroco de la Ciudad, realizan giras los días domingos o feriados, llevando material didáctico así como atención médica donde asiste el Sacerdote.

Esto viene a dar un servicio más a las con unidades alejadas, que necesitan los servicios de salud.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN ESTE HOSPITAL
DURANTE LOS AÑOS 83, 84 Y 85.**

En el año 83 se dio un total de 38.359 consultas generales, 2.021 especialidades, 5.516 odontologías, 43 cirugías mayores, 625 partos, 13.991 urgencias, 1.978 ingresos, 175.601 recetas y 68.250 exámenes de laboratorio clínico.



RADIOLOGIA

Este Servicio se encuentra a cargo del Médico Especialista en Radiología, Dr. Luis G. Roldán Chacón con quien colaboran tres Técnicos en Radiología, un Auxiliar y una Secretaria. Se realizan un promedio mensual de 642 estudios.



SERVICIO DE URGENCIAS

Este Servicio está a cargo del Dr. José Martín Rojas Castro, atendándose un promedio total de 1.700 pacientes por mes.



SERVICIO DE OBSERVACION

Se cuenta en este Servicio con camas para adultos y niños, para observación de no más de 24 horas.
Está integrado al Servicio de Urgencias.

En el año 84 encontramos 36.406 consultas generales, 11,752 especialidades, 741 optometrías, 7.313 consultas de odontología, 1.840 cirugías mayores, 1.363 partos, 17.313 urgencias, 3.864 ingresos, 201.465 recetas y 101.771 exámenes de laboratorio clínico.

Para el año 85 el Hospital dio alto rendimiento en sus servicios como se puede observar en lo siguiente: se dieron un total de 37,716 consultas generales, 13.480 consultas especializadas, 10.031 consultas de odontología, 2.473 consultas de optometría, 2.820 cirugías mayores, 1.652 partos, 19.820 urgencias, 4.288 ingresos con 4.270 egresos, se despacharon 204.565 recetas en total y se practicaron 88.589 exámenes de laboratorio clínico.

Una de las problemáticas con que contamos es con el Servicio de Enfermería, ya que este personal es insuficiente para las 54 camas actuales, por lo que se tiene que recurrir a que laboren tiempo extraordinario.

Es conveniente analizar el índice ocupacional, lo cual está demostrando aumento de camas en los Servicios de Cirugía, Medicina Interna y Pediatría. En este momento se dificulta un aumento de las mismas debido a la falta de personal paramédico; sería conveniente aumentar a las 72 camas para mantener índices ocupacionales que oscilen en el 85%.

Con el curso de Auxiliares de Enfermería que actualmente se está impartiendo en San Isidro de el General se viene a solucionar parte de esta problemática al incorporarse nueve funcionarios más en esta rama de Enfermería, pero queda pendiente la apertura de plazas de Misceláneos 1 para Asistentes de Pacientes.

En la parte Médica es necesario un Médico Asistente General más para cubrir el Servicio de Urgencias de tal manera que en el primero y segundo turno laboren dos Médicos por cada uno de esos turnos.

En quirófanos, se hace necesario la formación de otro equipo de Asistentes e Instrumentistas ya que en la actualidad existen solo tres equipos para los tres turnos, cubriéndose los libres con tiempo extraordinario.

Como se puede observar para dar el servicio de área es imprescindible dotar el Hospital de más elemento humano para así adquirir más capacidad funcional.

En estos tres años de funcionamiento, el Hospital apenas inicia su afianzamiento con bases sólidas para así en este año 86 comenzar su desarrollo. Han sido tres años de organización, planeación, corrección, alineamiento y sobre todo de creación de una estructura hospitalaria moderna, sin vicios ni distorsiones que puedan llevarlo a un desarrollo no deseado.

Es importante tener presente que la comunidad debe saber el adelanto y transformación que sufre el Hospital, para el bien de todos. Esto ayudaría a la unificación de las comunidades para el bien del nosocomio. El Hospital es de todos y como tal es responsabilidad de cada uno de nosotros el buscar lo mejor, el dar lo mejor en esta lucha trascendental de progreso.

Somos nosotros los encargados de velar y cuidar, luchar y servir al enfermo y es en este lugar donde debemos hacerlo con todo profesionalismo, ética, viendo a todos como un ser humano que necesita y espera lo mejor de cada uno que labora en el Hospital para consolarlo en sus momentos de enfermedad.



**INSTALACIONES DEL COMEDOR
CONVENIO C.C.S.S. COPEDESCO R. L.**

El día 14 de noviembre de 1985 se firmó el contrato entre la C.C.S.S. y la Cooperativa de Empleados del Seguro Social de Corredores - COPEDESCO R.L. con sede en el Hospital de Ciudad Neily, por medio del cual la C.C.S.S. cede en arriendo las instalaciones mobiliario, equipo y utensilios de cocina para que la Cooperativa, en un afán de servicio y no de lucro, con el apoyo de la Institución, brinde servicio de alimentación a trabajadores y visitantes a precios sumamente módicos.



AREA DE HOSPITALIZACION

Cuenta el Area de Hospitalización con 54 camas instaladas, un promedio de 360 ingresos mensuales.



PEDIATRIA

Actualmente cuenta este Servicio con un Médico Residente del Hospital Nacional de Niños, que mensualmente efectúa rotación.



QUIROFANOS

Se practican en esta Area Hospitalaria un promedio total mensual de 240 intervenciones quirúrgicas mayores.



SERVICIO DE RECUPERACION

Actualmente contamos con el anesestesiólogo Dr. Carlos Torres, quien es el Jefe de Servicio.



MATERNIDAD - PARTOS

El promedio de partos por día es de 5, cuenta este Servicio con sus secciones, de labor, expulsivo, sala para legrados y su respectivo quirófano para todo tipo de cirugía gineco-obstetricia.

Según los datos observados en los tres años, encontramos un fenómeno dado en Consulta Externa de Medicina General y es que no ha aumentado la tendencia a mantenerse, se notó más afluencia el año 84, esto lo causó, a nuestro criterio el abandono de las plantaciones de banano por parte de la Compañía Bananera de Costa Rica.

Para el año 85 hay un aumento en relación al año 84 pero no proporcional al año 83. Esto puede considerarse como un problema migratorio el cual se debió al proceso sufrido antes descrito, sin embargo para el año 85 vemos como de nuevo se inicia en forma ascendente y se puede llegar a considerar que esta zona inicia su vida propia y no de dependencia de una Empresa como se venía dando con anterioridad.

Podemos observar la cantidad de partos que se vienen atendiendo y que demuestra un aumento significativo solo en tres años. De estar a 1.3 partos promedio por día hoy estamos a 5 partos promedio por día.

Se hace necesario ir dotando al Hospital de más equipo médico, paramédico y otros para poder satisfacer las necesidades de la población, que más estable con vida propia viene a requerir.

En cuanto a Trabajo Social, la Oficina cumple con sus programas trazados. Es importante recordar la coordinación que mantiene con el área preventiva, así como en la formación de las Clínicas de Diabéticos y la de Hipertensos. Hoy día, nuestro Hospital va en ascenso afrontando las demandas de sus usuarios y nos tenemos que sentir todos orgullosos de que estamos en un proceso de desarrollo para el bien de todos y de la Región.



CENTRAL DE ESTERILIZACION

Este Servicio se encuentra a cargo de la Sra. Ana Zumbado, con un personal total de siete funcionarios y se procesan a esterilizar un promedio total diario de 1.000 paquetes.



LAVANDERIA

Actualmente se procesa en este servicio ropa de los Hospitales de Golfito, Neily, Clínica la Cuesta y Centros de Salud e I.N.S. El promedio mensual de ropa lavada despachada mensualmente es de 25.500 kilogramos.



MANTENIMIENTO

Está a cargo este servicio del Ing. Residente Sr. Manuel Guerrero y del Supervisor Sr. Salvador Hernández R. con un total de 16 trabajadores que incluye a la Secretaria. Se brindan labores de mantenimiento preventivo y correctivo a todo el Hospital y Clínica La Cuesta.



TRANSPORTE

El servicio de transporte está a cargo del Asistente Administrativo Sr. Gilbert Madríz Retana, laboran aquí seis choferes y se cuenta con una flotilla de 4 vehículos: dos ambulancia, un "jepp" y una microbus.



SERVICIO DE ADMISION

Este Servicio abarca trámites de Ingresos y Egresos, Urgencias, Consulta Extemporánea, Verificación de Derechos y se encuentra el Servicio de *Inmunizaciones e Inyectables*.