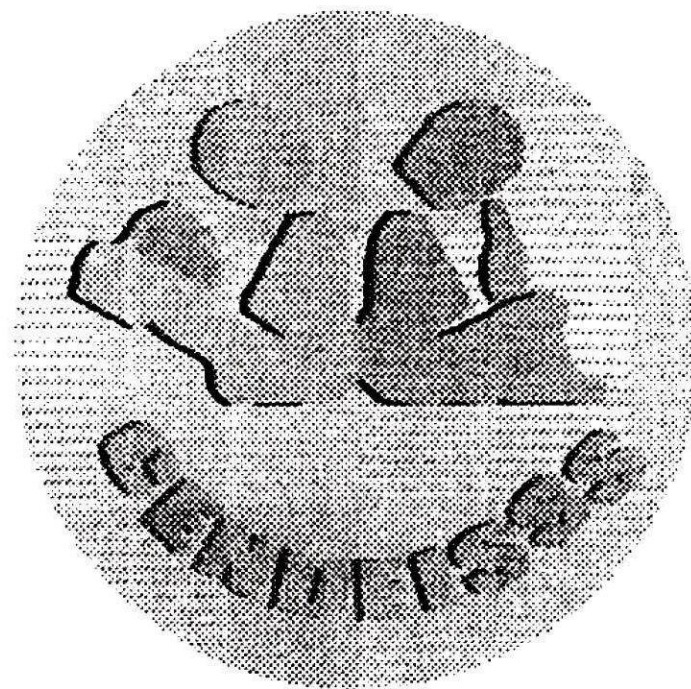




CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA CENDEISSS 1997



**Centro de Desarrollo Estratégico e
Información en Salud y Seguridad Social**

Levantado de texto:

Gregoria Enríquez G.

María Elena Hernández S.

Diseño y diagramación:

Maureen Carvajal C., Unidad de Producción

Audiovisual, Soporte Educativo, CENDEISSS

© EDNASSS (1997)

Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social

Dirección postal:

Centro de Desarrollo Estratégico
e Información en Salud y Seguridad Social.
(CENDEISSS).

Apartado 10105-1000

San José, Costa Rica



EDNASSS: Imprimiendo Salud y Bienestar

INDICE

Subdirección	7
Departamento de Programas	9
Programa de Posgrado en Especialidades Médicas	19
Administración	20
Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social (EDNASSS) ..	22
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) ..	25
Oficina de Becas	27
Consejo de Administración	30
Departamento de Soporte Educativo	32

Dirección Ejecutiva

Dr. Alfredo Martén Obando

SUBDIRECCION

Modernización: Se coordinaron tres proyectos sustantivos con la Unidad Coordinadora del Proyecto de Modernización:

- * Gestión de Actividades de Capacitación para la Modernización.
- * Diseño del Fondo Concursable.
- * Gestión de Becas.
- * Base de datos de proveedores de capacitación.
- * Se participó en la formulación de términos de referencia para la contratación de empresas, en la coordinación del trabajo de campo y en la recepción de productos según cronograma.

Estructuración: Se realizó una adecuación funcional y física del CENDEISSS; a la vez, se propuso una estructura a la Gerencia de División Médica, con base en estudios anteriores y necesidades actuales. En estos momentos se están realizando ajustes solicitados por AUGÉ. De estos asuntos es responsable la Dirección de Desarrollo Organizacional.

Estudios de Economía, Gestión de Servicios de Salud y Gerencia Pública

- * Se aprobaron 2 becas para Maestría de Economía de la Salud en el Centro Interamericano de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), México. En la actualidad dos funcionarios se encuentran en México cursando la maestría. (El Centro delegó en el CENDEISSS el proceso de selección, coordinando por nuestra parte la aplicación del examen a 22 aspirantes). (Oficina de Becas).
- * Se aprobaron 15 becas para la Maestría en Salud Pública, UCR

con Énfasis en Gerencia de la Salud. Estos estudiantes se suman a quienes ya se han capacitado en Gerencia a través de otros programas. (Oficina de Becas - Consejo de Administración).

- * Se participó en la implementación de un plan de estudios de Maestría en Economía de la Salud, con funcionarios de la UCR, Unidad Coordinadora del Proyecto y Dirección Actuarial. En estos momentos se está gestionando el convenio y la selección de aspirantes. También se está gestionando un curso nivelatorio.

Metodologías:

Con el propósito de tener metodologías de gestión, se trabajó en la elaboración de:

- * Método para la determinación de necesidades de capacitación (Unidad de Soporte Educativo, Depto. Técnico), tomando como base la Gerencia de Operaciones. En los planes existía la idea de hacerlo a nivel local con las direcciones regionales.
- * Método para selección de candidatos a becas. Se aplicó uno específico para la Gerencia en Salud y se está diseñando otro para el de Economía de la Salud con asesoría de la Unidad Coordinadora del Proyecto.

DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS FORMACION

Formación de asistentes técnicos de atención primaria

Objetivo: Al finalizar el curso el estudiante será capaz de realizar funciones de acuerdo con el perfil ocupacional y las normas existentes.

Región u Hospital	No. de Participantes
• Región Brunca	23
• Región Chorotega	14
• Región Pacífico Central	13
• Región Huetar Norte	15
• Región Atlántica	9
• Región Central Norte	10
• Región Central Sur	18
Total	102

Formación de asistentes técnicos de atención primaria

Objetivo: Al finalizar el curso el estudiante será capaz de realizar funciones de acuerdo con el papel ocupacional.

Región u Hospital	No. de Participantes
• CENDEISSS	108
• Región Huetar Norte	24
• Región Central Norte	47
• Región Chorotega	20
• Hospital San Juan de Dios	17
• Total	216

Formación de técnicos en salud

Objetivo: Formar funcionarios en imágenes médicas.

Región u Hospital	No. de Participantes
• Técnico en imágenes médicas	32
Total	32

Programa de Capacitación

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
1. Taller investigación operativa en los servicios de salud.	Entregar a los profesionales en Ciencias de la Salud elementos básicos para que desarrollen investigaciones operativas, que permitan mejorar la toma de decisiones en los servicios que laboran.	Profesionales en ciencias de la Salud.	24
2. Curso de capacitación básica para el manejo de la farmacia institucional.	Capacitar a los profesionales en farmacia de nuevo ingreso, para que se incorporen a la institución y desempeñen adecuadamente sus funciones en el cargo asignado.	Farmacéuticos	31

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
3. Taller información sobre medicamentos.	Capacitar al farmacéutico para que pueda brindar información objetiva, evaluada actualizada y oportuna en todo lo relacionado con medicamentos.	Farmacéuticos.	6
4. Curso para personal de apoyo de las farmacias.	Capacitar al personal de apoyo de las farmacias en aspectos básicos-técnicos y administrativos de los servicios farmacéuticos.	Personal de apoyo de las farmacias.	26
5. Curso para personal de apoyo de las farmacias.	Desarrollar habilidades, destrezas y actitudes positivas en torno a los fundamentos éticos, teóricos, metodológicos y estratégicos del proceso de supervisión.	Profesionales de los equipos de apoyo de áreas inauguradas a diciembre 1996.	93
6. Curso el recurso humano ante el proceso de modernización institucional.	Desarrollar contenidos teóricos metodológicos sobre ambiente organizacional a la luz del proceso de modernización.	Jefes de sucursal, coordinadores de áreas, asistentes administrativos, trabajadores sociales del área de sucursales.	21
7. Estudio y tratamiento interinstitucional del abuso infantil.	Fortalecer la intervención local en la detección, prevención y tratamiento de la violencia intrafamiliar.	ATAP, docentes trabajadores(a) sociales, médicos, enfermeras, abogados, psicólogos(as), trabajadores sociales de empresas privadas.	

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
8. Curso de participación y promoción social en el nuevo modelo de atención de la salud.	Capacitar en participación y promoción social para fomentar los procesos de cambio a nivel regional.	Trabajadores(as) sociales de todo el país en los tres niveles de atención.	27
9. Educación popular para participación social.	Capacitar para la acción movilizadora en las comunidades y la incorporación de ésta en la producción de la salud.	Trabajadores(as) sociales de todo el país y de los tres niveles de atención: ambulatorio, hospitalario y comunitario.	30
10. Curso de técnicas de entrevista.	Aprender el uso de la técnica de entrevista para selección.	Enfermeras, encargados de recursos humanos, miembros de las áreas de salud.	30
11. Protección radiológica.	Brindar elementos para protegerse de las radiaciones ionizantes.	Médicos y técnicos de las áreas de radiología, medicina nuclear, odontología y mantenimiento de equipo.	60
12. Curso especial de posgrado en gestión local de salud para médicos generales de los EBASIS.	Brindar a los miembros de los EBASIS los conocimientos teóricos prácticos necesarios para la construcción de la salud, por medio de la estrategia de atención primaria.	Médicos generales de EBASIS.	421

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
13. Cursos de R.C.P.	Capacitar en técnicas de reanimación.	Personal de la C.C.S.S. y de la comunidad.	315
14. Cursos de S.A.C.	Capacitar en técnicas de soporte cardíaco avanzado.	Personal de salud de la C.C.S.S.	128
15. Cursos de S.A.T.	Capacitar médicos, enfermeras en técnicas de soporte avanzado de trauma.	Médicos y enfermeras de la C.C.S.S.	17
16. Curso de acreditación para instructores de R.C.P. por la Asociación Americana del Corazón.	Acreditar instructores de R.C.P., ante la American Health Association.	Instructores de R.C.P.	37
17. Pasantías médicos generales.	Brindar a los miembros de los EBAIS los conocimientos teórico-prácticos necesarios para la construcción de la salud, por medio de la estrategia de atención primaria.	Médicos generales de la C.C.S.S.	92
18. Curso gerencia en salud.	Capacitar personal de la C.C.S.S. en procesos de gerencia de salud.	Personal de la C.C.S.S. seleccionado por las jefaturas de unidad.	27
TOTAL			1.450

Otras Actividades

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
1. Taller de revisión y evaluación del proyecto de salud colectiva.	Redefinir el proyecto de salud colectiva.	Personal del CENDEISSS	10
2. Taller determinación de necesidades de capacitación en epidemiología.	Reflexionar acerca del papel que deben jugar los procesos epidemiológicos propios de cada región programática en la salud colectiva de la población.	Representantes de las regiones, representantes de la OPS, Ministerio de Salud, C.C.S.S. y del Nivel Central.	35
3. Taller propuesta del diseño de la estructura básica de la capacitación en epidemiología.	Identificar los problemas en la práctica de la epidemiología en cuanto al recurso humano formado.	Representantes de las regiones, representante de la Universidad de Costa Rica, representantes del Ministerio de Salud, y asesores de la OPS.	18
4. Taller elaboración de un subproyecto basado en la propuesta de capacitación en epidemiología.	Elaborar un plan de capacitación en epidemiología a nivel nacional.		

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
5. Talleres regionales en Atenas, Los Santos y Guácimo.	Reflexionar acerca del papel que están jugando los procesos epidemiológicos en las áreas que cubren los equipos básicos de atención integral (EBAIS) y los equipos de apoyo.	Equipos básicos y equipos de apoyo.	56
6. Taller en la Región Huetar Norte.	Analizar los problemas en la aplicación de los contenidos de epidemiología y las diferentes alternativas de solución.	EBAIS, equipos de apoyo, equipos rectores y personal de la región.	36
7. Taller nacional de terapia respiratoria.	Validación de la investigación, evaluación de las unidades de terapia respiratoria de los hospitales de la C.C.S.S.	Jefes médicos, coordinadores y diplomados de las universidades de terapia respiratoria.	18
8. Reclutamiento y selección de funcionarios para la capacitación en ortopedia y el diplomado en audiotecnología.	Seleccionar candidatos para la capacitación y formación universitaria planeados para 1997.	Funcionarios preseleccionados en las regiones.	42
9. Taller para supervisores de REDES.	Elaborar perfil ocupacional del técnico en REDES.	Funcionarios de REDES.	15

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
10. Taller centroamericano sobre técnicas en salud organizado por el HSR/CENDEISS.	Analizar la formación y utilización de los técnicos en salud en el contexto de la reforma sectoral.	Funcionarios que participan en la formación y prestación de servicios de los técnicos en salud de Centroamérica y República.	20
11. Evaluación a los estudiantes becados en la capacitación de ortopedia.	Brindar seguimiento a los funcionarios becados en Tecnologías en Salud.	Funcionarios becados en la capacitación de Ortopedia.	20
12. Aplicación, calificación e interpretación de pruebas psicológicas.	Seleccionar los candidatos más idóneos.	Candidatos de todo el país.	
		ATAPS	331
		Auxiliares de Enfermería.	327
		ATEBAIS	277
		Médicos	323
		Total	1258
13. Investigación sobre baremos nacionales para pruebas de capacidad intelectual.	Crear baremos nacionales para el uso de pruebas psicológicas.	Auxiliares, Médicos, ATAPS, ATEBAIS.	1200

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
<p>14. II Foro Nacional de Salud: Dr. Herman Vargas Martínez "Hacia una Formación Integral del Recurso Humano en Salud."</p>	<p>Analizar el proceso de formación de grado y posgrado del recurso humano en salud para su adecuación a las demandas sanitarias de la población y al mercado laboral actual y futuro.</p> <p>Conocer las experiencias en la formación de profesionales en salud en Holanda y comparar con Costa Rica la respuesta de las instituciones formadoras de recursos humanos ante los procesos de modernización.</p>	<p>Profesionales de diferentes disciplinas.</p>	<p>175</p>
<p>15. Proyecto de educación Permanente del Médico Generalista Integral en Costa Rica.</p>	<p>Analizar la situación actual del médico general en Costa Rica y la propuesta de cooperación interpaíses para la equidad y calidad de la respuesta social en salud.</p>	<p>Decanos de Medicina de las universidades, Ministerio de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social, Colegio de Médicos, CENDEISS.</p>	<p>30</p>
<p>16. Jornada de Trabajo del Departamento de Programas.</p>	<p>Conocer las opiniones expresadas por los participantes y visualizar en una forma general e integrada las actividades del Departamento.</p>	<p>Todos los funcionarios del Departamento.</p>	<p>25</p>

Actividad	Objetivo	Población Meta	No. Part.
17. Taller de Reorganización del Departamento.	La elaboración de un documento que visualice la estructura funcional del Departamento de Programas.	Todos los funcionarios del Departamento.	25
18. Taller de requerimientos de información.	Analizar y sistematizar los requerimientos de información sobre la producción y la calidad de los programas del CENDEISS.	Departamento Técnico. Departamento Informática. Departamento Seguimiento, Control y Evaluación. Departamento Administración. EDNASSS. BINASSS. HSR/OPS. Departamento de Programas	13
Total			3.004

PROGRAMA DE POSGRADO EN ESPECIALIDADES MEDICAS

- Se realizó el concurso de Posgrado en Especialidades Médicas. En dicho concurso se asignaron 72 códigos para médicos nacionales que iniciaron residencia en el año 1998.
- Se efectuó la elección del Director General de Posgrado ya que *el Dr. Daniel Rodríguez Guerrero estaba interino*. En dicha elección el Consejo de Posgrado reeligió al Dr. Rodríguez.
- Hubo cambios en relación con la oficina de Posgrado ubicada en el CENDEISSS, ya que se trasladó lo académico para la Sección de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica.
- Se suspendió la entrada de los médicos extranjeros por una comisión que se formó, por orden de la Presidencia Ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social.

ADMINISTRACION

- Se logró la implementación del Sistema de Campos Clínicos, con el cual se clasificarán, ordenarán, evaluarán y analizarán todos los trámites de cada una de las solicitudes de los diferentes hospitales y entidades docentes.
- A solicitud de la Gerencia Médica, el Centro financió el Curso *Básico de Protección Radiológica para Radioterapia*, que se impartió en la Escuela de Física de la Universidad de Costa Rica.
- Se envió informe de campos clínicos a la Gerencia de División Médica.
- Se realizaron tres informes los cuales fueron elevados a la Presidencia Ejecutiva
 1. *Necesidades de Campos Clínicos por parte de las universidades para el año 1998.*
 2. *Capacidad de internos universitarios para el año 1998.*
 3. *Capacidad vrs. utilización de Campos Clínicos del primer trimestre de 1997.*
- Con el propósito de capacitar a los funcionarios quienes se encargarán del manejo del Fondo Rotatorio, se realizaron visitas a algunos hospitales tales como el México, Nacional de Niños y Sucursal de Guápiles.
- Se formuló una propuesta de Reglamentos para la Actividad Clínica Docente.
- Se realizó estudio sobre campos clínicos para la carrera de Odontología.
- Se inició el estudio sobre los estados financieros de las diferentes universidades con el propósito de suspender las diversas rotaciones, si no estuvieran al día con sus prestaciones.
- De acuerdo con nota N° 23034, suscrita por la Dra. Julieta

Rodríguez, Gerente Médica y de acuerdo con el Reglamento sobre el Funcionamiento de los Consejos Académicos para la Actividad Clínica Docente de la CCSS, se realizan una serie de visitas a los hospitales y clínicas, para así evacuar las dudas y consultas que tanto los directores, como los integrantes de los consejos académicos, tienen al respecto.

- De acuerdo con las políticas institucionales existentes para la aplicación de las autorizaciones por concepto de campos clínicos, se procedió a protocolizar y realizar la entrega de libros de actas que serán utilizados por los hospitales y clínicas que utilizan dichos campos.
- Se preparó un informe general referente a la clasificación, orden, evaluación y análisis del trámite de todas las facturas correspondientes a 1996, además de las facturas pendientes. Dicho informe fue presentado ante la Dra. Julieta Rodríguez, Gerente Médica CCSS y el Dr. Alfredo Martén Obando, Director Ejecutivo CENDEISSS.

EDITORIAL NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL (EDNASSS)

Libros editados

- Normas de ginecología. Una guía práctica. Mario Pacheco Mena
- El cuento y la poesía en la Caja 1994-1995. Antología.
- *Alcoholismo, adicción alcohólica y su tratamiento integral.* Rodrigo Brenes.
- Historia de la anestesia en Costa Rica. José E. Sotela.
- Participación comunitaria en salud. Política de atención primaria en Costa Rica. Lynn Morgan.
- Marco conceptual práctico de capacidad gerencial. Organización Panamericana de la Salud.
- Tecnología en salud. Organización Panamericana de la Salud.
- Manual de trauma cráneo encefálico. Marielos Miranda y Fressia Rojas.

Revistas

- Revista Costarricense de Ciencias Médicas. Publicación trimestral. 2 números: 17-3, 17-4 (2.000 ejemplares por número) Editora en jefe: Dra. Oliva Brenes Antonini.
- Revista de Administración y Finanzas de la Seguridad Social Publicación semestral. 1 número: 4-2. (1.000 ejemplares) Editor en jefe: Sr. Jorge Valverde Castillo, Jefe del Departamento de Pensiones.
- Revista Médica Hospital Nacional de Niños. Publicación semestral. 3 números: 29, 30 y 31. (1.800 ejemplares).

Folletos y otros

- Memoria del CENDEISSS. 1996.

Reimpresiones

- Análisis transaccionalista para las relaciones humanas. Luis Herrera. (500 ejemplares)
- Aspectos básicos de legislación laboral. Jorge Porras (1.000 ejemplares)
- Aspectos básicos para técnicos en farmacia. Varios autores. (500 ejemplares)
- Principios de ética aplicados a enfermería. María Adelia Alvarado (1.000 ejemplares).

Libros y folletos en proceso de edición

- Módulo de distribución de medicamentos a pacientes hospitalizados. Ileana Chavarría.
- Administración de servicios clínicos farmacéuticos. Zaday Sáenz.
- Cromoblastomicosis como problema micológico. Dr. Alfonso Trejos Willis.
- Principios de gerencia y administración de servicios médicos y hospitalarios. Juan Jaramillo.
- Diagnóstico de micología médica. Julio Rodríguez.
- Trasplante renal. Olga Calderón.
- Manual de procedimientos de enfermería. Curso de Auxiliares de Enfermería del CENDEISSS.

Distribución y Ventas

- Se vendieron un total de 1.970 libros.
- Se distribuyeron, por interés institucional, un total de 2.324 libros

Otros

- a. Se hicieron los siguientes actos de presentación y entrega de libros:
 - Reseña histórica de la anestesia en Costa Rica.* En Hospital San Juan de Dios.
 - Alcoholismo, adicción alcohólica. Tratamiento familiar e integral, en Auditorio Dr. Aguilar Bonilla.
 - Los forjadores de la seguridad social en Costa Rica. En Auditorio Dr. Aguilar Bonilla.
 - Manual de trauma cráneo encefálico. En Colegio de Enfermeras de Costa Rica.
- b. Se publicaron dos anuncios de los libros en el periódico La Nación.

BIBLIOTECA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL (BINASSS)

- En el servicio de circulación de documentos se prestaron 48.059 ejemplares de revistas y libros.
- Se atendieron 12.776 consultas a bases de datos internacionales en el servicio de cómputo.
- Se transfirieron a través de la RED NOVELL 726 bibliografías a las diferentes bibliotecas del sistema.
- Respondiendo a solicitudes de diferentes usuarios regionales fueron enviadas, durante este año, 9.618 fotocopias de artículos científicos.
- Con relación al servicio de conmutación bibliográfica al exterior se solicitaron 75 artículos.
- Se enviaron 824 fotocopias de artículos vía fax, respondiendo a solicitud de usuarios.
- Con respecto al programa LACRIP, se atendieron 2.263 fotocopias de artículos, este servicio es dirigido a oncólogos.
- Con el programa de la RED ADOLEC se atendieron solicitudes a usuarios nacionales e internacionales por un total de 5.330 fotocopias de artículos.
- Se adquirieron y procesaron 11.193 ejemplares de revistas periódicas, las cuales fueron distribuidas entre BINASSS y demás bibliotecas del sistema.
- Se procesaron 405 libros de nuevas ediciones.
- Se enviaron a BIREME 156 registros para inclusión en la base de datos LILACS.
- Se capacitaron 91 usuarios en el uso y manejo de las bases de datos internacionales.

Se logró durante este año instalar un nodo de Internet BINASSS, bajo el dominio *binasss.sa.cr*; se contó con el apoyo de funcionarios y especialistas de informática de la UCR y de la Casa Presidencial.

Se logró un decreto mediante el cual se declara al IV CONGRESO PANAMERICANO DE INFORMACION EN CIENCIAS DE LA SALUD, de carácter nacional y público; asimismo, la Junta Directiva de la CCSS, mediante acuerdo, lo declaró de interés institucional.

Se realizaron en agosto de 1997, las Jornadas de capacitación para funcionarios de BINASSS y de las bibliotecas regionales. Se contó con la presencia de especialistas en el campo de la información, quienes desarrollaron temas de gran interés.

Se contó con la presencia de la Máster Zaida Sequeira Ortiz, quien desarrolló una charla sobre la importancia de la información y los cambios tecnológicos.

OFICINA DE BECAS

Posgrados

Oftalmología	1
Enfermería con énfasis en Medicina Quirúrgica	1

Subespecialidades

Endocrinología pediátrica	1
Resonancia Magnética	1
Cirugía Plástica y Reconstructiva	1
Cirugía de Vitreo y Retina	1
Cirugía Endoscópica	1

Cursos, congresos, seminarios y otros

Programa asignación de recur- sos y evaluación de proyectos	4
Medicina	12
Proyecto de cáncer gástrico	5
Radiofarmacia	1
CIESS	7
Varios	13

Maestrías

Planificación Estructural	1
Farmacoepidemiología	1
Física Médica	1
Economía	2
Salud Ocupacional	1
Salud Comunitaria	1

Beneficios en el país

Bachilleratos

Administración	10
Contaduría Pública	7
Derecho	1
Enfermería	10
Ingeniería de Sistemas	1
Nutrición	8
Optometría	1
Recursos Materiales	11
Registros Médicos	1
Sicología	2
Trabajo Social	1

Cursos

Atención Primaria (ATAP)	18
ATEBAIS	86
Auxiliar en Enfermería	160
Metrología Físico Química	1

Diplomados

Asistente Dental	18
Radioimágenes	1
Recursos Humanos	63
Recursos Materiales	11

Licenciaturas

Administración	4
Derecho	1
Enfermería	11
Sicología	1

Maestrías

Administración de Empresas	1
Epidemiología	6
Gerencia de la Salud	5
Gerontología	2
Salud Pública	18
Servicios de Salud	1

Técnicos

Audiología	1
Audidores Internos de Calidad	15
Total	20
Ortopedia	

Posgrados

Odontología General Avanzada	6
Tipo de beneficio	559
Becas	177
Auxilios especiales reembolsables	36
Ayudas únicas no reembolsables	
Total	772

CONSEJO DE ADMINISTRACION

- Se logró la firma de un convenio marco con la Universidad Nacional, para la contratación de servicios de estudios que mantendrá la CCSS con dicho centro educativo, de acuerdo con las necesidades de formación de la Caja.
- Se coordinó y se logró, por medio del Proyecto de Modernización, el apoyo financiero para impartir programas de formación a nivel de Diplomado en Contabilidad y Finanzas y Recursos Materiales.
- Se realizó la graduación de 36 bachilleres y 25 licenciados en Administración con Énfasis en Recursos Humanos y Gestión mediante el Convenio CCSS-UNED.
- Se otorgaron 16 beneficios de estudio, para que funcionarios del área de control de calidad realizaran el Programa Formación en Auditoría Interna de Calidad, impartido por la Universidad de Costa Rica.
- Se recomendaron y otorgaron 13 beneficios de estudios en administración, para que funcionarios de diferentes áreas prioritarias, pudieran realizar éstos, en atención a las solicitudes planteadas por las unidades de trabajo.
- Se inició Diplomado en Recursos Humanos, mediante Convenio CCSS-UNA, con la participación de 30 estudiantes en el grupo de Heredia, y otros 30 en las Sedes de Liberia y Puntarenas, para un total de 60 participantes en el Programa.
- Finalizó el Programa de Formación a nivel de Diplomado en Recursos Materiales, concluyendo estos estudios 30 funcionarios que laboran en esta área. Continuará el programa a partir del 1998 a nivel de Bachillerato. Se concedieron para tal efecto 28 becas y 2 auxilios reembolsables. La actividad académica es realizada por la Universidad Nacional.

- Se otorgaron un total de 16 auxilios reembolsables para cursar estudios universitarios en administración e informática, teniendo en consideración para ello la importancia de este tipo de formación para los intereses institucionales. Se concluyó el Programa de Gerencia de Servicios de Salud, en el cual participaron 38 profesionales de Ciencias Médicas, alcanzando estos el grado de especialistas, con la participación del ICAP como centro académico responsable.

CAPACITACION ADMINISTRATIVA

- Se recomendaron 11 becas para estudiar en el Centro Interamericano de Estudios en Seguridad Social, CIESS, en México.
- Se otorgaron 3 permisos con goce de salario para funcionarios que realizarán estudios fuera del país.
- Se tramitaron 3 permisos con goce de salario para estudiantes del ICAP.
- Se otorgaron 2 becas para capacitación fuera del país.
- Se realizó el curso Taller de Alta Gerencia en Salud, impartido por el ICAP, a 34 funcionarios de la CCSS.

DEPARTAMENTO DE SOPORTE EDUCATIVO

Descripción	Cantidad de Actividades
Evaluación de procesos educativos	3
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para el cambio. • Diplomado de Recursos Humanos • Posgrado de Gerencia en Servicios de Salud 	
Actividades educativas avaladas	424
Asesoría para la planificación, ejecución y evaluación de procesos educativos del nivel central, regional y local.	190
Asesoría para la planificación, ejecución y evaluación de actividades educativas en el nivel central, regional y local.	424
Actividades avaladas	500
Emisión de certificados	10.521
Ejecución de diagnóstico de salud ocupacional en el nivel central, regional y local.	1
Diseño e impresión de material audiovisual:	315
<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Transparencias • Folletos • Formularios • Programas, trípticos • Manuales 	
Apoyo a eventos	17
Taller de Planeamiento Didáctico	4