



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA CENDEISSS 1996



**Centro de Desarrollo Estratégico e
Información en Salud y Seguridad Social**

Dirección editorial:
Gerardo Campos Gamboa

Levantado de texto:
Gregoria Enríquez G.
Maureen Carvajal C.

Diseño y diagramación:
Maureen Carvajal C., Unidad de Producción
Audiovisual, Soporte Educativo, CENDEISSS

© EDNASSS (1997)
Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social

Dirección postal:
Centro de Desarrollo Estratégico
e Información en Salud y Seguridad Social.
(CENDEISSS).
Apartado 10105-1000
San José, Costa Rica



EDNASSS: Imprimiendo Salud y Bienestar

I N D I C E

Departamento de Informática Médica	7
División de Educación	9
División de Investigación	10
Departamento de Educación en Enfermería	11
Consejo de Farmacia	15
Area de Recursos Humanos	16
Unidad de Psicología	17
Programa Curso Especial de Posgrado en Gestión Local de Salud para Médicos Generales de los EBAIS	19
Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) ..	20
Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social (EDNASSS) ..	26
Programa de Emergencias Médicas	29
Oficina de Becas	30
Administración	33
Programa de Posgrado en Especialidades Médicas	37
Programa de Salud Social	38

DIRECCION EJECUTIVA

Dra. María Elena López Núñez

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA MEDICA

**CAPACITACION EN INFORMATICA
CURSO REALIZADOS**

CURSO		9
	New Horizons	13
Red Novell	New Horizons	120
Project	Sto. Domingo	360
MS-Office	CENDEISSS	200
MS-Office	Universidad Nacional	30
Internet	Inst. Informático	20
Visual Basic	CENDEISSS	20
Windows	CENDEISSS	60
Power Point	Turrialba	45
Introd. Sist. Inform.	CENDEISSS	
Introd. Sist. Inform.		877
	TOTAL	

PARTICIPANTES

SEDE		
Cursos Individuales	Regiones	Participantes
(DOS-MS-Windows)	Chorotega	122
	Huetar Atlántica	38
	Huetar Norte	50
	Pacífico Central	28
	Central Norte	221
	Central Sur	144
	TOTAL	603

- **Desarrollo de módulos del Sistema de Información en Salud (S.I.S).**
 - Identificación
 - Incapacidades
 - Actividades Primer Nivel
 - Inmunizaciones
- **Asesoría informática a la Gerencia Médica.**
- **Sistemas de información del CENDEISSS.**
 - Implementación de módulos pertenecientes al Sistema de Información del CENDEISSS (SICE): Becas, Actividades Educativas.
 - Topología de la red de información para el CENDEISSS.

DIVISION DE EDUCACION

Descripción de Acciones	Cantidad
• Actividades avaladas	396
• Asesoría educativa	210
• Capacitación pedagógica a personal involucrado en docencia.	93
• Descripciones curriculares elaboradas	8
• Certificados emitidos.	8.772
Diseño e Impresión de materiales	
• Libros	2
• Documentos menores (trípticos, manuales, programas, folletos, formularios, portadas, ponencias, boletines).	55
• Transparencias	239
• Afiches	2

DIVISION DE INVESTIGACION

- Taller sobre Bioética, Investigación y Desarrollo, cuyo objetivo fue *aportar a las autoridades de la institución elementos para formular una política de investigación.*
- II Taller de Investigación Operativa en Servicios en Salud, dirigido a profesionales de diferentes disciplinas del área de salud.

**DEPARTAMENTO DE EDUCACION EN ENFERMERIA
PROGRAMA DE GARANTIA DE CALIDAD**

Curso	Cantidad
• Curso Garantía de Calidad, Hospital Max Peralta	16
• Seminario Sensibilización Garantía de Calidad, Hospital San Juan de Dios	81
• Seminario Sensibilización, Hospital México.	51
• Curso Excelencia Gerencia y Calidad Total	42
• Curso Garantía de Calidad	4
• Curso "Creación y Mantenimiento de Equipo de Alto Desempeño"	38
• I Foro Nacional de Calidad	58
• I Seminario de Garantía de Calidad, Región Central Norte	25
• Curso de Formación de Facilitadores I Semana	32
• Curso de Garantía de Calidad, Hospital de Niños	15

EDUCACION EN ENFERMERIA

Curso	Cantidad
• Curso de Excelencia Gerencial de los Servicios de Enfermería	42
• Reunión Regional Formación de Técnicos de APS	60
• Programa de Formación de Auxiliar de Enfermería	265
• Programa de Formación de ATAP	30

PASANTIAS

Hospital Solicitante	Hospital Servicio	Número Personas	Tiempo
Escalante Pradilla	Calderón Guardia. Clínica Ostomizados	1	1 semana
Enrique Baltodano	Nacional de Niños. Neonatología	1	60 días
Enrique Baltodano	México. Terapia Respiratoria	1	30 días
Enrique Baltodano	México. UCI	1	60 días

PASANTIAS

Hospital Solicitante	Hospital Servicio	Número Personas	Tiempo
Enrique Baltodano	México. Emergencias Quirúrgicas	1	30 días
Enrique Baltodano	México. Sala Operaciones	1	15 días
Enrique Baltodano	México. Emergencias Médicas	1	30 días
Enrique Baltodano	México. Hemodiálisis	1	30 días
Enrique Baltodano	Control de Infecciones Intrahospitalarias	1	30 días
Ciudad Neilly	Nuevo Modelo Area Salud, Sta. Bárbara	1	1 semana
San Vicente Paul	México. Obstetricia.	3	1 semana c/u
	Prevención y Control de Infec. Intrahospitalarias	1	30 días
Clínica Clorito Picado	México. Oftalmología. Sala Operaciones	1	15 días

PASANTIAS

Hospital Solicitante	Hospital Servicio	Número Personas	Tiempo
Región Brunca	Calderón Guardia. Clínica Central del Dolor	1	2 semanas
Región Brunca	Nacional de Niños. Clínica del Control del Dolor	1	2 semanas 30 días
Ciudad Neilly	México. Perinatología	3	2 semanas cada uno
San Carlos	IMIC. Perinatología.	2	2 semanas cada uno
Ciudad Neilly	Calderón Guardia	1	1 mes

CONSEJO DE FARMACIA

Actividad	Funcionarios Capacitados
• Curso Administración de Servicios de Farmacia	20
• Curso de Bodegas de Medicamentos	25
• Curso de Capacitación para Personal de Apoyo de las Farmacias	79
• Curso Metrología y Cadena de Frío	19
• Cómputo	62
• Taller Servicios de Información de Medicamentos	6
• Curso Plan Operativo Presupuesto	11
• Taller Investigación Operativa en los Servicios de Salud	21
• Taller Estudios de Utilización de Medicamentos	14
Total	257

AREA DE RECURSOS HUMANOS

- **Elaboración de la propuesta de implementación del Fondo Nacional en Salud y Seguridad Social. Revisión y presentación a Auditores.**
- **Consulta del Desarrollo de los Recursos Humanos en el contexto de la Modernización del Sector Salud en donde participaron la Dirección Técnica de Servicios de Salud, niveles locales, regionales y del CENDEISSS.**
- **Se desarrolla un curso sobre "Bases de Salud Colectiva" dirigido por el Dr. Mario Tristán.**
- **Se prepara (para 60 funcionarios de todo el país) los cursos "Planificación Estratégica y Desarrollo de Proyectos", con el objetivo de crear, en el Sector Salud, una cultura de planificación, y así apoyar el Fondo Concursable.**
- **Se participa en la ejecución de un taller para 40 facilitadores regionales en el curso de Posgrado, el cual tiene como objetivo la capacitación de estos en técnicas pedagógicas.**
- **Se participa en la ejecución de un taller el cual tiene como objetivo iniciar el desarrollo de 8 módulos, los cuales van a ser aplicados en el "Curso especial de Posgrado a Médicos Generales". Participación 60 autores.**
- **Se brinda apoyo en los talleres de Sensibilización para el Cambio.**

UNIDAD DE PSICOLOGIA

Actividad	Total de Evaluados
• Evaluación Psicológica	
Auxiliares de Enfermería I	
Semestre 1996	427
Tecnologías en Rehabilitación	33
Posgrado en Microbiología	07
ATAPS I Semestre 1996	20
Posgrado en Odontología	
General Avanzada	23
Posgrado en Medicina	302
Varios	12
ATAPS - Auxiliares de	
Enfermería II Semestre 1996	590
Total	1.414
• Computarización de los	
Sistemas de Selección:	
Captación de resultados de	
pruebas psicológicas y califi-	
cación programada de las	
mismas.	
Creación de base de datos de	
pruebas psicológicas	
• Docencia	
Curso de técnicas de entre-	
vista para selección de odon-	
tólogos.	12
Curso de técnicas de entre-	
vista para selección residen-	
tes de posgrado en medicina	15

- **Investigación:**

Razones de deserción de los Auxiliares de Enfermería.

Internado médico (en proceso).

Valor predictivo de los indicadores usados en la selección de candidatos de Posgrado (en proceso).

Correlación del test MINI con el test MMPI (en proceso).

Valor predictivo de las pruebas psicológicas en Auxiliares de Enfermería.

**PROGRAMA CURSO ESPECIAL DE POSGRADO
EN GESTION LOCAL DE SALUD PARA
MEDICOS GENERALES DE LOS EBASIS**

1. Curso Especial de Posgrado en Gestión Local de Salud para los Médicos Generales de los EBASIS definido y aprobado por la Caja Costarricense de Seguro Social y Universidad de Costa Rica.
2. Consultoría y compra de servicios académicos a la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Costa Rica, propuesta y aprobada por ambas instituciones.
3. Taller: "Diseño de Módulos de Aprendizaje". Participaron 55 autores, profesionales en ciencia de la salud y sociales.
4. Profesionales en salud de las regiones seleccionados como facilitadores del curso. Total: 60 profesionales.
5. Talleres de capacitación pedagógica y técnica dirigidos a los facilitadores regionales. Participó un promedio de 60 profesionales de las regiones.
6. Médicos generales de los EBASIS y de todas las regiones seleccionados como participantes del Curso. Total 126 profesionales.
7. Plan piloto del curso ejecutado en todas las regiones del país. Participaron 126 médicos generales (50% del objetivo meta) y 60 facilitadores.

**BIBLIOTECA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
(BINASSS)**

**Préstamo de material
bibliográfico**

Libros prestados a sala	8.353
Libros prestados a domicilio	4.368
Revistas prestadas a sala	15.137
Revistas prestadas a domicilio	6.034
Documentos consultados	1.587
Total	45.679

Préstamo Interbibliotecario

Se efectuaron 1.095 préstamos de material bibliográfico a otras bibliotecas del sistema o unidades de información.

Búsquedas bibliográficas

Se efectuaron 12.596 búsquedas, para lo cual fueron utilizadas las siguientes bases de datos: MEDLINE, ONCODISC, HEALTHPLAN, POPLINE, LILACS, IPA, HEALTH SOURCE, entre otras.

Bibliografías transmitidas por la Red Novell

La transferencia de información (bibliografía) a través de la red local instalada en BINASSS, a la cual están ligadas la mayoría de las bibliotecas hospitalarias, es un medio eficiente para hacer llegar los resultados de la búsqueda en forma ágil a los usuarios, principalmente de hospitales fuera del Area Metropolitana. Durante el año 1996 fueron transmitidas 597 bibliografías.

Fotocopias de artículos solicitados por usuarios de diferentes hospitales y clínicas

En 1996 se atendieron consultas de 6.931 artículos.

Artículos solicitados al exterior

Durante el año 1996 se solicitaron 87 artículos.

Resolución de consultas vía fax a diferentes bibliotecas

Se enviaron 566 artículos a diferentes usuarios principalmente de las bibliotecas regionales.

Fotocopias de artículos enviados a especialistas en oncología

Durante este año se enviaron 2.567 fotocopias a diferentes usuarios.

Fotocopias enviadas a usuarios de Red

Durante el año 1996 se atendieron solicitudes de 933 artículos, incluyendo las solicitudes de usuarios de la subregión, un total aproximado de 4.665 fotocopias.

Consultas telefónicas

Se atendieron durante este año 2.485 consultas telefónicas.

Revistas adquiridas y procesadas (compra)

Durante el año 1996 se recibieron por compra 11.200 revistas, las cuales fueron procesadas y distribuidas entre BINASSS y las demás bibliotecas hospitalarias.

Libros recibidos y procesados

Se recibieron y procesaron durante este año 332 libros y fueron distribuidos a las diferentes bibliotecas.

Envío de registro a BIREME

En el año 1996 se envió un total de 257 registros.

Boletines de alerta

Se editaron boletines sobre diversos temas: generales, sobre cáncer, adolescencia, geriatría, pediatría, nuevos avances, administración, *entre otros*.

Bases de datos nacionales

La actualización durante este año fue de 4.631 registros.

Bases de datos Internacionales

Durante el año 1996 se recibieron las actualizaciones de las bases de datos en disco compacto, tal es el caso de MEDLINE, ONCODISC, LILACS, IPA y HEALTHPLAN.

Pago de suscripciones

Se pagó a la Compañía Sistema Modernos de Aprendizaje la suma €3.498.000,00 por la suscripción de la revista *Clínicas de Norte América*, las cuales son enviadas a todas las bibliotecas hospitalarias; y a la Compañía Internacional EBSCO, la cantidad de €30.504.931,23, con el fin de actualizar las suscripciones de revistas para el año 1997.

Donaciones de OPS

Se recibió como donación de la Organización Panamericana de la Salud un total de 110 documentos diferentes, entre libros, revistas y boletines.

Reuniones Comité Organizador Nacional del Congreso Latinoamericano de Información en Salud

En virtud de que Costa Rica será la sede del próximo Congreso

Latinoamericano de Información en Salud, se conformó un Comité Coordinador Nacional con el fin de planear las actividades. Los miembros de esta comisión se reunieron durante este año en 7 oportunidades.

Otros logros

- Se actualizaron las suscripciones de revistas para BINASSS y demás bibliotecas del sistema, así también se logró adquirir 50 ejemplares del Diccionario de la Real Academia Española, los cuales fueron distribuidos a las diferentes bibliotecas, a las gerencias de la institución y demás departamentos.
- Se amplió el acceso a la Red Novell a 11 usuarios más, tales como Servicio de Patología del Hospital San Juan de Dios, ILPES, Hospital de Cartago, Colegio de Médicos, Hospital Blanco Cervantes, Hospital de San Ramón, RECOPE, Facultad de Medicina de la UACA, Hospital Nacional Psiquiátrico, Hospital Calderón Guardia.
- Se llevó a cabo una evaluación de la consulta de las publicaciones periódicas a domicilio en los últimos tres años en cada una de las siguientes bibliotecas: BINASSS, Hospital México, Hospital Calderón Guardia, Hospital Monseñor Sanabria, Hospital Escalante Pradilla, Hospital de la Anexión, Hospital de Ciudad Neilly, Hospital de Limón, Hospital Enrique Baltodano, Hospital Nacional Psiquiátrico, Hospital de Cartago, Hospital Nacional de Rehabilitación, Instituto Carit, entre otras.
- Se brindó capacitación en el uso y manejo de bases de datos a 144 usuarios, con la finalidad de que ellos por sí solos realicen sus búsquedas.
- Durante este año BINASSS apoyó con fotocopias de artículos científicos actualizados a usuarios que laboran fuera del Área Metropolitana. En total se enviaron 6.981 fotocopias.

- Un logro más de BINASSS durante este año fue el desarrollo y funcionamiento de la Red ADOLEC. El desarrollo de este proyecto es a nivel de Centroamérica y el Caribe de habla hispana. Se logró durante este año conformar dos bases de datos, una con información específica publicada en la subregión y otra relacionada con los especialistas e instituciones que trabajan en esta área.
- Se impartieron cursos de orientación a estudiantes, tanto de la Universidad de Costa Rica como de la UACA para capacitarlos en el uso de la Biblioteca y al mismo tiempo se les acreditó, al otorgarles un carné que los identifica para utilizar los servicios de la Biblioteca.
- Se logró, con el apoyo de FUCODOCSA, adquirir equipo de cómputo e instalarlo en las Bibliotecas donde era más urgente el acceso a BINASSS. Se vieron beneficiadas con este equipo las siguientes bibliotecas: Biblioteca Hospital Monseñor Sanabria, Biblioteca Hospital de la Anexión Biblioteca Hospital de Ciudad Neilly, Biblioteca Hospital Nacional Psiquiátrico y Biblioteca Hospital Escalante Pradilla. Asimismo, gracias a la donación de FUCODOCSA, fue posible adquirir un lector óptico multiusuario para el acceso remoto de las bases de datos. Esto permitirá que los usuarios de las bibliotecas regionales puedan realizar sus consultas directamente.
- Se logró adquirir por medio del Departamento de Adquisiciones dos líneas telefónicas directas, y dos módem banda base para conectar el nodo INTERNET. Así también la Casa Presidencial prestó un enrutador el cual complementará el equipo requerido para la instalación de este nodo en BINASSS. Queda pendiente el contacto con CRNET para que asignen el dominio y la conexión correspondiente.
- Se logró que les asignaran casillas de INTERNET a las bibliotecas de los hospitales de: San Carlos, Hospital México, Limón, Hospital de Heredia, Puntarenas, lo cual beneficiará en gran medida la obtención de la información que necesitan. Este acceso se hará a través de NETSALUD.

- Otro logro importante fue la ejecución de un plan piloto en coordinación con funcionarios de la Dirección de Recursos Humanos de la CCSS, relacionado con la autoevaluación del desempeño de los funcionarios de BINASSS. Con dicha actividad se creó mayor conciencia entre los funcionarios quienes han mejorado en el desempeño de sus labores.
- Se instaló una nueva central telefónica, lo que ha permitido mayor agilidad en la transferencia de llamadas.
- Se llevó a cabo durante este año el levantamiento de planos reales del edificio. Queda pendiente la confrontación de los mismos con los planos ya existentes y la adaptación de los espacios a las necesidades reales de BINASSS.
- Se instalaron 3 microcomputadoras en el área de circulación de BINASSS con el fin de que los usuarios localicen las referencias bibliográficas en forma automatizada.

EDITORIAL NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL (EDNASSS)

Libros editados:

- Enfermedades de transmisión sexual (1.000 ejemplares). Hugo A. Velázquez.
- Forjadores de la Seguridad Social (1.000 ejemplares). Yalena de la Cruz.
- Manejo de la terapéutica antimicrobiana (1.000 ejemplares). Gabriel Casares.
- Teorías y técnicas organizativas de representación gráfica de estructuras, de relaciones formales y de procedimientos (1.000 ejemplares). Wilburg Jiménez.

Revistas:

- Revista Costarricense de Ciencias Médicas. Publicación trimestral, 3 números: 16-4, 17-1, 17-2 (2.000 ejemplares por número). Editora en jefe: Dra. Oliva Brenes Antonini.
- Revista de Administración y Finanzas de la Seguridad Social. (Gestión). Publicación semestral, 2 números: 3-2 y 4-1 (1.000 ejemplares por número). Editor en jefe: Sr. Jorge Valverde Castillo, Jefe del Departamento de Pensiones.

Folleto y otros:

- Servicios de información de medicamentos y de control toxicológico (200 ejemplares) Ginette Castro y Damarys Quirós.
- Curso de refrescamiento sobre metrología y cálculos matemáticos para técnicos en farmacia (200 ejemplares). Sonia Cruz.
- Gerencia de proyectos (200 ejemplares). Luis Fernando Sequeira.
- Adquisición y almacenamiento de medicamentos (200 ejemplares) Fabio de la O y Yamileth Herrera.

- Módulo de administración general (200 ejemplares). Carlos E. Fuentes.
- Selección de medicamentos (200 ejemplares). Maritza Morera.
- Módulo de análisis administrativo (200 ejemplares). Carlos E. Fuentes.
- Sistemas de distribución de medicamentos a pacientes ambulatorios (200 ejemplares). Claudina Aguilar.
- Módulo de gerencia de recursos humanos: El diseño de los puestos (200 ejemplares). Carlos E. Fuentes.
- Elementos de estadística (200 ejemplares). Jackeline Castillo.
- Memoria CENDEISS 1995 (200 ejemplares).
- Historia de la Seguridad Social (5.000 ejemplares). Emilio Dormond.
- Aspectos básicos técnicos y administrativos de los servicios de farmacia (300 ejemplares). Varios autores.
- Avances en terapia respiratoria (500 ejemplares). Asociación Costarricense de Terapia Física.

Reimpresiones:

- Soporte vital avanzado trauma (1.000 ejemplares). Guillermo Rodríguez y otros.
- Las pensiones y otros beneficios de la Seguridad Social costarricense (1.000 ejemplares). Jorge Valverde.

Libros y folletos en proceso de edición:

- Normas de procedimientos del Servicio de Ginecología. Mario Pacheco Mena.
- Módulo de distribución de medicamentos a pacientes hospitalizados. Ileana Chavarría.
- Administración de servicios clínicos farmacéuticos. Zaday Sáenz.
- Cromoblastomicosis. Dr. Alfonso Trejos.

- Clínica del dolor. Isafas Salas.
- Principios de gerencia y administración de servicios médicos y hospitalarios. Juan Jaramillo.
- El cuento y la poesía en la Caja 1994-1995. Antología.
- Manual de atención al paciente con trauma craneoencefálico. Marielos Miranda.
- Diagnóstico de micología médica. Julio Rodríguez.
- Historia del Hospital Nacional Siquiátrico. Luz María Campos.
- Alcoholismo, adicción alcohólica y su tratamiento integral. Rodrigo Brenes.
- Historia de la anestesia en Costa Rica. Enrique Sotela.
- Marco conceptual práctico de capacidad gerencial. Organización Panamericana de la Salud.
- Tecnología en salud. Organización Panamericana de la Salud.
- Participación comunitaria en Salud. Lynn Morgan.

Ventas:

Se vendieron un total de 6.469 libros.

En bodega hay 11.246 libros.

Otros:

- Se logró implementar un sistema de información automatizado para llevar el control de los aspectos contables de la Editorial: libros en bodega, libros vendidos, libros desechados, cuentas por cobrar por libros. Este sistema permite presentar un informe periódico y actualizado, a la Administración del CENDEISS, sobre los movimientos de los libros y sobre la situación real de los inventarios.
- La administración de las bodegas estuvo a cargo de la Administración, hasta el 10 de octubre. A partir de esa fecha, pasó a cargo de EDNASSS.

PROGRAMA DE EMERGENCIAS MEDICAS

- **Curso de Reanimación Cardiopulmonar.**
Cantidad: 27
Personas capacitadas: 529
- **Curso Soporte Cardíaco Avanzado**
Cantidad: 6
Personas capacitadas: 162
- **Curso Soporte Avanzado de Trauma**
Cantidad: 4
Personas capacitadas: 75

OFICINA DE BECAS

Beneficios para estudios en el exterior:

POSGRADOS

Medicina	9
Farmacia	1
Odontología	2
Administración	2
Ingeniería	1
Trabajo Social	2
Microbiología	1
Subtotal	18

Cursos, Congresos, Seminarios y Otros

Actualización Médicos Patólogos	9
<i>Programa Cáncer Gástrico</i>	5
Actualización Farmacéutica	6
Actualización Microbiólogos	6
Medicina	45
Derecho	4
Arquitectura e Ingeniería	5
Nutrición	1
Técnicos	2
Periodismo	4
Trabajo Social	1
CIESS	11
Enfermería	4
Biblioteca	3
Administración	11
Subtotal	117

Beneficios de Estudios en el país

Administración	5
Posgrado en Ingeniería	2
Posgrado en Odontología	6
Estudios en Administración	30
Ingeniería de Sistemas	7
Farmacia	1
Técnicos en Recursos	
Materiales	35
Técnicos en Secretariado	24
Técnico en Imágenes Médicas	24
Técnico en Registros Médicos	35
Curso Auxiliar de Enfermería	269
Curso Desastres Naturales y Atención de Emergencias	17
Asistente Técnico de Atención Primaria	22
Prórrogas de Cumplimiento	21
Subtotal	491

FORMACION DE ATAP Y AUXILIARES DE ENFERMERIA

1996

CURSO	CANTIDAD
ATAPS	30
AUXILIAR DE ENFERMERIA	265

ADMINISTRACION

- Se realizaron una serie de visitas a los hospitales y clínicas, para recolectar información referente al uso de los campos clínicos y las respectivas conformaciones de los consejos académicos.
- Se inauguró la Soda del CENDEISSS.
- Se realizó el Inventario General de Activos del CENDEISSS.
- Se implementó un nuevo procedimiento para el registro de los gastos por concepto de becas y auxilios especiales reembolsables.
- Se envió a la Gerencia Médica, el análisis efectuado sobre el impacto que produce la Beca de los internos universitarios en el presupuesto del CENDEISSS.
- Se realizó un estudio sobre el gasto en que se incurrió en las partidas variables del presupuesto. Asimismo, se realizó otro estudio de todas las plazas de médicos residentes que están incumpliendo con las políticas presupuestarias, en el sentido de que afectan el presupuesto del CENDEISSS en las partidas variables.
- Se analizó y recopiló las pruebas necesarias para que los 1950 m² de terreno que se apropió la Cooperativa Coopepriva se elevara ante la Dirección Jurídica de la Institución para que se plantearan oportunamente las acciones judiciales correspondientes y la Institución no pierda por este concepto la suma de setenta millones.
- Se concluyó el estudio sobre el préstamo N° 3654-CR del Banco Mundial, de acuerdo con la solicitud de la Ingeniera Patricia Ramírez, Gerente Proyecto Modernización. El estudio citado consistió en la recopilación de una serie de documentos en varias unidades de la C.C.S.S., luego se analizaron y se conformaron los informes de gasto en la partida de becas por concepto de Auxiliares de Enfermería, ATAP, Registros Médicos y Medicina Familiar y el período 94, 95 y 96.
- Se realizaron los trámites correspondientes para que un microbiólogo

go realizara la residencia en Bacteriología, y dos en Microbiología Clínica, en los hospitales Calderón Guardia, México y San Juan de Dios, respectivamente.

- Se envió a la Gerencia Médica, el análisis sobre las recomendaciones acerca del Informe de Auditoría N° AO-429-95 "Proyecto Hope".
- Para cumplir con lo estipulado en el Reglamento sobre Campos Clínicos, se solicitó a la Dra. Julieta Rodríguez, Gerente Médica, interceder ante la Dirección de Actuarial para que se adquiriera una póliza sobre riesgos para el uso de campos clínicos. También, se hicieron solicitudes al Sr. Freddy Salazar, Jefe Sección Costos Hospitalarios, indicando la tarifa de los campos clínicos actualizada.
- Se realizó informe sobre el proceso a seguir para garantizar el cobro efectivo por concepto del uso de campos clínicos y de esta manera brindar respuesta a solicitud de la Gerencia Médica de la Institución.
- Con el propósito de que la Caja Costarricense de Seguro Social garantice el pago por parte de las universidades, se procedió a realizar un estudio de todos aquellos casos que se encuentran pendientes de pago. Del estudio se procedió inmediatamente a gestionar los cobros correspondientes.
- Se solicitó al Lic. Leonidas Martínez Vargas, Director de Sistemas Administrativos de la Caja Costarricense de Seguro Social, la colaboración para que se realizara en el CENDEISSS un estudio que permitiera distribuir objetivamente el tiempo total del cuerpo de secretarías.
- Con la colaboración del Taller de Centrales Telefónicas de la Institución, se logró que la empresa ALCATEL cambiara 49 aparatos telefónicos que estaban presentando deficiencias.
- Se brindó todo el apoyo necesario para que las siguientes actividades fuesen un éxito.
 - Foro Nacional de Salud

- Foro Nacional de Siquiatría
- Foro Nacional de Medicina Familiar y Comunitaria
- Taller de Capacidad Médicos Generales para los EBAIS
- Taller Modernización
- Taller Gestión de Planificación
- Taller Siquiatría
- Taller Análisis Estratégico
- Taller Trabajo en Equipo
- Taller Bioética Médica
- Taller de Investigación
- Taller Mejoramiento Continuo de la Calidad
- Taller Medicina Familiar
- Taller Comisión Americana Médico Social de Centroamérica y México (CAMS)
- Taller Formación de Técnicos en Atención Primaria
- Taller Calidad Total (CIESS)
- Curso Mercadotecnia
- Curso Posgrado Oftalmológico
- Curso Análisis Estratégico de Recursos Humanos OPS/OMS
- Curso Sensibilización
- Curso Utilización
- Curso Administración Gerencial y Calidad (CIESS)
- Curso Gerencia Servicios de Enfermería (CIESS)
- Curso Planificación Estratégica
- Curso Administración de Proyectos
- Curso Formación de Promotores Hospital México
- Curso Refrescamiento Anestesia
- Curso Formación Facilitadores
- Congreso Aterosclerosis
- Congreso Médico Nacional
- Congreso Salud Mental

- Congreso Médicos Residentes
- Congreso de Ginecología
- Congreso de Odontología
- Congreso Pediatría
- Congreso Prenatales
- Congreso Nutrición
- Congreso Terapia Respiratoria
- Congreso Perinatología
- Congreso de Cirugía
- Congreso Regional
- Clausura de Posgrado en Ciencias Médicas
- Clausura Médicos Residentes
- Clausura de los Auxiliares de Enfermería
- Reuniones de Auge
- Reuniones de PREAUGE
- Sesiones OIM
- Sesiones Junta Directiva de la CCSS
- Sesiones Consejo Baylor
- Sesiones Consejo Herman

PROGRAMA DE POSGRADO EN ESPECIALIDADES MEDICAS

- Se efectuó el proceso de selección que inicialmente culminó con el examen de la primera etapa, que rindieron 386 participantes de Costa Rica y 72 extranjeros.
- Se realizaron 2 convocatorias de la segunda etapa, en las cuales se seleccionaron 141 residentes que iniciarán entrenamiento el 1 de febrero de 1997 (86 médicos nacionales y 55 médicos extranjeros).
- En enero de 1996 se graduaron 144 nuevos especialistas (83 nacionales y 61 extranjeros).

PROGRAMA DE SALUD SOCIAL

Curso	Cantidad de Participantes
• Formación de capacitadores en preparación para la jubilación	33
• Dinámica familiar y diagnóstico social	21
• Gerencia de proyectos sociales	36
• Gerencia de proyectos en salud en el proceso de modernización (I parte)	35
• Gerencia de proyectos en salud en el proceso de modernización (II parte)	27
• Taller sobre concepto de género	30
• Supervisión en las unidades de trabajo de los servicios de salud (I parte)	105
• Instrumentación en las unidades de trabajo de los servicios de salud (II parte)	85
• Reunión subregional de la Comisión Americana Médico Social	43



**ARTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE APOYO
IMPRESION: UNIDAD DE IMPRENTA
CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**