

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS 2017



Dirección de Administración y Gestión de Personal

2
0
1
7

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Índice

Introducción	3
Cuántos Somos	4
Plazas	22
Resumen de Aumentos Salariales	26
Gasto	27
Incapacidades	28
Pensiones	33
Género	35

Introducción

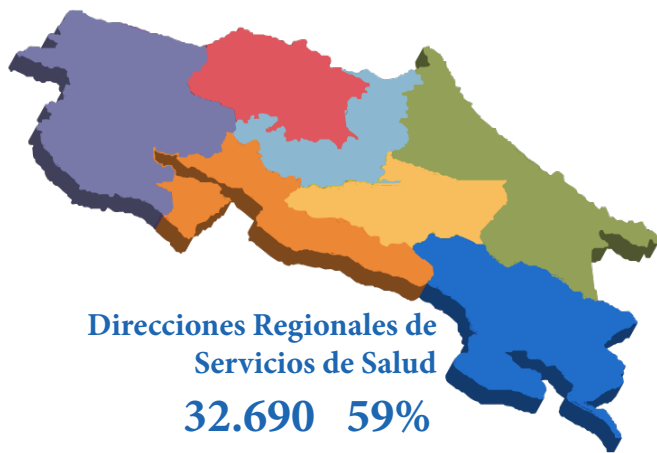
Este documento estadístico de recursos humanos, que a continuación se presenta tiene como propósito, dar a conocer un marco general sobre el comportamiento relacionado con diferentes temas del personal de la Institución, como son: ubicación de los trabajadores por centros de trabajo y región, salarios, grupos ocupacionales, los diferentes perfiles de puestos, tipos de nombramientos, plazas, relación de Profesionales en Ciencias Médicas por cada 10.000 habitantes, distribución del gasto en remuneraciones del año, incapacidades, proyecciones de pensiones, género, entre otros, información que constituye un insumo importantes para la elaboración de diagnósticos, la formulación, instrumentación y control de planes y programas, así como para evaluar los resultados de la gestión; asimismo, es un elemento indispensable en la realización de estudios e investigaciones por parte de los diferentes niveles de la organización y usuarios.

En el desarrollo de este instrumento, se hizo referencia a la inversión en que incurrió la Institución por concepto de Servicios Personales durante el año 2017, tanto para el Régimen de Salud (EM) como el Régimen de Pensión (IVM), en forma detallada según cuenta, Además del comportamiento histórico en cuanto al crecimiento de trabajadores de la Institución durante el período comprendido entre 2005 a 2017.

Los datos estadísticos que se presentan en este documento, provienen de bases de datos alimentadas con los archivos de la planilla salarial correspondientes al mes de diciembre 2017, e información suministrada por la Dirección de Presupuesto, la Dirección de Servicios Institucionales (base de datos RCPI), así como otras dependencias de Dirección de Administración y Gestión de Personal.

Cuántos Somos

Personal trabajador en la Caja Costarricense de Seguro Social, según ubicación regional del centro de trabajo, diciembre 2017



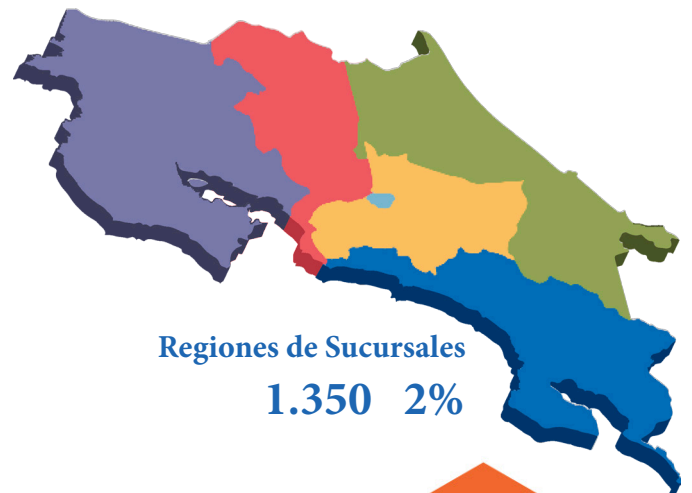
Hospitales Nacionales Generales y Especializados

15.597 28%

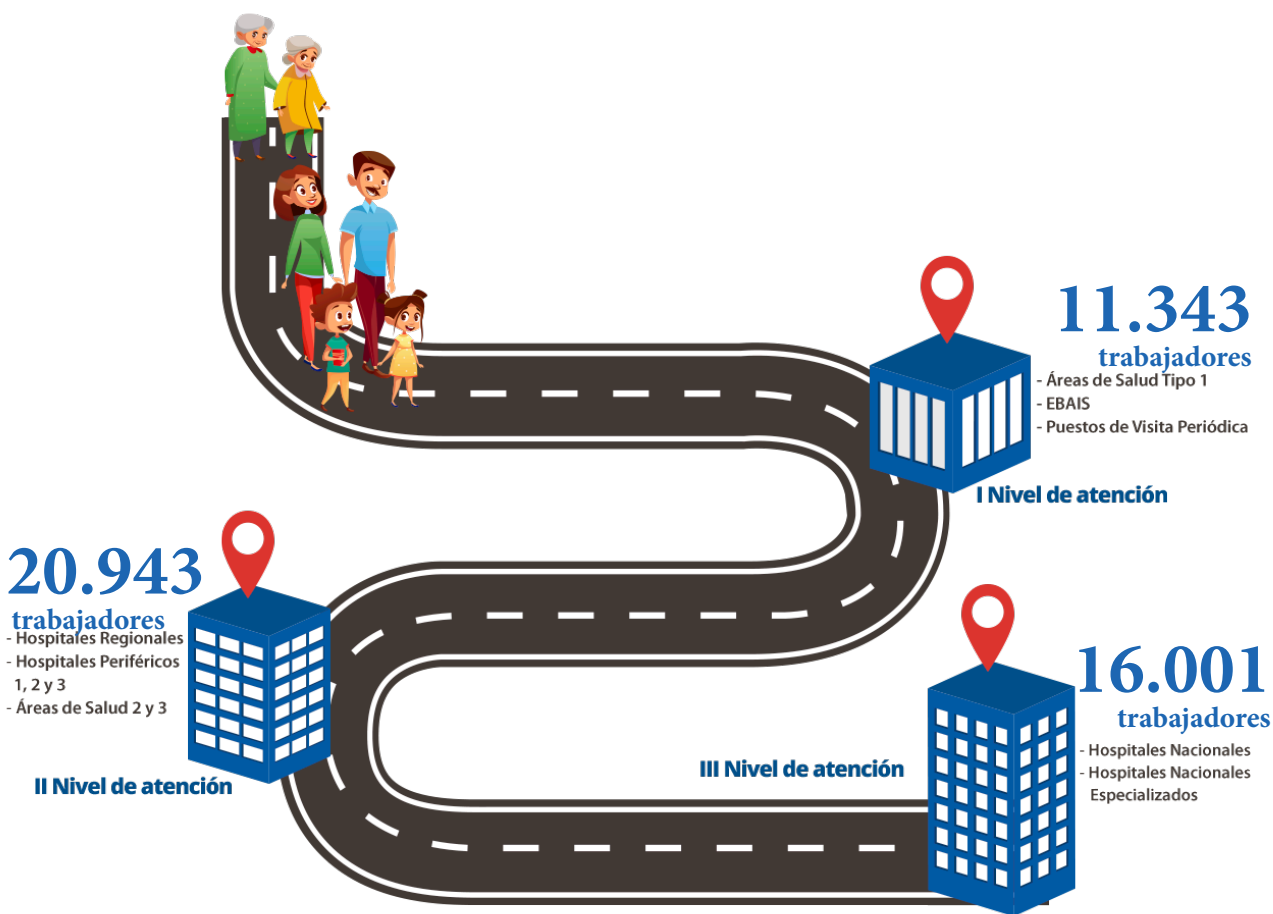


Oficinas Centrales y Unidades Adscritas

5.351 10%



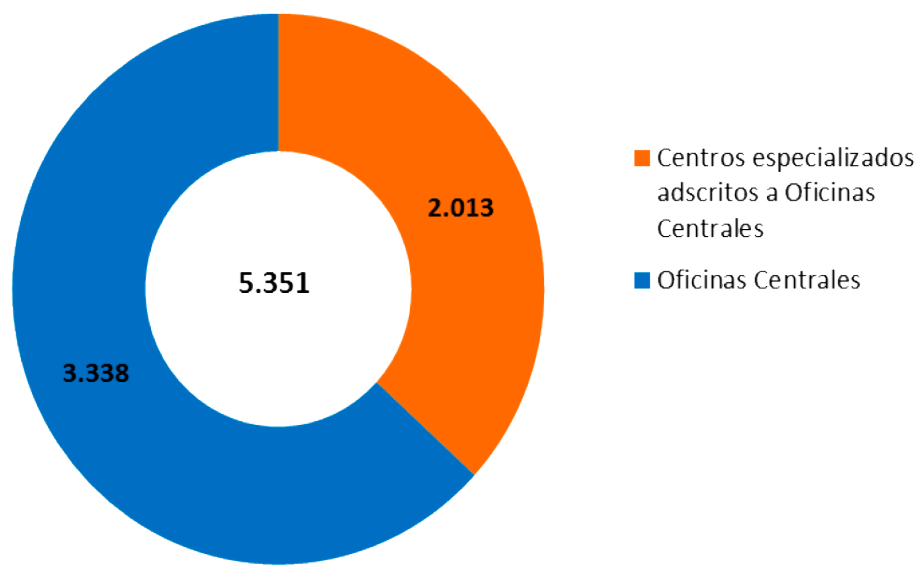
Personal trabajador en la Caja Costarricense de Seguro Social, por nivel de atención, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

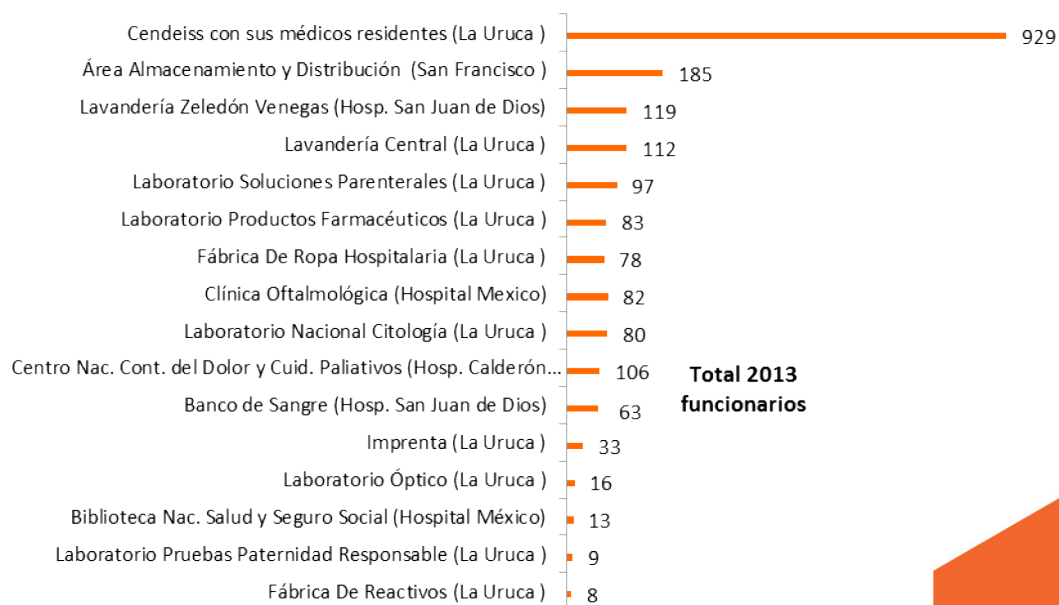
Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Población Laboral adscrita a Oficinas Centrales, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

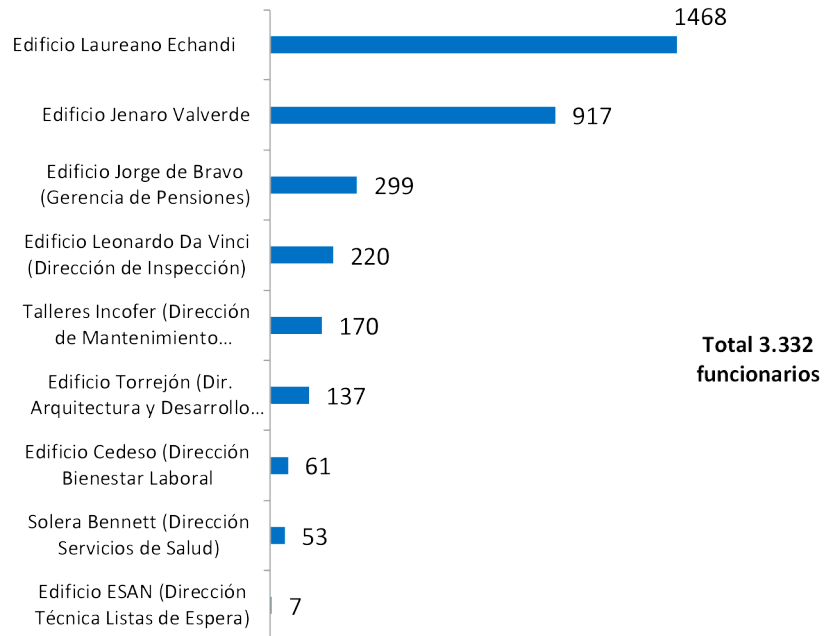
Ubicación funcionarios centros especializados adscritos a Oficinas Centrales, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

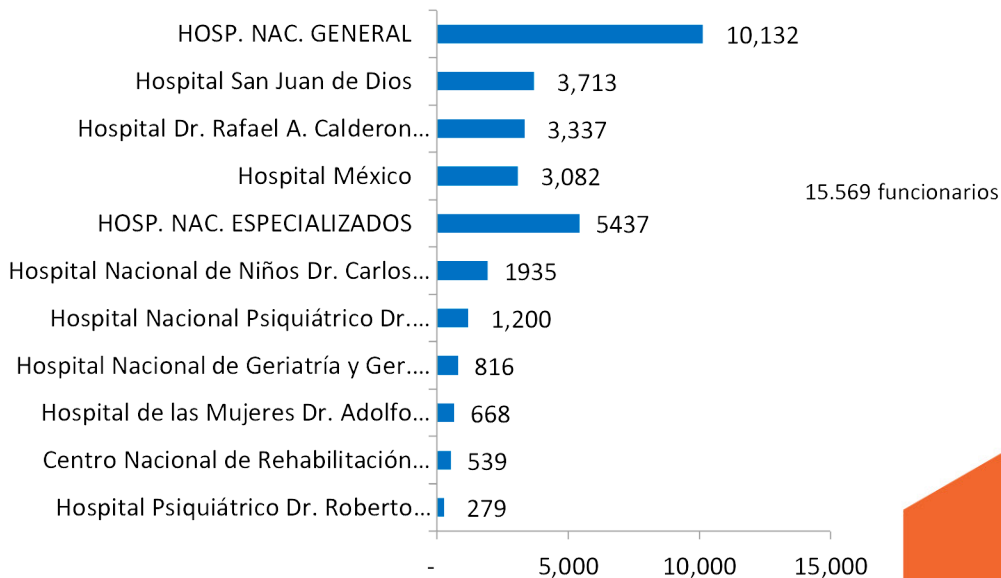
Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Ubicación funcionarios edificios adscritos al Nivel Central, diciembre 2017



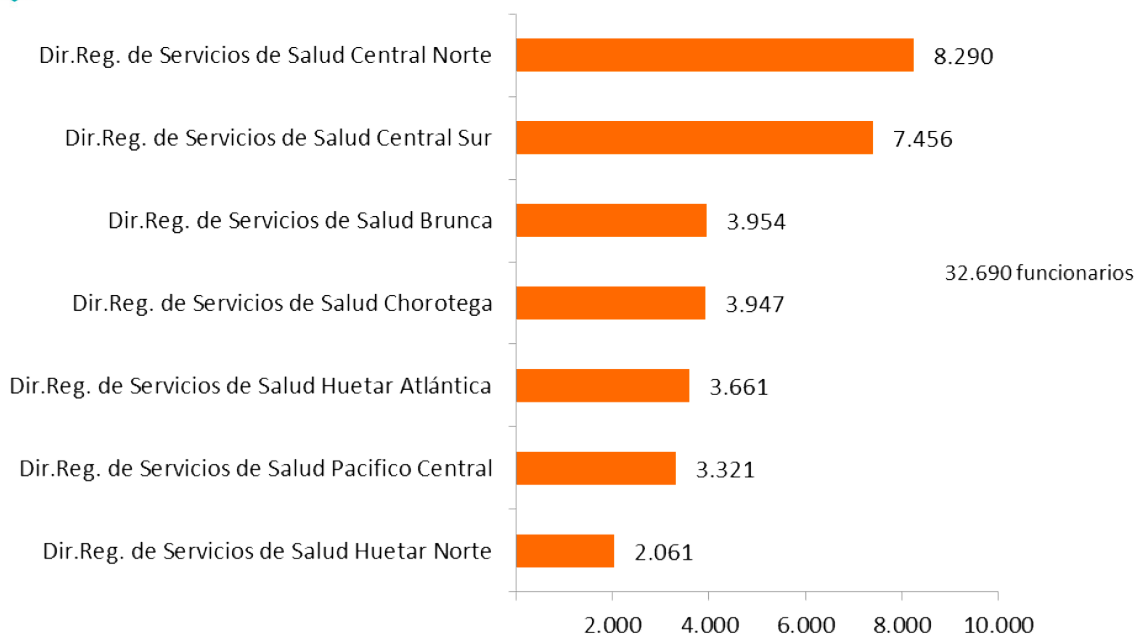
Fuente: Planilla Salarial 2017

Ubicación funcionarios por Hospitales Nacionales o Especializados, diciembre 2017



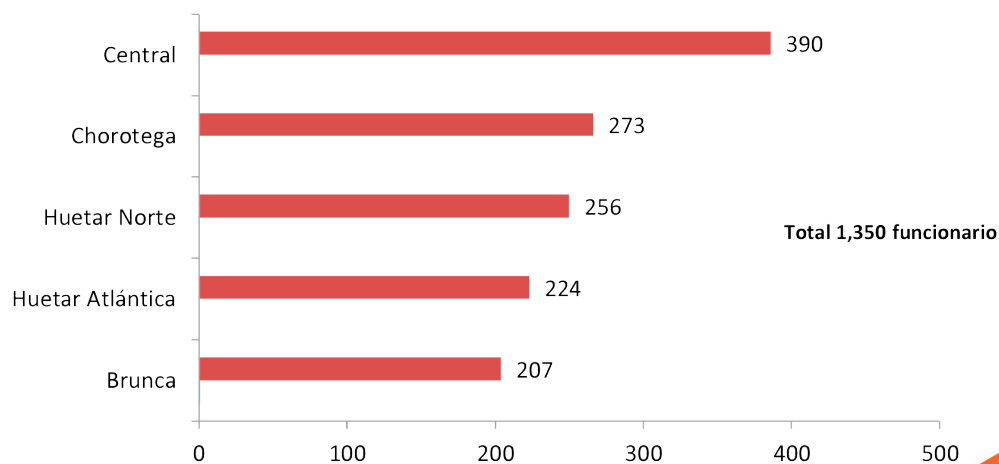
Fuente: Planilla Salarial 2017

Ubicación funcionarios por Dirección Regional de Servicios de Salud, diciembre 2017



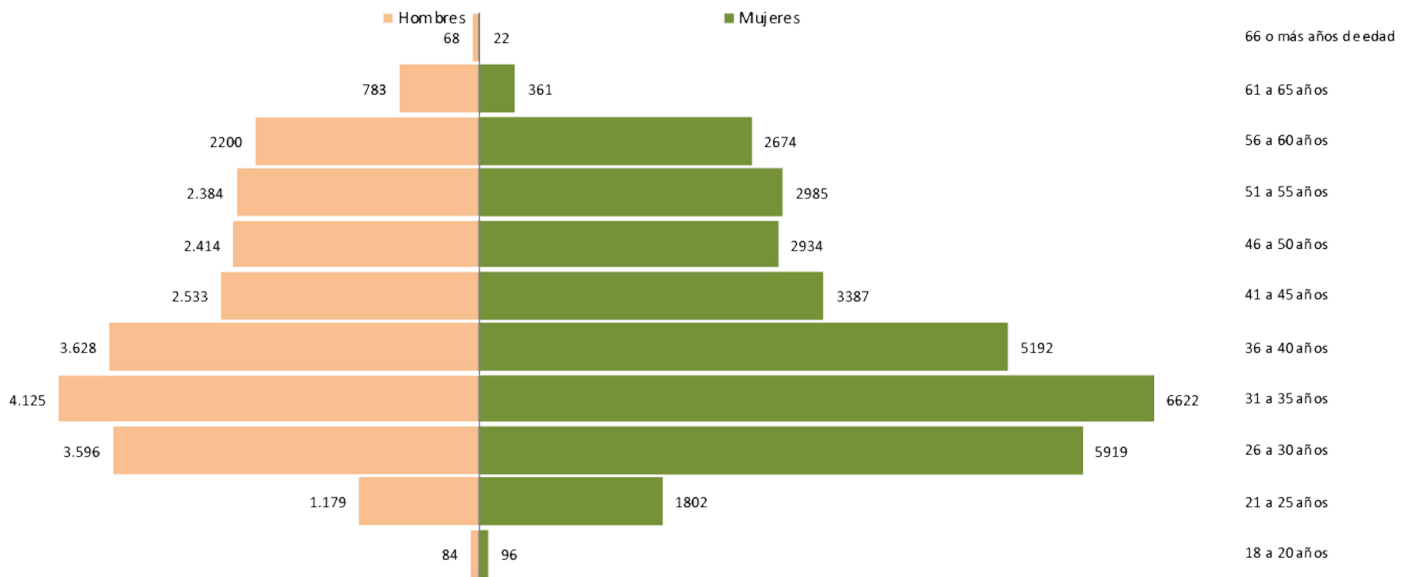
Fuente: Planilla Salarial 2017

Ubicación funcionarios según Dirección Regional de Sucursales, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

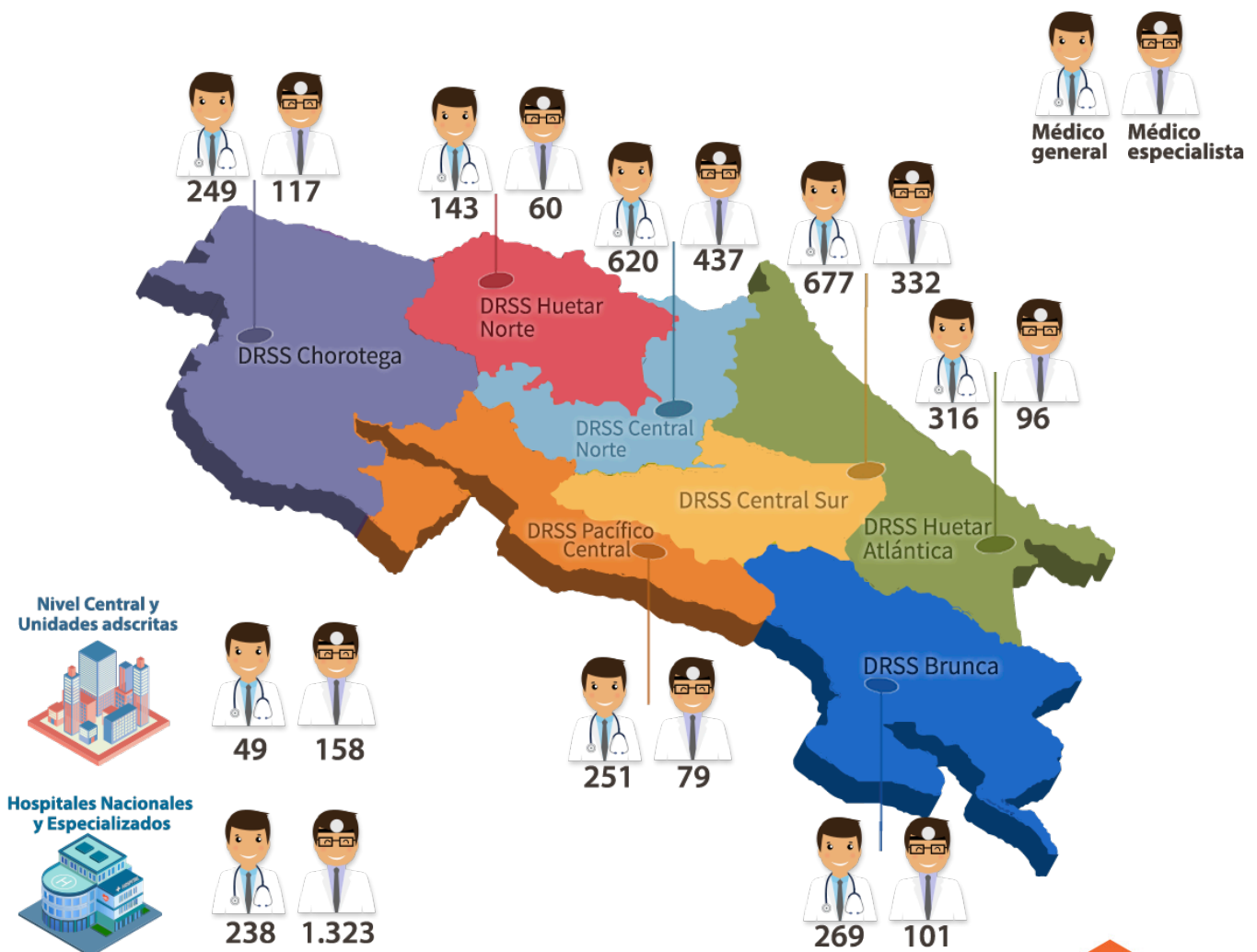
Pirámide poblacional funcionarios de la CCSS según rango de edad, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Personal médico de la Institución asignado por Dirección Regional de Servicios de Salud, Hospitales Nacionales y Especializado y Nivel Central, diciembre 2017

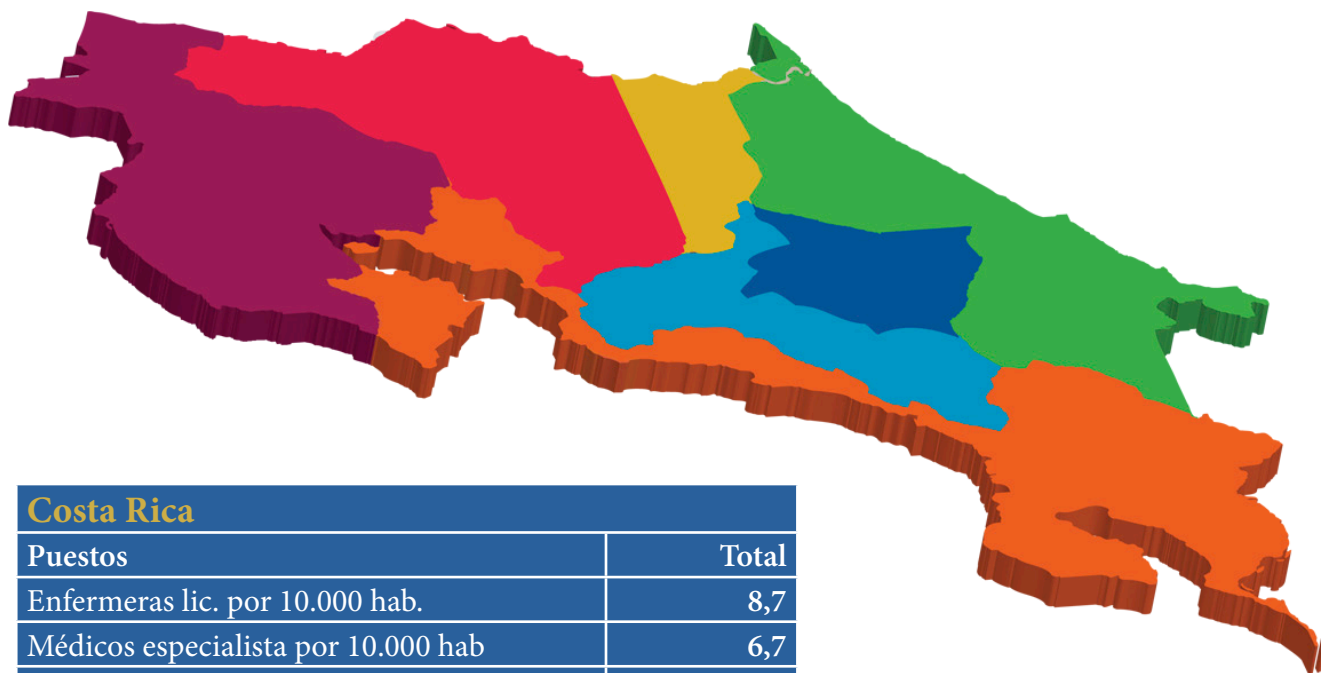


Fuente: Planilla Salarial 2017

Informe Estadístico

DE RECURSOS HUMANOS

Relación de Profesionales en Ciencias Médicas en Centros de salud de las Direcciones Regionales de Servicios de Salud de la CCSS por cada 10.000 habitantes, diciembre 2017



Costa Rica	
Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	8,7
Médicos especialista por 10.000 hab	6,7
Médicos generales por 10.000 hab.	4,6
Farmacéuticos por 10.000 hab.	2,4
Médico residente por 10.000 hab	1,8
Médicos administrativos por 10.000 hab.	1,3
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	1,4
Odontólogos por 10.000 hab.	1,4
Nutrición por 10.000 hab.	0,4
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,3
Psicólogos clínicos por 10.000 hab	0,3

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Región Central Norte

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	4,8
Médicos especialista por 10.000 hab	4,1
Médicos generales por 10.000 hab.	4,1
Farmacéuticos por 10.000 hab.	1,6
Médico residente por 10.000 hab.	0,2
Médicos administrativos por 10.000 hab.	0,6
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	0,7
Odontólogos por 10.000 hab.	1,0
Nutrición por 10.000 hab.	0,3
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,1
Psicólogos clínicos por 10.000 hab	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Región Central Sur

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	1,9
Médicos especialista por 10.000 hab.	2,3
Médicos generales por 10.000 hab.	2,9
Farmacéuticos por 10.000 hab.	1,2
Médico residente por 10.000 hab.	0,1
Médicos administrativos por 10.000 hab.	0,3
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	0,5
Odontólogos por 10.000 hab.	1,2
Nutrición por 10.000 hab.	0,1
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,1
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Región Huetar Norte

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	6,0
Médicos especialista por 10.000 hab.	3,4
Médicos generales por 10.000 hab.	4,7
Farmacéuticos por 10.000 hab.	3,4
Médico residente por 10.000 hab.	0,2
Médicos administrativos por 10.000 hab.	1,0
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	1,2
Odontólogos por 10.000 hab.	1,3
Nutrición por 10.000 hab.	0,2
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,7
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Región Huetar Atlántica

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	6,5
Médicos especialista por 10.000 hab.	3,4
Médicos generales por 10.000 hab.	6,4
Farmacéuticos por 10.000 hab.	2,7
Médico residente por 10.000 hab.	0,0
Médicos administrativos por 10.000 hab.	0,6
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	0,9
Odontólogos por 10.000 hab.	1,4
Nutrición por 10.000 hab.	0,2
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	1,0
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Región Brunca

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	8,3
Médicos especialista por 10.000 hab.	3,3
Médicos generales por 10.000 hab.	6,8
Farmacéuticos por 10.000 hab.	2,8
Médico residente por 10.000 hab.	0,0
Médicos administrativos por 10.000 hab.	0,6
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	1,5
Odontólogos por 10.000 hab.	1,2
Nutrición por 10.000 hab.	0,3
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,3
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Región Chorotega

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	8,2
Médicos especialista por 10.000 hab.	4,0
Médicos generales por 10.000 hab.	5,1
Farmacéuticos por 10.000 hab.	2,9
Médico residente por 10.000 hab.	0,0
Médicos administrativos por 10.000 hab.	1,0
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	1,2
Odontólogos por 10.000 hab.	1,7
Nutrición por 10.000 hab.	0,3
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	0,4
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,1

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Pacífico Central

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab.	7,8
Médicos especialista por 10.000 hab.	4,1
Médicos generales por 10.000 hab.	7,3
Farmacéuticos por 10.000 hab.	2,9
Médico residente por 10.000 hab.	0,0
Médicos administrativos por 10.000 hab.	0,9
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab.	1,4
Odontólogos por 10.000 hab.	1,6
Nutrición por 10.000 hab.	0,5
Médicos serv. Social por 10.000 hab.	1,0
Psicólogos clínicos por 10.000 hab.	0,2

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017



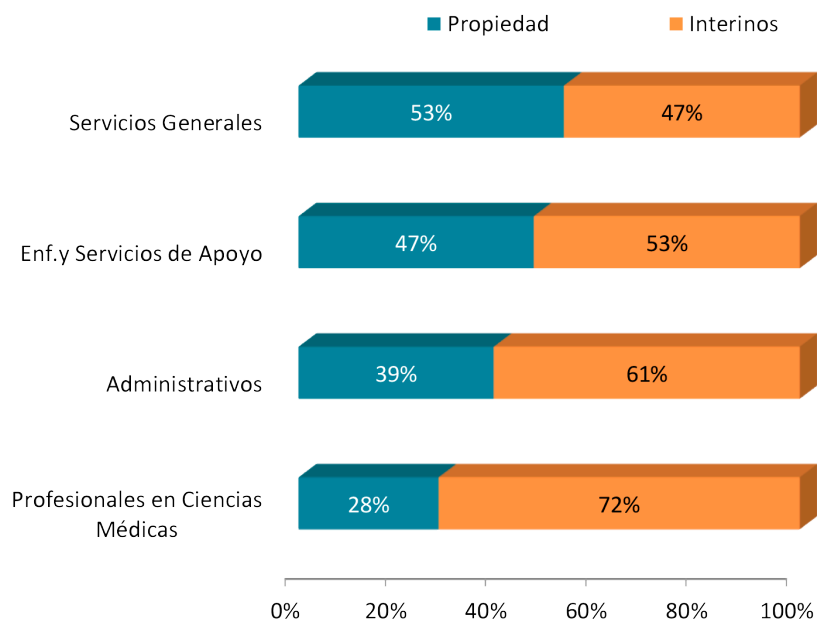
Hospitales Nacionales y Especializados

Puestos	Total
Enfermeras lic. por 10.000 hab. 3,9	3,9
Médicos especialista por 10.000 hab 3,1	3,1
Médicos generales por 10.000 hab. 0,1	0,1
Farmacéuticos por 10.000 hab. 0,4	0,4
Médico residente por 10.000 hab 0,0	0,0
Médicos administrativos por 10.000 hab. 0,5	0,5
Microbiólogos, químicos por 10.000 hab. 0,5	0,5
Odontólogos por 10.000 hab. 0,2	0,2
Nutrición por 10.000 hab. 0,1	0,1
Médicos serv. Social por 10.000 hab. 0,0	0,1
Psicólogos clínicos por 10.000 hab 0,2	0,2

Fuente: base de datos SPL diciembre 2017

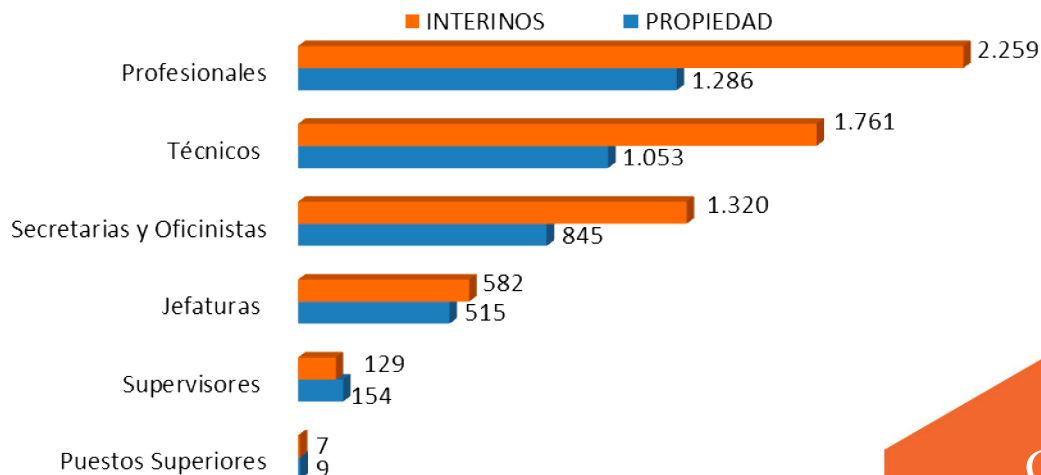


Detalle funcionarios por Grupo y Subgrupo Ocupacional según tipo de nombramiento, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

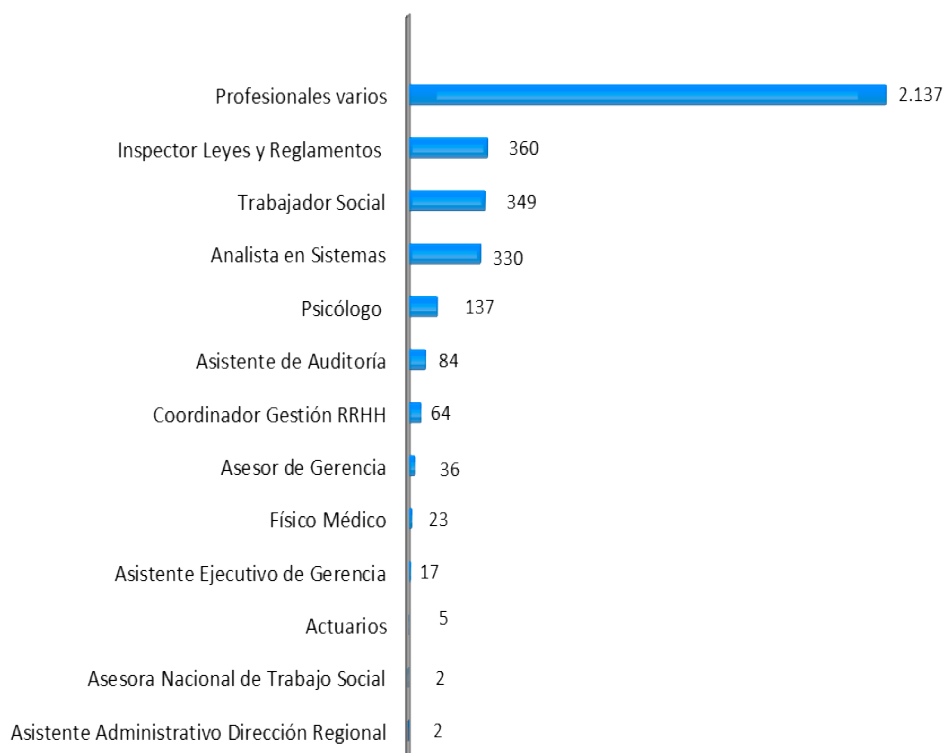
Grupo Ocupacional Administrativo según tipo de nombramiento, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Personal Profesional Administrativo, detalle del subgrupo ocupacional, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

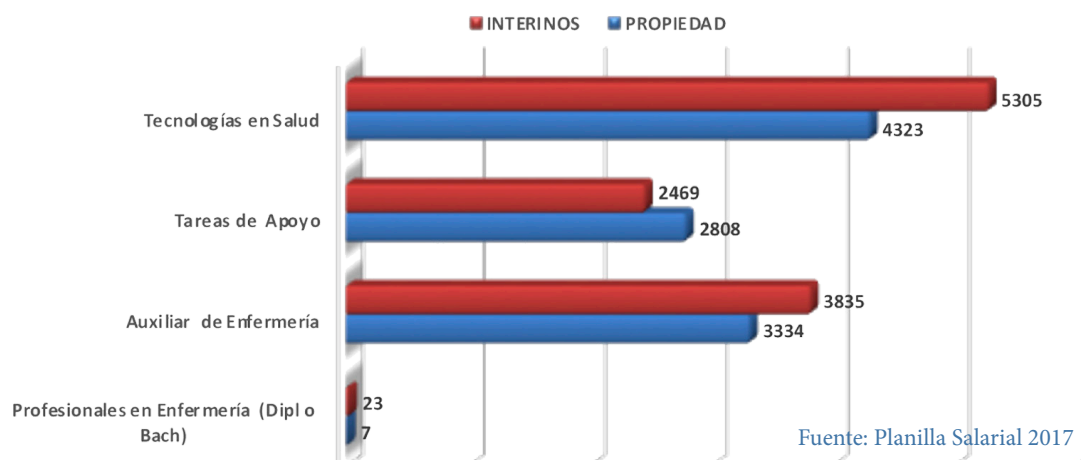
Personal Técnico Administrativo, detalle del subgrupo ocupacional, diciembre 2017



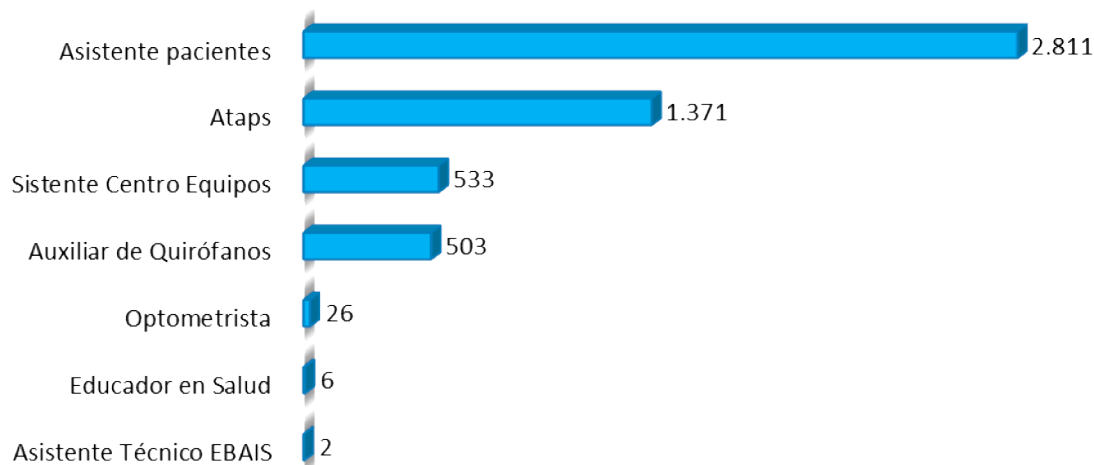
Fuente: Planilla Salarial 2017

Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Grupo Ocupacional de Enfermería y Servicios de Apoyo, según tipo de nombramiento, diciembre 2017

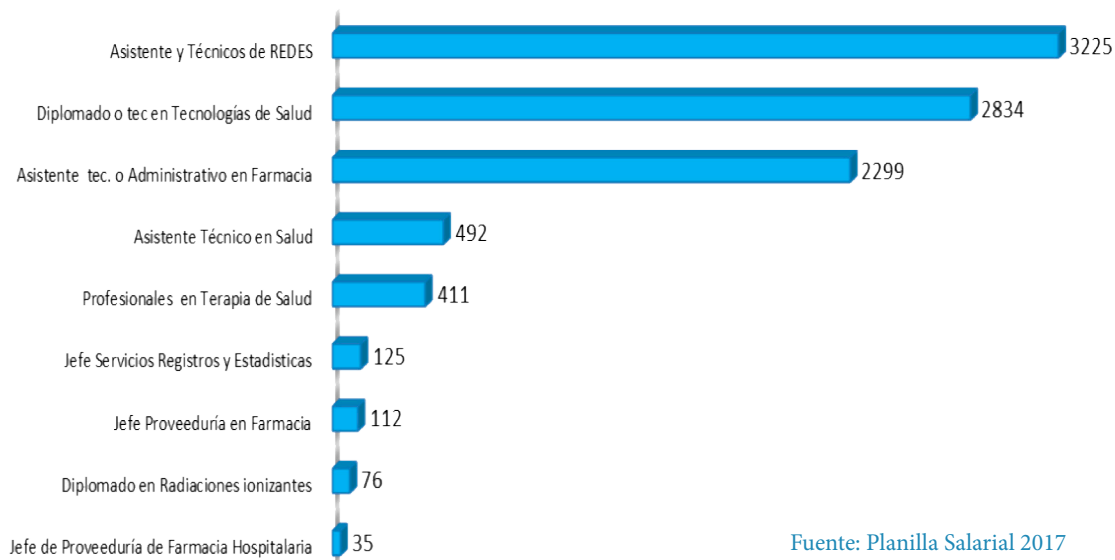


Enfermería y Servicios de Apoyo, detalle del subgrupo ocupacional tareas de apoyo, diciembre 2017



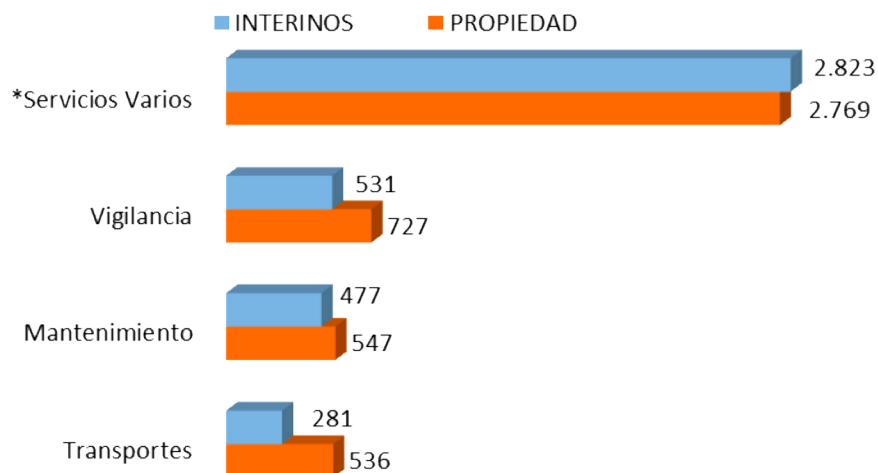
Fuente: Planilla Salarial 2017

Enfermería y Servicios de Apoyo, detalle del subgrupo ocupacional tecnologías de salud, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

Grupo ocupacional Servicios Generales, según tipo de nombramiento, diciembre 2017



*Asist y Aux Nutrición, Bodeguero, Capellán, Fotógrafos, Mensajeros, Producción, Artes

Fuente: Planilla Salarial 2017

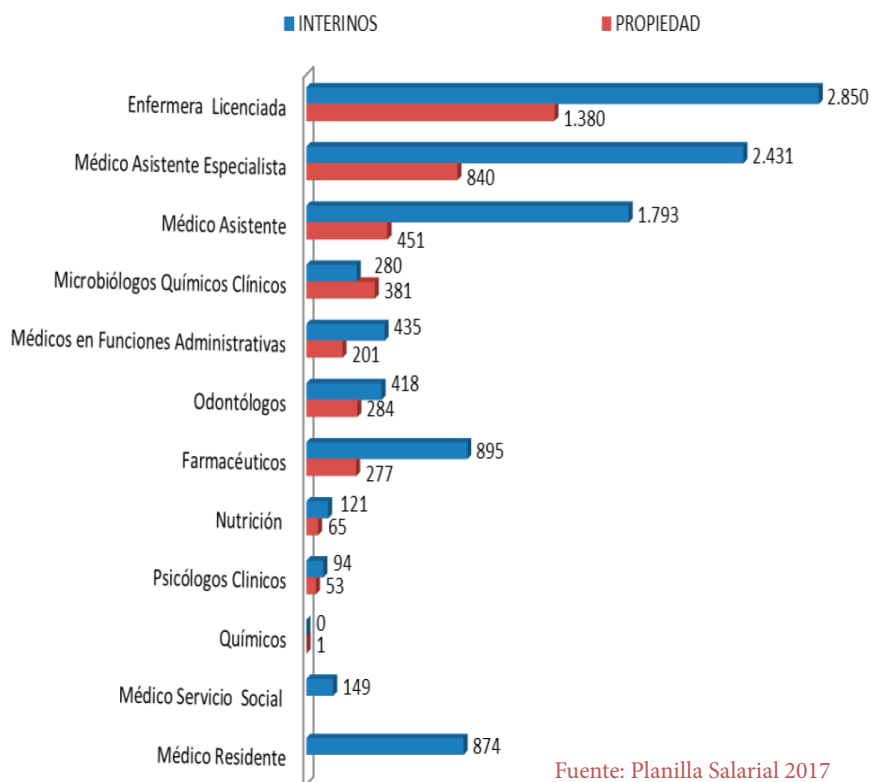
Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Servicios Generales, detalle del subgrupo ocupacional servicios varios, diciembre 2017



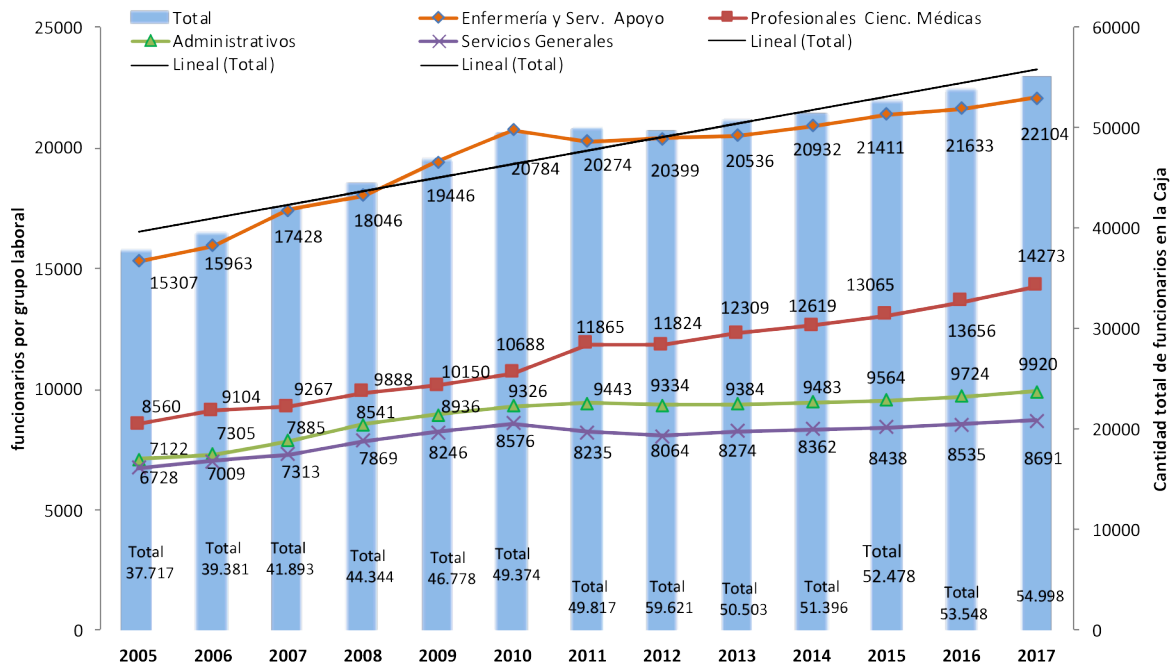
Fuente: Planilla Salarial 2017

Profesionales en Ciencias Médicas según tipo de nombramiento, diciembre 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

Comportamiento histórico de trabajadores según grupo ocupacional, Periodo 2005 - 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

Plazas

Plazas nuevas creadas en el año 2017 por Grupo y Subgrupo Ocupacional

Puestos	Tipo de Financiamiento		Total General
	Central	Local	
Grupo y Subgrupo Ocupacional			
Administrativos	92	3	95
Jefaturas	1	0	1
Profesionales	51	0	51
Secretarias y Oficinistas	19	2	21
Supervisores	1	0	1
Técnicos	20	1	21
Enfermería y Servicios de Apoyo	121	15	136
Auxiliar de Enfermería	7	0	7
Tareas de Apoyo	33	3	36
Tecnologías en Salud	82	12	94
Profesionales en Ciencias Médicas	390	11	401
Enfermera Licenciada	58	8	66
Farmacéuticos	32	0	32
Médico Asistente	15	0	15
Médico Asistente Especialista	222	0	222
Médico Residente	45	0	45
Médicos en Funciones Administrativas	2	0	2
Microbiólogos Químicos Clínicos	0	3	3
Nutrición	5	0	5
Odontólogos	4	0	4
Psicólogos Clínicos	7	0	7

Informe Estadístico

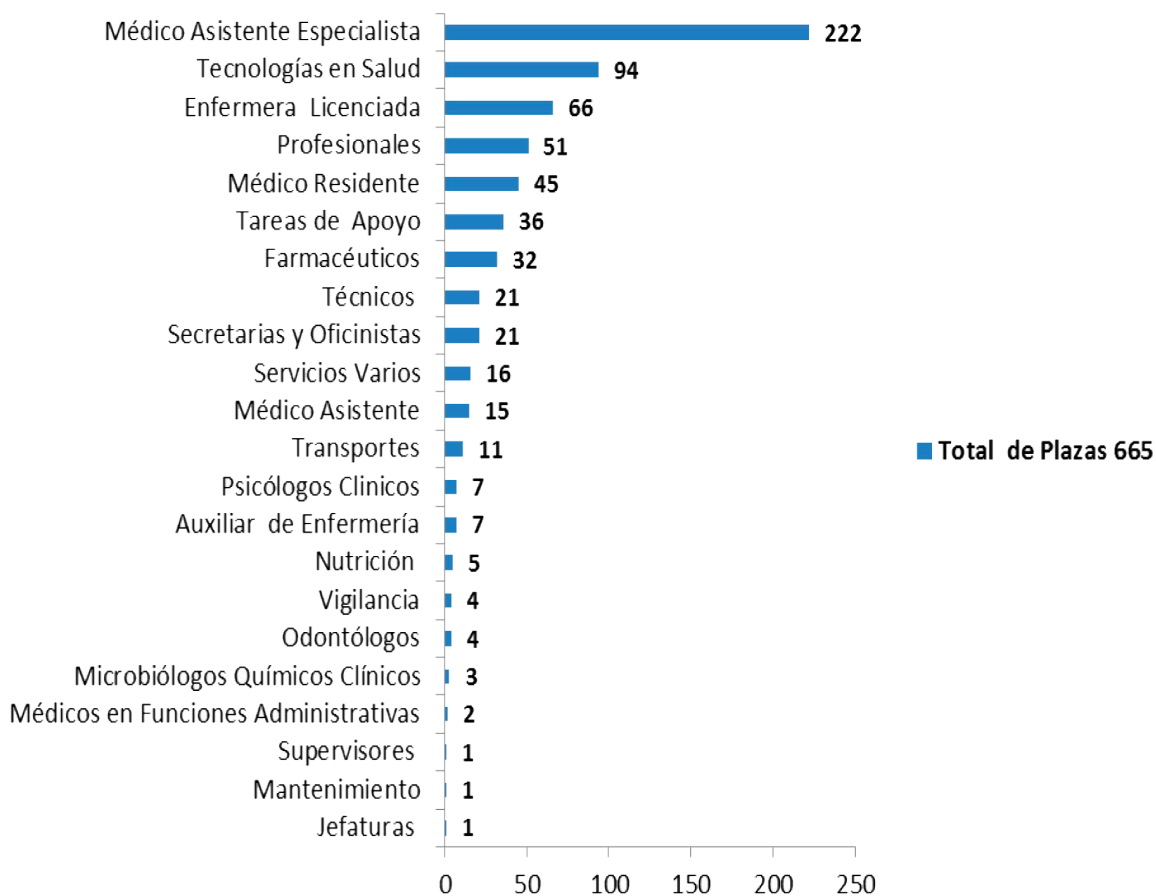
DE RECURSOS HUMANOS

Plazas nuevas creadas en el año 2017 por Grupo y Subgrupo Ocupacional

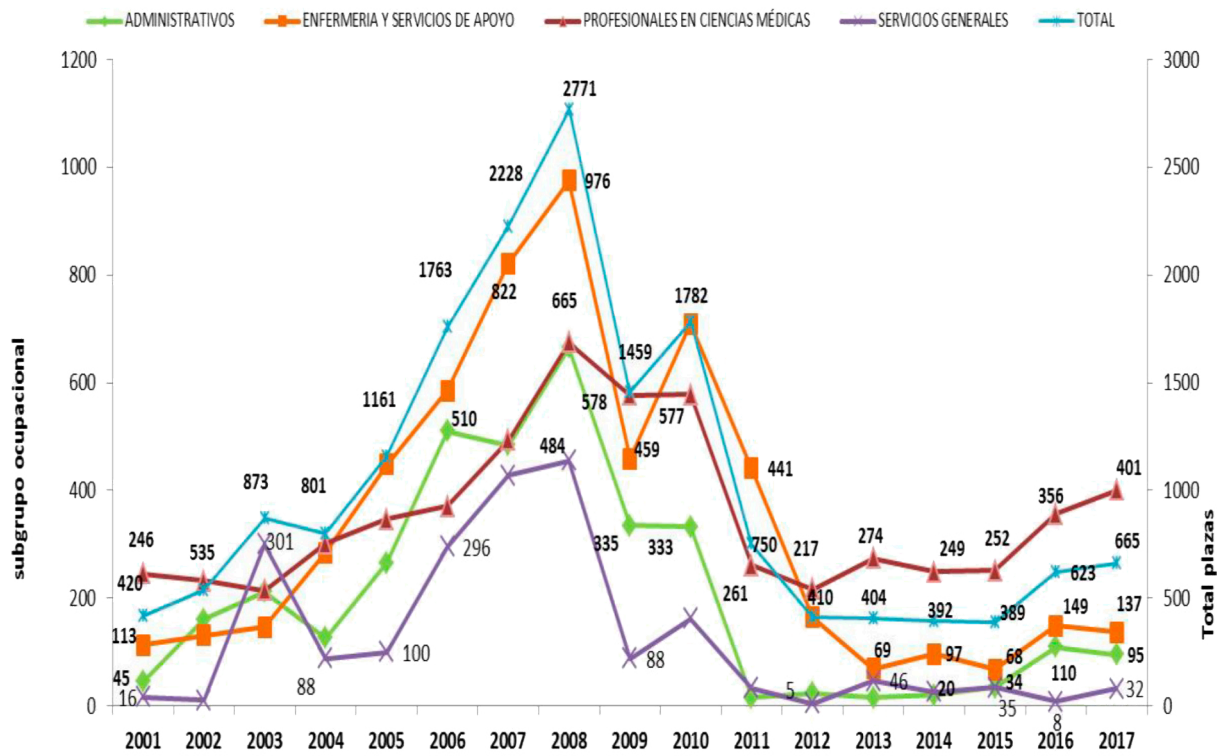
Puestos	Tipo de Financiamiento		Total General
	Central	Local	
Grupo y Subgrupo Ocupacional			
Servicios Generales	1	0	1
Mantenimiento	1	0	1
Servicios Variosa	16	0	16
Transportes	9	2	11
Vigilancia	41	0	4
Total general	634	31	665

Fuente: Dirección de Presupuesto

Plazas nuevas creadas según puesto durante el año 2017



Cantidad de plazas nuevas creadas por años según grupo ocupacional, Periodo 2001-2017



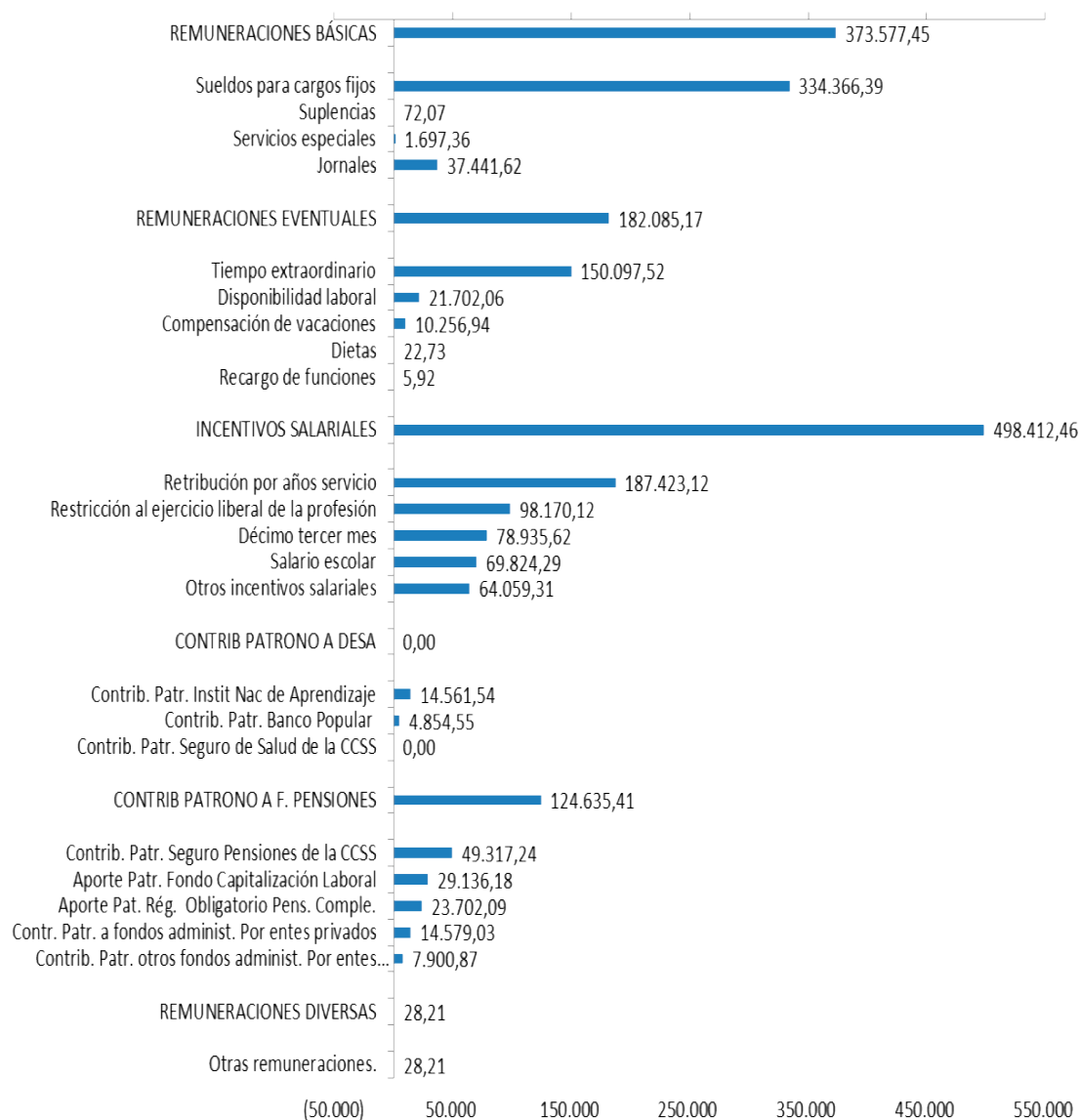
Datos de presupuesto del 2017

Resumen de Aumentos Salariales Año 2017

Resumen de Aumentos Salariales del año 2017			
Semestre 2016	Descripción	Porcentaje de aumento	Justificación
Primer	Aumento General	0,76%	Decreto Ejecutivo N° 40241 MTSS-H
	Ajuste Técnico	0,24% sobre el salario base, donde se ubica el puesto del Trabajador de Servicios Generales; para las 138 categorías siguientes se aplica una disminución gradual de este porcentaje, finalizando en un ajuste adicional del 0,001739% para el salario base de ¢442,350.00, donde se ubica el puesto de Contador 1.	
Segundo	Aumento General	0,75%	Decreto Ejecutivo No. 40634-MTSS-H
	Ajuste Técnico	0,26% al salario base de la primera categoría de la Escala Salarial de Sueldos, siendo su puesto homólogo institucional correspondiente al Trabajador de Servicios Generales; para las categorías siguientes se aplica el mismo porcentaje de ajuste hasta llegar al salario base que no supere los ¢ 444.400,00 (Categoría 408 de la Escala de Salarios de la Administración Pública, emitida por la Dirección General de Servicio Civil), en donde se ubica el puesto de Fotógrafo Clínico, clave 840.	

Fuente: Área de Diseño y Valoración de Puestos

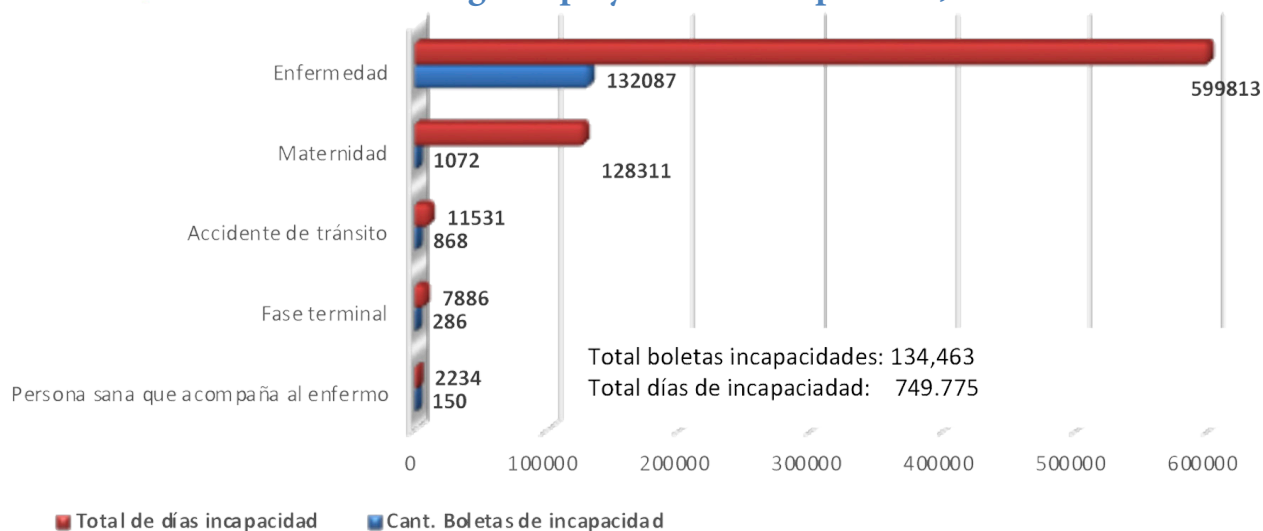
Gasto en remuneraciones de los regímenes de Salud e IVM, durante el 2017, según rubro, en millones de colones



Fuente: Dirección de Presupuesto

Incapacidades

Boletas según tipo y días de incapacidad, año 2017



Fuente: Base de datos RCPI.

Días promedio asignados en boleta de incapacidad según tipo, año 2017



Enfermedad: 5 días



Maternidad: 120 días



Accidente tránsito: 13 días



Fase terminal: 28 días



Persona sana que acompaña al enfermo: 15 días

Fuente: Base de datos RCPI.

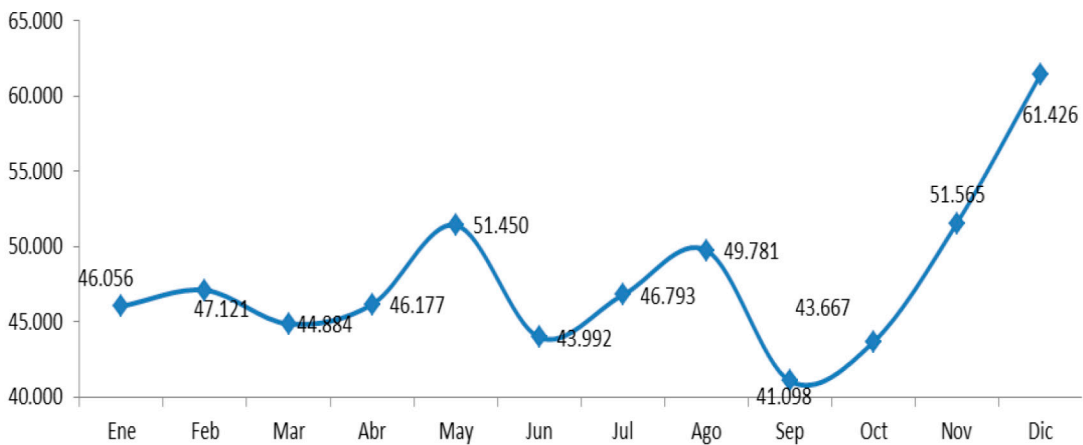
Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

Comparación de funcionarios con una y más de una boleta de incapacidad, año 2017



Fuente: Base de datos RCPI.

Sumatoria de la cantidad de días de incapacidad por enfermedad otorgados según mes, año 2017



Fuente: Base de datos RCPI.

Sumatoria de la cantidad de días de incapacidad por maternidad otorgados según mes, año 2017



Fuente: Base de datos RCPI.

Informe Estadístico

DE RECURSOS HUMANOS

Incapacidades con Diagnóstico más frecuente Fuente: base de datos RCPI, elaboración propia En los años 2014 ,2015, 2016 y 2017

Diagnóstico año 2014	Trabajadores incapacitados	Cantidad de días
Diarrea y gastroenteritis inf.	3519	22.150
Lumbago no especificado	1.728	24.476
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificadas	2.808	16.792
Episodio depresivo, no especificado	696	23.676
Migraña, no especificado	734	5.620
O infecciones agudas sitios múltiples vías respiratorias superiores	436	4.047
Faringitis aguda, no específica	559	3.379
Influenza con otras manifestaciones respiratorias, virus no identificado	556	3.354
Diagnóstico año 2015		
Diarrea y gastroenteritis inf.	3.804	6.735
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificadas	2.068	4.148
Lumbago no especificado	1.825	4.852
O infecciones agudas sitios múltiples vías respiratorias superiores	952	2.093
Episodio depresivo, no especificado	650	3.574
Convalecencia consecutiva a cirugía	396	3.985
Esguinces y torcedura del tobillo	282	1.443
Otros desplazamientos de disco intervertebral, especificado	81	2.045
Trastorno de adaptación	328	1.940
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	179	1.475

Informe Estadístico

DE RECURSOS HUMANOS

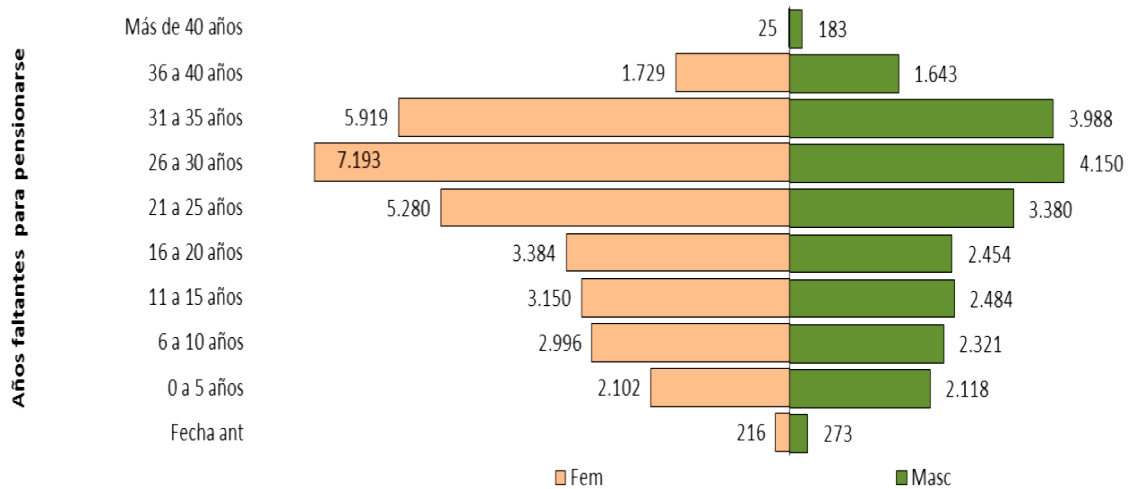
Incapacidades con Diagnóstico más frecuente Fuente: base de datos RCPI, elaboración propia En los años 2014 ,2015, 2016 y 2017

Diagnóstico año 2016	Trabajadores incapacitados	Cantidad de días
Diarrea y gastroenteritis inf.	4.201	20.134
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificadas	2.369	16.061
Lumbago no especificado	2-040	25.808
O infecciones agudas sitios múltiples vías respiratorias superiores	921	6.486
Episodio depresivo, no especificado	620	18.942
Lumbago con ciática	357	7.623
Cefalea	357	2.895
Contractura muscular	566	5.131
Migraña, no especificado	879	6.189
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	473	2.985
Diagnóstico año 2017		
Diarrea y gastroenteritis inf.	3-162	19.693
O infecciones aguda de las vías respiratorias superiores	3.162	19.693
Lumbago no especificado	2.108	26.719
Episodio depresivo, no especificado	601	20.031
Lumbago con ciática	464	9.166
Convalecencia consecutiva a cirugía	386	13.867
Otros desplazamientos de disco intervertebral, no especificado	82	10.029
Persona sana que acompaña al enfermo	134	10.780
Trastorno de adaptación	404	11.985
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	213	10.226

Fuente: Base de datos RCP, elaboración propia

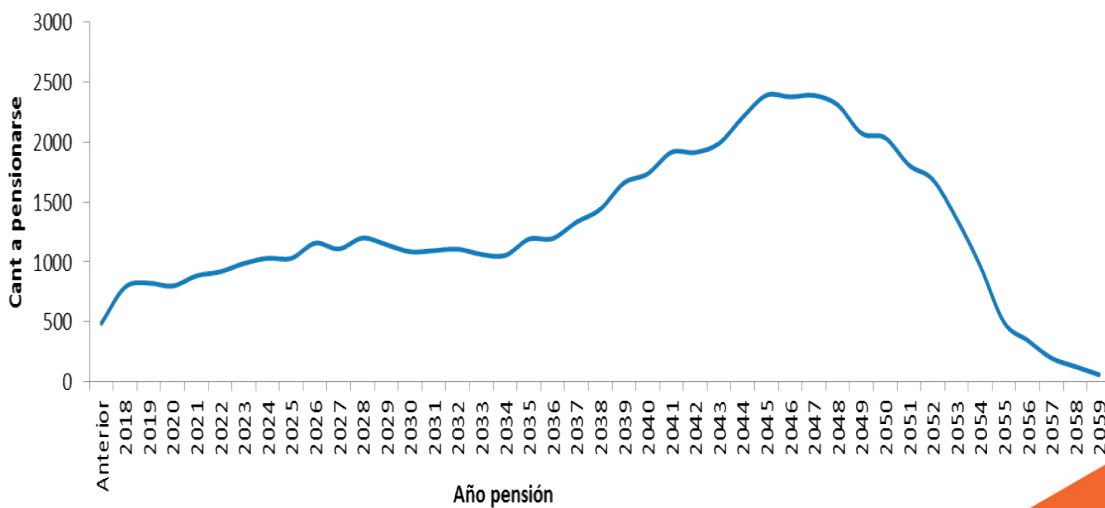
Pensiones

Cantidad de funcionarios según su proyección a diciembre 2017, de años faltantes para pensión por vejez



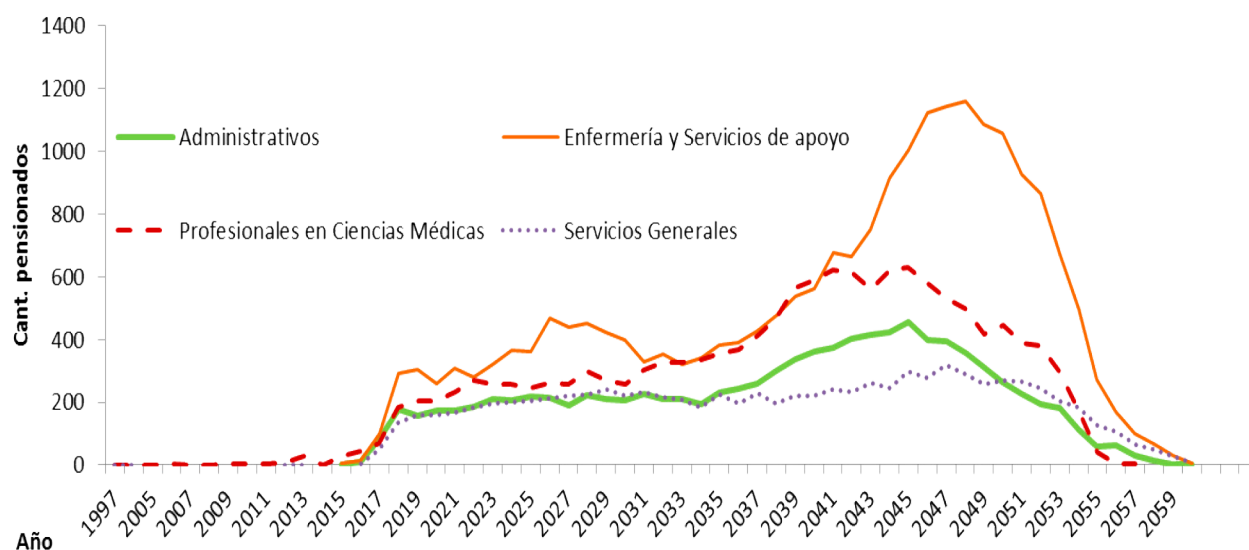
Fuente: Planilla Salarial y archivos de la Gerencia de Pensiones 2017.

Proyección de cantidad de funcionarios en planilla, a diciembre 2017, que se pensionarán por vejez cada año



Fuente: Planilla Salarial y archivos de la Gerencia de Pensiones 2017.

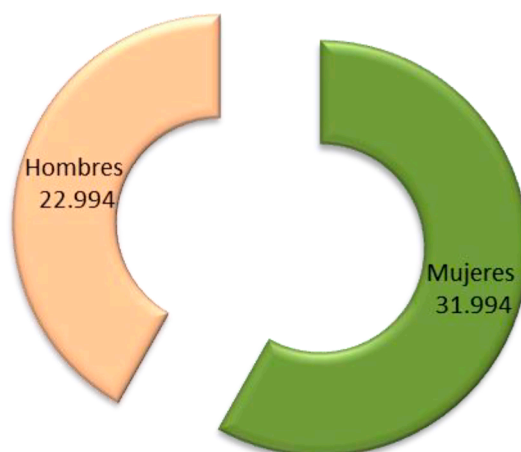
Proyección de cantidad de funcionarios en planilla, a diciembre 2017, que se pensionarán por vejez cada año, según grupo ocupacional



Fuente: Planilla Salarial y archivos de la Gerencia de Pensiones 2017.

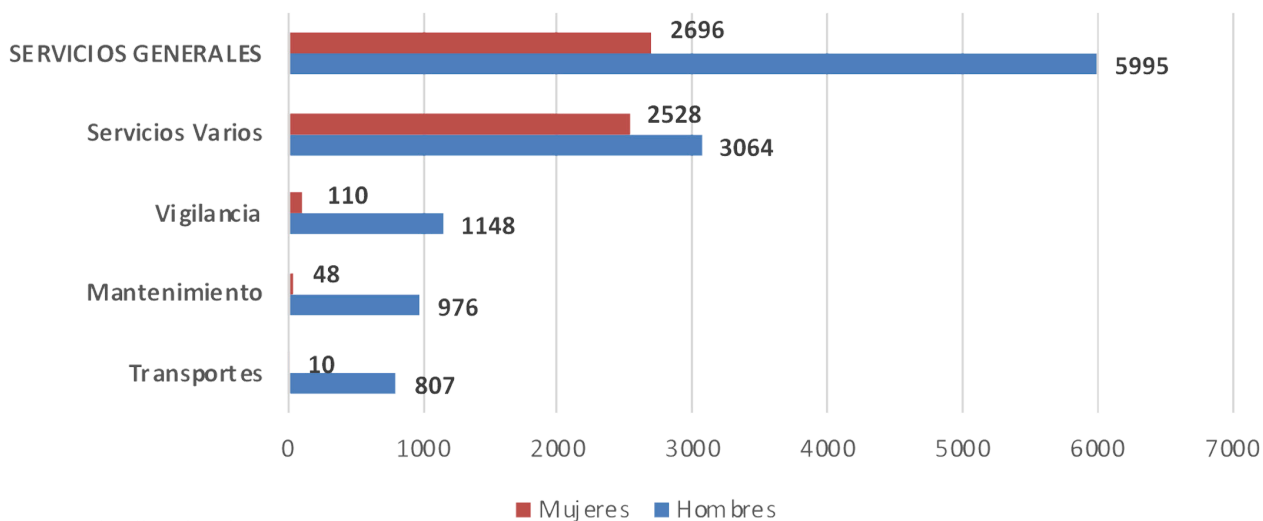
Género

Distribución absoluta y relativa de los funcionarios de la CCSS según sexo, diciembre 2017

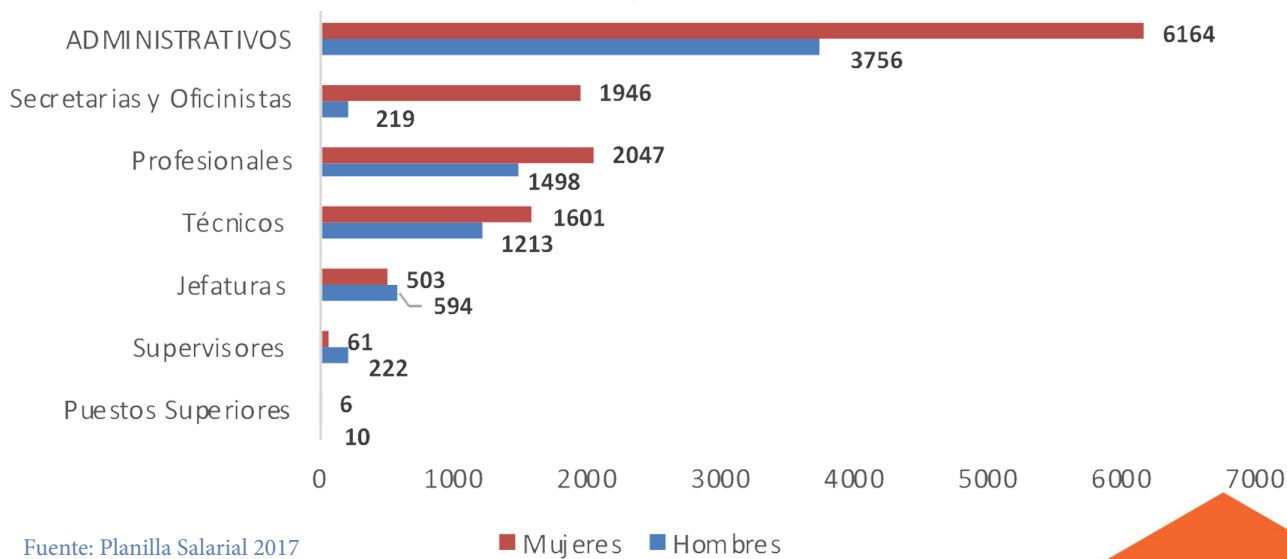


Fuente: Planilla Salarial 2017

Personal de la CCSS del Grupo Ocupacional de Servicios Generales según sexo, diciembre 2017

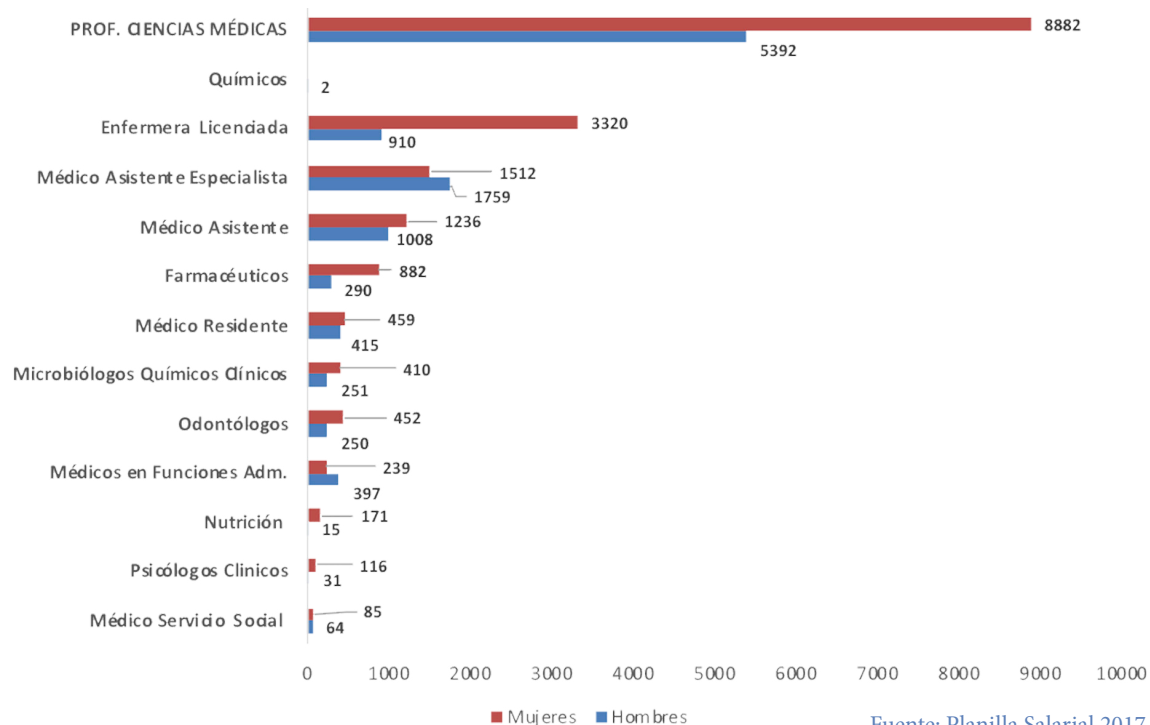


Personal de la CCSS del Grupo Ocupacional de Administrativos según sexo, diciembre 2017

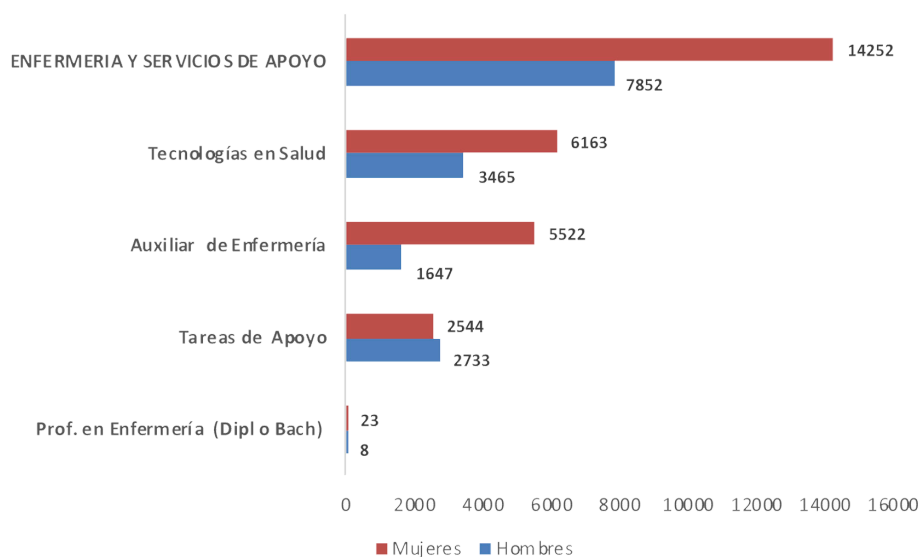


Informe Estadístico DE RECURSOS HUMANOS

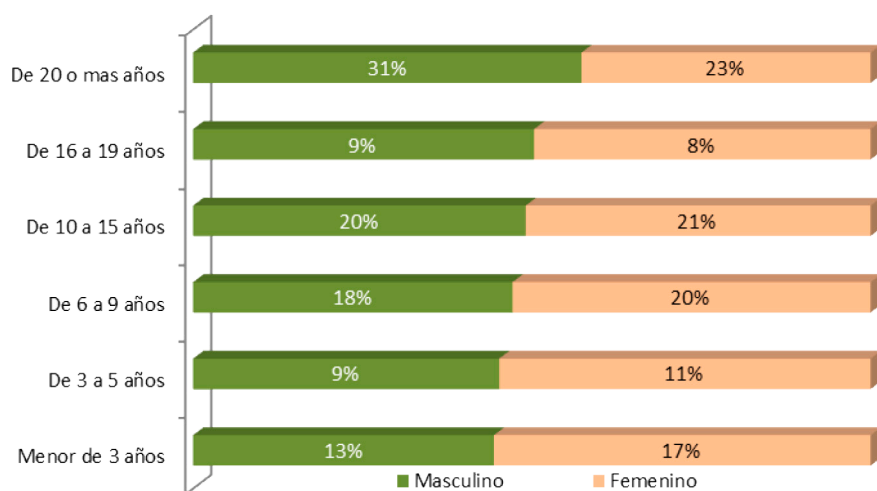
Personal de la CCSS del Grupo Ocupacional de Profesionales en Ciencias Médicas según sexo, diciembre 2017



Personal de la CCSS del Grupo Ocupacional de Enfermería y Servicio de Apoyo según sexo, diciembre 2017



Distribución relativa de los antigüedad de los funcionarios en planilla según género y grupo etareo al 2017



Fuente: Planilla Salarial 2017

