


**CAJA COSTARRICENSE DE
SEGURO SOCIAL**



Gestión de Traslado Pacientes COVID19

Versión 13-4-20

 Caja Costarricense de Seguro Social	Gestión de Traslado Pacientes COVID19	Código: CCTC-01
Fecha aprobación: Abril 2020	Página: 2	Versión: 13-4-20

Hoja de aprobación

Fecha	Elaborado / modificado por	Unidad
Abril 2020	Ing. Linneth Moya Alvarez	Gerencia Administrativa
	Ing. Rebeca Acuña González	Centro Nacional de Rehabilitación (CENARE)

Fecha	Revisado por	Unidad
Abril 2020	Dr. Donald Corella Elizondo Jefe de Emergencias	Hospital Calderón Guardia
	Dr. Camilo Sing Briz Médico CEACO	Centro Nacional de Rehabilitación (CENARE)
	Dr. Mario Vílchez Madrigal Médico facilitador	Centro de Atención y Emergencias y Desastres (CAED)

Fecha	Aprobado por	Unidad
Abril 2020	Dr. Mario Ruiz Cubillo Gerente	Gerencia Médica
	Dr. Daniel Quesada Rodriguez Director	Centro de Atención y Emergencias y Desastres (CAED)

Presentación del procedimiento	
Objetivo	Definir los pasos a seguir para la aprobación, traslado y coordinación de ingreso de pacientes con COVID19 a la Red Institucional de Servicios de Salud CCSS
Definiciones y siglas	<p>CCSS: Caja Costarricense de Seguro Social</p> <p>CAED: Centro de Atención de Emergencias y Desastres</p> <p>HCG: Hospital Calderón Guardia</p> <p>CCTC: Centro de Coordinación Traslados COVID</p>
Participantes	<p>Equipo de abordaje covid HCG: grupo médico especializado de respuesta del HCG.</p> <p>Equipo de apoyo covid HCG: grupo conformado por los operadores telefónicos, operadores de la Sub Área Radiocomunicación, supervisores del HCG.</p> <p>Grupo Prime CEACO: grupo de primera intervención médica especializada para traslados del centro especializado de atención de pacientes con covid.</p> <p>CCTC: grupo conformado por el Equipo abordaje Covid HCG, Equipo de apoyo Covid HCG y el Grupo Prime CEACO.</p> <p>Médico tratante local: médicos del nivel local que requieren la solicitud de traslado de paciente con covid.</p>
Alcance	Todos los centros de atención médica de la CCSS

<i>Actividad</i>	<i>Descripción</i>
	Inicio del proceso
1	<p>El médico tratante local solicita el traslado llamando al CCTC al número 8910-6105 o 8896-9245.</p> <p>(Nota: en caso de <u>pacientes pediátricos</u> contactar a Pediaried a los números 2523-3819, 2523-3600 ext. 5602, según Proceso de Traslado Paciente Pediátrico)</p>

<i>Actividad</i>	<i>Descripción</i>
2	<p>El operador del CCTC atiende la llamada y solicita al médico tratante local la siguiente información del paciente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre del funcionario que solicita el traslado• Lugar de origen de llamada• Número de identificación• Nombre del paciente• Al menos un número de teléfono celular, uno fijo, y un número de extensión (para devolver la llamada) <p>Registra estos datos en el sistema y el formulario queda en estado “solicitado”, con un número de consecutivo asociado.</p>
3	<p>El Operador del CCTC le indica al médico tratante local que la llamada será tramitada en un plazo no mayor a los próximos 10 minutos, y le comunica el número de consecutivo asignado para seguimiento.</p> <p>También le comunica que le van a solicitar la siguiente información cuando le devuelvan la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Radiografía de tórax• Gases arteriales y/o oximetría• Hemograma• Historia clínica detallada• Peso aproximado• Talla exacta• Circunferencia abdominal• Circunferencia torácica• Signos vitales (oximetría de pulso)• Tratamientos suministrados

Actividad	Descripción									
4	<p>El equipo de abordaje covid HCG se comunica con el médico tratante local, le consulta sobre la condición del paciente, según escalas de riesgo ETA y la tabla de clasificación de severidad y determina la condición clínica del paciente, la severidad en el momento de la consulta y decide la disposición del paciente al centro que le pueda ofrecer los mayores beneficios terapéuticos.</p>									
	<p>Escala Temprana de Alerta (ETA)</p>									
	Parámetro Fisiológico		3	2	1	0	1	2	3	
	Frecuencia Respiratoria	Fr	≤ 8		9 - 11	12 - 20		21- 24	≥ 25	
	Saturación de oxígeno	Spo2	≤ 91	92 - 93	94 - 95	≥ 96				
	Oxígeno suplementario	O2Sup		Si		No				
	Temperatura	Temp	≤ 35		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	≥ 39.1		
	Presión arterial sistólica	PAS	≤ 90	91 - 100	101 - 110	111 - 219			≥ 220	
	Frecuencia cardíaca	FC	≤ 40		41 - 50	51- 90	91- 110	111 -130	≥ 131	
	Estado de conciencia	Consciencia				Alerta			VDN	
<p>VDN: Verbal, Desorientado, No responde</p>										
<p>Clasificación del covid19 según criterios de severidad</p>										
<table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;"> <p>Leve</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hipoxemia silente • Pa/FiO2 > 150 • SatO2 >92% con FiO2 < 0.5 • FR < 25 </td> <td style="width: 33%; background-color: #FFEB3B; color: black; padding: 5px;"> <p>Severo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 100-150 • FR > 25 y <40 • Pa/FiO2 < 200 después de 15 min de ventury al 50% </td> <td style="width: 33%; background-color: #F44336; color: white; padding: 5px;"> <p>Crítico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 < 100 • Pa/FiO2 100-150 con contraindicación para PPD • Falla de PPD • Shock • Requerimiento de TRR </td> </tr> </table>								<p>Leve</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hipoxemia silente • Pa/FiO2 > 150 • SatO2 >92% con FiO2 < 0.5 • FR < 25 	<p>Severo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 100-150 • FR > 25 y <40 • Pa/FiO2 < 200 después de 15 min de ventury al 50% 	<p>Crítico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 < 100 • Pa/FiO2 100-150 con contraindicación para PPD • Falla de PPD • Shock • Requerimiento de TRR
<p>Leve</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hipoxemia silente • Pa/FiO2 > 150 • SatO2 >92% con FiO2 < 0.5 • FR < 25 	<p>Severo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 100-150 • FR > 25 y <40 • Pa/FiO2 < 200 después de 15 min de ventury al 50% 	<p>Crítico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pa/FiO2 < 100 • Pa/FiO2 100-150 con contraindicación para PPD • Falla de PPD • Shock • Requerimiento de TRR 								
<p>Abreviaturas: PPD (posición prono despierto), TRR (terapia de reemplazo renal)</p>										

Actividad	Descripción
	<p style="text-align: center;">Clasificación de pacientes con covid19</p> <pre> graph TD Start[Paciente sospechoso o confirmado con SARS CoV-2] --> qSOFA[qSOFA GCS ≤ 13 FR ≥ 22 rpm PAS ≤ 100 mmHg] qSOFA -- 2-3 --> Lab[Solicitar laboratorios y realizar radiografía de tórax o POCUS] qSOFA -- 0-1 --> Q1{¿Uno o más de los siguientes? - Edad > 65 años - FR ≥ 30 rpm - SatO2 < 90 mmHg - PaO2 < 65 mm Hg - FC ≥ 120 lpm - Disnea o inhabilidad para contar rápidamente hasta 20 después de una inhalación profunda} Lab --> Q2{¿Uno o más de los siguientes? - Linfocitos < 800 /mm3 - DHL > 245 - Dímero D > 1000 ng/L - LRA ≥ KDIGO II - Infiltrados pulmonares en 2 o más cuadrantes - Esplenomegalia o TVP - Ferritina > 1000 ng/ml} Q1 -- Sí --> Q2 Q1 -- No --> No1((No)) Q2 -- Sí --> UCI[Valoración por UCI] Q2 -- No --> Hosp[Ingreso hospitalario] No1 --> Aisl[Aislamiento domiciliario] </pre> <p>De manera simultánea se van ingresando los resultados en el sistema y se coloca el formulario en estado “En atención”</p>

Actividad	Descripción
5	<p>El equipo de abordaje covid HCG, basado en la información suministrada por el médico tratante local y el estado del paciente, determina si el paciente cumple el requisito de traslado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el paciente no cumple criterios para traslado: se da orientación al médico tratante local y le indica que puede contactar al Centro Nacional del Dolor y Cuidados Paliativos al número 2103-9600 extensiones 1200, 1201, 1202, 1205 y 2308, para mayor asesoría si así lo requiere. Continúa en el punto 11 para finalizar el proceso. • Si el paciente cumple con criterios para traslado: determina la ubicación destino del paciente, según estado del paciente, tomando en cuenta los criterios de distribución definidos en el flujo del traslado de pacientes COVID19, y verificando la disponibilidad de espacio en CEACO y hospitales. <p>Valida con el establecimiento de salud destino que el paciente será recibido en ese centro.</p> <p>Registra los resultados en el sistema y coloca el formulario en estado “Coordinado”</p>
6	<p>El equipo de abordaje covid HCG se comunica con el Grupo Prime CEACO para solicitar la coordinación operativa y ejecución del traslado del paciente al destino previamente definido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el grupo Prime CEACO tiene capacidad de ejecutar el traslado, se indica en el sistema y continúa en el punto 7 • Si el grupo Prime CEACO no tiene capacidad de ejecutar el traslado, se indica en el sistema y continúa en el punto 8
7	<p>El grupo Prime CEACO informa a su equipo operativo de traslados para proceder.</p> <p>Si es requerido solicita apoyo a la Sub área de Radiocomunicación, para soporte con Policía de Tránsito u otra entidad.</p> <p>Completa en el sistema, la información relacionada al traslado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionario que coordina el traslado • Medio por el cual se traslada • Placa del vehículo asignado • Médico que acompaña al paciente • Fecha y hora programada de salida <p>Coloca el formulario en estado “Programado”, continúa en el punto 10</p>
8	<p>El equipo de apoyo covid HCG informa a los operadores de la Sub Área de Radiocomunicación para la coordinación del traslado.</p>

Actividad	Descripción
9	<p>Los operadores de la Sub Área de Radiocomunicación coordinan la logística del traslado con el nivel local.</p> <p>Completa en el sistema, la información relacionada al traslado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Funcionario que coordina el traslado• Medio por el cual se traslada• Placa del vehículo asignado• Médico que acompaña al paciente• Fecha y hora programada de salida <p>Coloca el formulario en estado "Programado"</p>
10	<p>El responsable de la coordinación operativa del traslado (sea los operadores de la Sub área Radiocomunicación o bien Grupo Prime CEACO) realiza seguimiento de la ejecución del traslado para registrar en el sistema el inicio y conclusión de este.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuando el traslado inicia, cambia el estado en el sistema a "En ruta".• Cuando el paciente es recibido en el establecimiento de salud destino, cambia el estado en el sistema a "Trasladado".
11	<p>En cualquier punto del proceso, por la razón que se considere válida, el traslado podría ser cancelado, en este caso el equipo de apoyo covid HCG registrará esta acción en el sistema colocando el estado del formulario como "declinado", indicando la justificación.</p>
	Fin del proceso

Diagrama de Flujo

