



# Instructivo de uso del sitio SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería, Versión 2.0

*Código: INSTRUCTIVO.GM.DDSS. ARSDT.  
ENF.091024.*


Caja Costarricense de Seguro Social

Gerencia Médica

Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud

Coordinación Nacional de Enfermería

2024


	CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  GERENCIA MÉDICA  DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD	Página 2 de 23
	ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA	INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0

<b>Elaborado por</b>	Allan Rodríguez Artavia, Enfermero, Coordinación Nacional de Enfermería  Osvaldo Guevara Cordero, Enfermero, Hospital San Vicente de Paul
<b>Validado por:</b>	Jacqueline Monge Medina, Enfermera, Coordinación Nacional de Enfermería, ARSDT, DDSS.  Andrey Mora Bermúdez, Asistente ARSDT, DDSS.
<b>Aprobado por:</b>	Mario Mora Ulloa, Médico, Jefatura Área de Regulación, Sistematización de Diagnóstico y Tratamiento  Ana Jéssica Navarro Ramírez, Médica, Directora, Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud
<b>Avalado por:</b>	Alexander Sánchez Cabo, Médico  Gerente a.i., Gerencia Médica  Aval mediante oficio No. GM-17462-2024
<b>Fecha de Emisión</b>	2024
<b>Próxima revisión</b>	2029
<b>Observaciones</b>	<p>La reproducción gratuita de este material con fines educativos y sin fines de lucro es permitida, siempre y cuando se respete la propiedad intelectual del documento. No se permitirá la reproducción comercial del producto sin la autorización de la CCSS y la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud.</p> <p>Se utilizan las siguientes siglas para indicar los lugares de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARSDT: Área de Regulación y Sistematización de Diagnóstico y Tratamiento</li> <li>• DDSS: Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud.</li> </ul> <p>Contacto para consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coordinación Nacional de Enfermería</b> al correo <a href="mailto:secenfer@ccss.sa.cr">secenfer@ccss.sa.cr</a> o con el Dr. Allan Rodríguez Artavia, al correo <a href="mailto:agrodrigu@ccss.sa.cr">agrodrigu@ccss.sa.cr</a></li> </ul> <p><b>Declaración de Intereses:</b></p> <p>Los autores de este documento declaran que no ha existido ningún tipo de conflicto de interés en su realización. Que no poseen relación directa con fines comerciales con la industria sanitaria en dicho tema, no han recibido dinero procedente de la investigación o promoción de dicho tema. Además, declaran no haber recibido ninguna directriz de parte del solicitante o pagador (CCSS) para variar técnicamente los resultados presentados en este documento. Los formularios serán custodiados por 5 años.</p>



## Índice

Introducción.....	4
Objetivos.....	5
Alcance.....	5
Responsables .....	5
Contenidos del Instructivo.....	6
Ingreso al sitio.....	6
Generalidades de la página de Share Point .....	7
Contenido Principal de la página de Share Point.....	8
1. Coordinación Nacional de Enfermería (CNE):.....	8
2. Normativa .....	10
3. Unidades .....	11
4. Iniciativas.....	12
5. Referencia Internacional .....	13
6. Directorio de Enfermería .....	14
7. Videoteca .....	15
Recursos Permanentes en la Columna Derecha.....	16
Recursos interactivos de la página inicial .....	19
Vigencia.....	22
Herramientas de aplicabilidad.....	22
Declaración de Conflictos de Interés .....	23
Contacto para consultas .....	23
Referencias .....	23

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 4 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p style="text-align: center;">INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Introducción

En la era de las aplicaciones digitales, y de inteligencia artificial, el uso de mecanismos o herramientas digitales, se convierte en una necesidad para la articulación generacional, así como de contenidos en cuanto a la gestión en salud.


El avanzar en los tiempos, no solo nos ha dado la oportunidad de desarrollar mayores conocimientos para una atención en salud basada en evidencias, y mayores experiencias, sino que ha exigido dejar poco a poco el papel, y buscar nuevas alternativas que faciliten la comunicación e interacción entre las personas, facilitando los accesos y acortando las distancias, de modo que se pueda en la distancia de un clip, tener acceso a múltiples opciones o contenidos que faciliten la gestión en salud.

Es en respuesta a dicho contexto, que se sueña y desarrolla la página de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), que presenta como un esfuerzo significativo, hacia la digitalización y modernización de los procesos administrativos y operativos en el ámbito de la Enfermería.

Este portal está diseñado para proporcionar un acceso a información estática y normativa esencial, así como a contenido dinámico que facilite la implementación de procesos de trabajo digitales.

Consecuentemente, la plataforma busca mejorar la eficiencia y efectividad del personal de Enfermería, mediante el uso de herramientas digitales avanzadas y actualizaciones continuas, que faciliten no solo el contar con una herramienta actualizada en contenidos indispensables para la gestión de Enfermería, sino a la vez, la interacción entre actores, información, actividades, capacitaciones, y demás contenidos de interés para los funcionarios de la disciplina.

Se espera que el presente sitio, no solo sea una herramienta que facilite la búsqueda de información, sino que continúe evolucionando, en espacios y herramientas que desarrollen el quehacer de la disciplina, y que la presente versión sea solo el inicio del desarrollo digital que la disciplina requiere para la evolución en los procesos de la gestión del cuidado.

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 5 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p style="text-align: center;">INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Objetivos

### General

- Desarrollar un documento guía, tipo instructivo, que facilite el ingreso y navegación por los contenidos de la página SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería

### Específicos


- Describir el modo de ingreso y acceso a la página SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería, para los funcionarios del Servicio de Enfermería de la Caja Costarricense de Seguro Social
- Describir cada uno de los contenidos disponibles, según sección, de la página SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería.

## Alcance

El presente Instructivo, ha sido desarrollado para el personal de Enfermería, de los tres niveles de atención, que cuenten con usuario y contraseña institucional en el Directorio Activo (AD) de la Institución.

## Responsables

- Profesionales de Enfermería, funcionarios de la Caja Costarricense de Seguro Social
- Personal de Enfermería, con usuario y contraseña institucional en el Directorio Activo (AD) de la Institución.

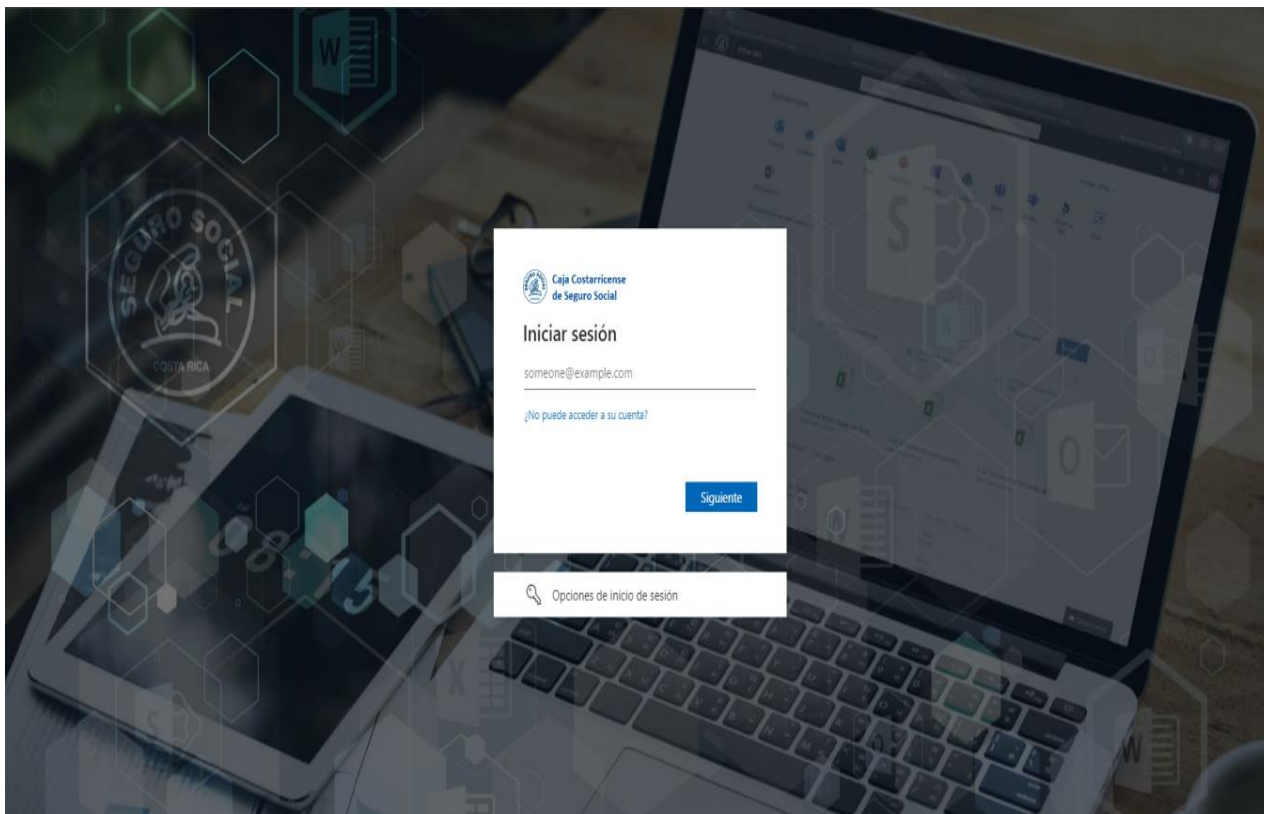
	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 6 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p style="text-align: center;">INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Contenidos del Instructivo


### Ingreso al sitio

La página SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería, se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet, ya sea una computadora, laptop, Tablet o teléfono móvil, mediante la dirección electrónica: <https://cajacr.sharepoint.com/sites/CNE>

El primer paso será acceder mediante el usuario y contraseña institucional registrado en el Directorio Activo (AD) de la institución. Como referencia, se trata del mismo usuario y contraseña que el colaborador institucional utiliza para ingresar al Módulo Interno de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), el correo electrónico e iniciar sesión Windows en los equipos.



En el caso de las cuentas institucionales ligadas a una cuenta Microsoft 365, se debe de completar el ingreso mediante la verificación en 2 pasos, con el uso de la aplicación

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 7 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

Microsoft Authenticator desde su dispositivo móvil, tal como se muestra y es visible en las imágenes que a continuación se muestran.




## Generalidades de la página de Share Point

El sitio de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) se destaca por su diseño responsivo, lo que permite que el contenido se adapte a cualquier dispositivo, mejorando así el acceso a la información para todos los usuarios.

La estructura del sitio se compone de dos columnas principales:

**-Columna Principal (Izquierda):** Ocupa dos tercios de la pantalla y está destinada a presentar la información relevante y el menú de navegación del sitio. Esta sección incluye diversas categorías de contenido que son esenciales para el trabajo diario del personal de enfermería, como boletines, instrumentos de auditoría y control, y formularios web para la recopilación de indicadores educativos.

**-Columna Secundaria (Derecha):** Abarca el tercio restante de la pantalla y proporciona enlaces permanentes a recursos y sitios de interés que son cruciales para el personal de la CCSS.

	CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  GERENCIA MÉDICA  DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD	Página 8 de 23
	ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA	INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0

El diseño del sitio no solo facilita la navegación y el acceso rápido a la información necesaria, sino que también integra herramientas digitales avanzadas que optimizan los procesos de trabajo. Al proporcionar un acceso estructurado y eficiente a recursos normativos y operativos, el sitio de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería de la CCSS se posiciona como una plataforma esencial para la mejora continua de la gestión en el ámbito de la salud pública.

## Contenido Principal de la página de Share Point

### 1. Coordinación Nacional de Enfermería (CNE):

En esta sección se incluye información relevante para los funcionarios, misma que se divide en las siguientes posibilidades:

#### 1.1. Boletines: Publicaciones mensuales sobre el trabajo de enfermería.



**Boletines de la Coordinación Nacional de Enfermería**


Jacqueline Monge Medina

En el corazón de la atención clínica de nuestro país, encontramos a un grupo excepcional de individuos cuyo compromiso y esfuerzo trascienden las palabras. Las enfermeras y enfermeros, guardianes silenciosos de la salud y la humanidad, son los héroes cotidianos que trabajan incansablemente para ofrecer una atención excepcional a cada paciente que cruza su camino.

Cada día, en cada turno, las enfermeras y enfermeros de nuestro país enfrentan desafíos inmensos. Mantienen la calma en medio del caos, ofrecen consuelo en los momentos más difíciles y brindan cuidados de alta calidad, siempre con una sonrisa en el rostro. Su dedicación inquebrantable no solo salva vidas, sino que también trae consuelo a aquellos que más lo necesitan.

No solo eso, sino que estas almas valientes también se dedican a plasmar sus experiencias en boletines mensuales. Estos boletines no son solo informes, son crónicas de coraje, perseverancia y compasión. Son testimonios de las historias que viven a diario, historias que inspiran, educan y unen a nuestra comunidad en torno a un objetivo común: brindar una enfermería de excelencia.

#### 1.2. Instrumentos de Enfermería: Herramientas para la auditoría, control y evaluación del trabajo de enfermería en los tres niveles de atención.

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 9 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>



## Instrumentos de Enfermería

 Gabriel Ugalde Rojas  
Asistente

La importancia de la supervisión, auditoría, seguimiento y control del trabajo de enfermería mediante indicadores de producción es un pilar fundamental en la búsqueda de la excelencia en la atención médica. Estos procesos se entrelazan para garantizar que nuestra labor como enfermeras y enfermeros sea de la más alta calidad, segura y efectiva. Permítanme destacar la importancia de estas prácticas vitales:


**Supervisión:**  
La supervisión es el primer paso para asegurarnos de que nuestros cuidados se lleven a cabo de acuerdo con los estándares más altos. Los supervisores juegan un papel crucial al proporcionar orientación, apoyo y retroalimentación constructiva a nuestro personal. Esto no solo garantiza que los procedimientos se sigan correctamente, sino que también permite que cada miembro del equipo se desarrolle y crezca en su rol.

**Auditoría:**  
La auditoría es la evaluación crítica y objetiva de nuestras prácticas y procedimientos. A través de la auditoría, podemos identificar áreas que necesitan mejoras, detectar posibles errores o desviaciones, y asegurarnos de que estamos cumpliendo con las normas y regulaciones necesarias. Es una herramienta vital para mantener altos estándares de calidad y seguridad en la atención al paciente.

**Seguimiento:**  
El seguimiento es esencial para evaluar la efectividad de nuestras intervenciones y el impacto de nuestros cuidados. Permite medir cómo responden nuestros pacientes a nuestros tratamientos y terapias, y nos da información valiosa para adaptar y personalizar su atención. Esto asegura que estamos brindando una atención verdaderamente centrada en el paciente.

### 1.3. Indicadores de Educación: Formularios web para recopilar y analizar reportes de trabajo relacionados con la educación.

## Nuevo elemento



**Coordinación Nacional de Enfermería**

**Control de cumplimiento de Indicadores**

---

**Unidad Programática**

🔍 Unidad Programática ▼

Seleccionar una opción

Este campo no se puede dejar en blanco.

**Actividades**

① Total de actividades a cargo de Enfermería para funcionarios (reuniones, capacitaciones, otras)

① Total de actividades a cargo de enfermería para funcionarios con espacio a temas de Salud Mental

**Capacitaciones**

① Número de capacitaciones programadas por Educación en Servicio para impartir al personal de Enfermería

① Número de capacitaciones impartidas por Educación en Servicio al personal de Enfermería


**Funcionarios**

① Número total de funcionarios de enfermería convocados a las capacitaciones de Educación

① Número de funcionarios de enfermería que asistieron a las capacitaciones de Educación en Servicio

**Satisfacción**

① Sumatoria de los niveles de satisfacción promedio de cada capacitación impartida por Educación en Servicio de Enfermería

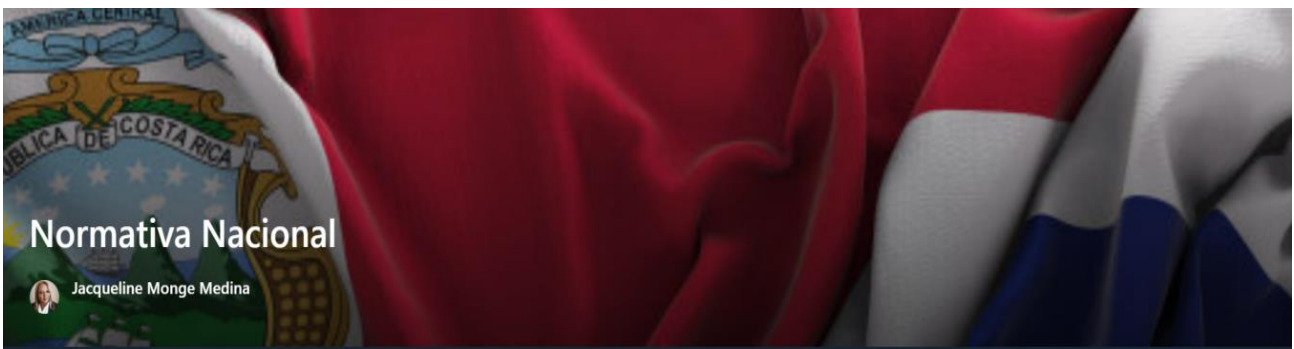
	<p>CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p>GERENCIA MÉDICA</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>Página 10 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARS.DT.ENF.091024</p>

## 2. Normativa

En esta sección se incluye los documentos normativos propios de la disciplina, así como los institucionales, y nacionales requeridos por los funcionarios, para la gestión de los procesos de atención. Dentro de la presente sección se encuentra:

### 2.1 Nacional: Documentos regulatorios nacionales para la profesión de enfermería.

Donde se expone normativa nacional relacionada a los procesos de atención en salud, y a la gestión de Enfermería.




**Normativa Nacional**  
Jacqueline Monge Medina

La Coordinación Nacional de Enfermería pone a disposición del personal de enfermería y de los profesionales de la salud material de normativa nacional actualizado y accesible. La normativa en enfermería es esencial para garantizar la calidad y la seguridad de la atención médica, así como para mantener altos estándares de práctica en el campo de la enfermería. A través de la disponibilidad de este material, se pueden lograr varios beneficios:

1. **Cumplimiento Regulatorio:** Proporcionar acceso a la normativa nacional vigente asegura que los profesionales de enfermería estén al tanto de las regulaciones y estándares que rigen su práctica. Esto es crucial para garantizar que se cumplan todas las normas y se evite cualquier incumplimiento.
2. **Mejora de la Calidad de la Atención:** Al tener acceso a las normativas, los enfermeros y enfermeras pueden garantizar que su atención se ajuste a los estándares más altos, lo que conduce a una mejor calidad de atención para los pacientes.
3. **Seguridad del Paciente:** La normativa ayuda a garantizar la seguridad de los pacientes al establecer pautas para la administración de medicamentos, el control de infecciones, la documentación precisa y otros aspectos críticos del cuidado de la salud.
4. **Facilitación de la Educación Continua:** El material de normativa nacional es una valiosa fuente de educación continua para los profesionales de enfermería. Les permite mantenerse actualizados en las mejores prácticas y regulaciones vigentes.

### 2.2 Institucional: Enlace a la normativa oficial de la CCSS.


Donde por medio de un enlace interactivo, se traslada a la página institucional donde se deposita diferente normativa institucional.

	<p>CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p>GERENCIA MÉDICA</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>Página 11 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>



### 2.3 Enfermería:

En la cual se encuentra la Normativa vigente específica para enfermería en la institución, incluyendo instrucciones de trabajo, lineamientos, criterios técnicos, manuales (de gestión, procedimientos, teóricos), protocolos de atención clínica, guías para pacientes e informes técnicos.



**Normativa de Enfermería**  
Jacqueline Monge Medina

De acuerdo con el manual de organización de la Gerencia Médica de la Caja Costarricense de Seguro Social, la misión de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud es la siguiente:


*“Somos responsables de la dirección estratégica institucional, para la atención integral en Salud a las personas, mediante la asesoría, la normalización y la promoción de acciones oportunas y de calidad”*

Para cumplir con esta misión, la Dirección y sus Áreas de trabajo generan lineamientos hacia los servicios de salud de la Institución, con el fin de normalizar aspectos técnicos y mejorar la gestión administrativa.

La finalidad de este contenido es estandarizar el concepto de este producto y actualizar el marco metodológico y formato para construirlos.

### 3. Unidades

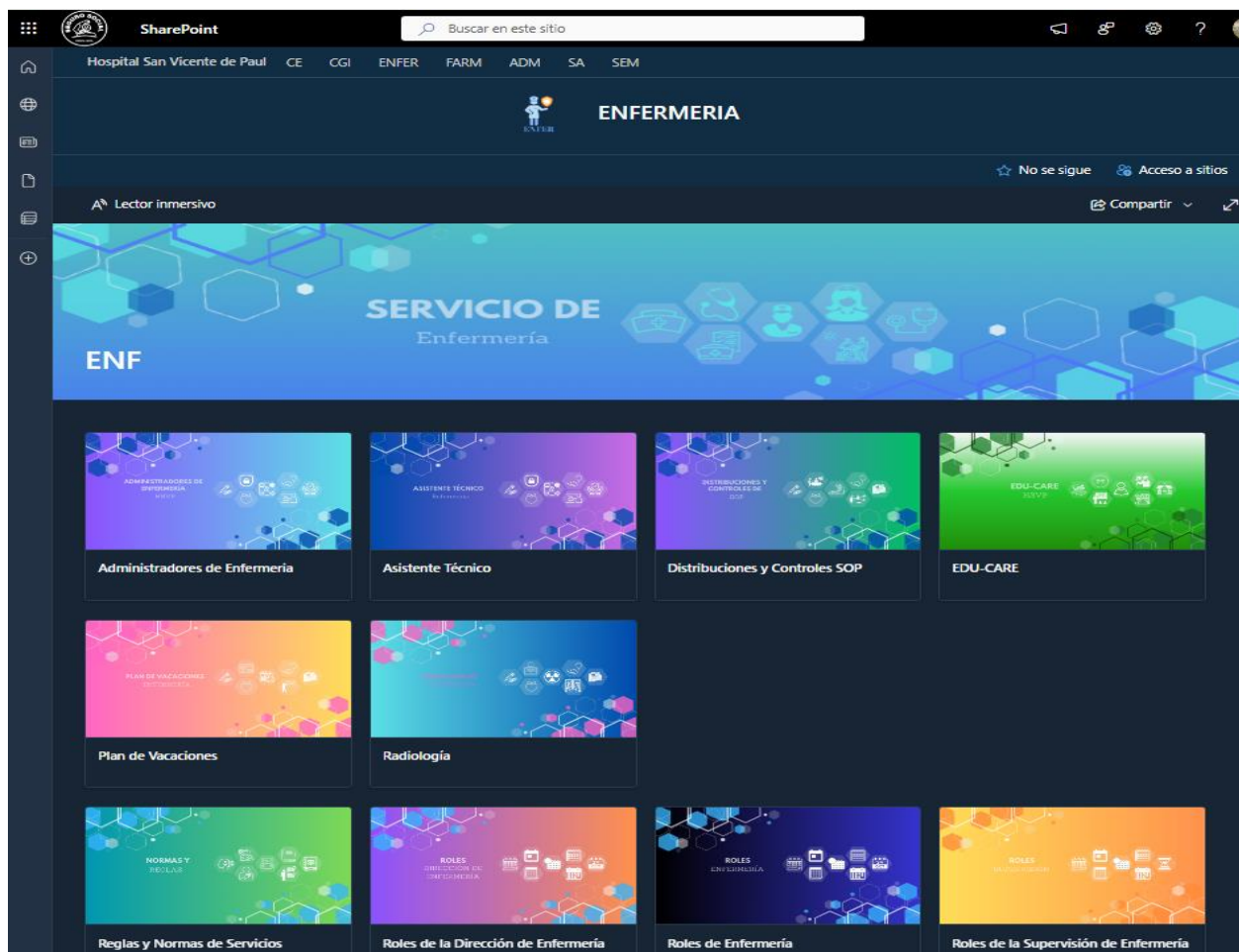
Esta sección ha sido creada pensando en la interacción entre centros o unidades, dando la oportunidad, al ser el SharePoint una herramienta que permite la comunicación e

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 12 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

interoperabilidad, facilita el incorporar los enlaces o las páginas o iniciativas locales en desarrollo disciplinar.


### 3.1 Hospital San Vicente de Paul:

En el presente sitio, se muestra el desarrollo de la iniciativa de la página de SharePoint del Servicio de Enfermería del Hospital San Vicente de Paul, como un ejemplo del cómo es posible desarrollar iniciativas locales que promueven el uso tecnológico para la gestión en salud.



## 4. Iniciativas

Esta sección da el espacio al desarrollo y muestra de iniciativas de profesionales de Enfermería, que laboran en la Institución, y que permiten o facilitan el promover acciones para una gestión de Enfermería, más científica, profesional y humana.

	<p>CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p>GERENCIA MÉDICA</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>Página 13 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARS.DT.ENF.091024</p>

#### 4.1 Equipo para el Desarrollo e Implementación del Cuidado Humano Costa Rica (EDICH CR)


Espacio que permite la reflexión, sobre la esencia de la enfermería, su hacer, y como desarrollar la gestión del Cuidado, sin dejar de lado a la persona como centro y motivo de la atención.




The screenshot shows the website for the 'Equipo para el Desarrollo e Implementación del cuidado Humano Costa Rica (EDICH)'. The header includes the logo of the 'Coordinación Nacional de Enfermería' and a navigation menu with items like 'Inicio', 'CNE', 'Normativa', 'Unidades', 'Iniciativas', 'Referencia Internacional', and 'Directorio de Enfermería'. The main content area features a large graphic with a sun-like symbol and the text 'Equipo para el Desarrollo e Implementación del cuidado Humano Costa Rica EDICH'. Below this, there is a profile for 'Allan Gerardo Rodríguez Artavia, Asistente'. The main text discusses the importance of humanized care in a world of pressure and depersonalization, emphasizing empathy and compassion. On the right side, there is a 'Enlaces de Interés' section with buttons for 'CCSS | Página principal', 'Colegio de Enfermeras de Costa...', 'Búsqueda de Colegiados', 'Archivos Cubos', 'Formulario de solicitud de acceso...', 'EDUS', 'Portal de Recursos Humanos', 'JURIX', 'Mesa de Servicios DTIC', 'Oficina Virtual', 'RCPI', and 'SISO'.

#### 5. Referencia Internacional

Sección diseñada, para incorporar a modo repositorio, literatura, bibliografía y contenidos actualizados, ligados al ejercicio de Enfermería, que permitan una consulta y acceso a material de referencia para la gestión del cuidado profesional.

	CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL GERENCIA MÉDICA DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD	Página 14 de 23
ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA	INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0	CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024


**Coordinación Nacional de Enfermería**

---

Inicio CNE Normativa Unidades Iniciativas Referencia Internacional Directorio de Enfermería
Editar Siguiendo Acceso a sitios

---

+ Nuevo elemento Promover Detalles de la página Vista previa del correo electrónico
Publicado Compartir Editar

## Referencia Internacional

Jacqueline Monge Medina

Querido equipo de enfermeras y enfermeros,

En el campo de la enfermería, la educación continua es fundamental. A medida que avanza la ciencia y la medicina, es imperativo que estemos al tanto de las últimas investigaciones, técnicas y avances en la atención médica. La literatura internacional es un tesoro de información que nos permite ampliar nuestros horizontes, aprender de experiencias de enfermeras y enfermeros de todo el mundo y enriquecer nuestra comprensión de la atención de salud.

La disponibilidad de este material es más que solo una oportunidad; es un reconocimiento de la importancia de nuestra labor. Nos insta a crecer, aprender y evolucionar constantemente en nuestra profesión. Cada artículo que leemos, cada estudio que exploramos, cada nueva perspectiva que adoptamos, nos acerca un paso más a la excelencia en el cuidado de nuestros pacientes.

Recuerden que el conocimiento es un poderoso aliado en nuestra lucha diaria por la salud y el bienestar de nuestros pacientes. Cada página que leemos, cada idea que absorbemos, se convierte en una herramienta adicional en nuestro arsenal de cuidado. Este material es una inversión en nuestro crecimiento como profesionales, y es un regalo que debemos valorar y aprovechar al máximo.

Al continuar educándonos y compartiendo el conocimiento adquirido con nuestros colegas, estamos elevando no solo nuestras propias capacidades, sino también la calidad de la atención que brindamos como equipo. Esta es una oportunidad para fortalecernos, para inspirarnos mutuamente y para construir un camino de excelencia en el cuidado de la salud.

Así que, querido equipo, veamos este regalo de la Coordinación Nacional de Enfermería como una llama brillante de oportunidad y motivación. Aprovechemos este recurso para enriquecernos y fortalecernos como profesionales de enfermería. Sigamos adelante con determinación y pasión, y juntos, haremos una diferencia notable en la vida de nuestros pacientes.


El conocimiento es el camino hacia el futuro, y nosotros estamos en la vanguardia de ese viaje. ¡Sigamos adelante con entusiasmo y compromiso!

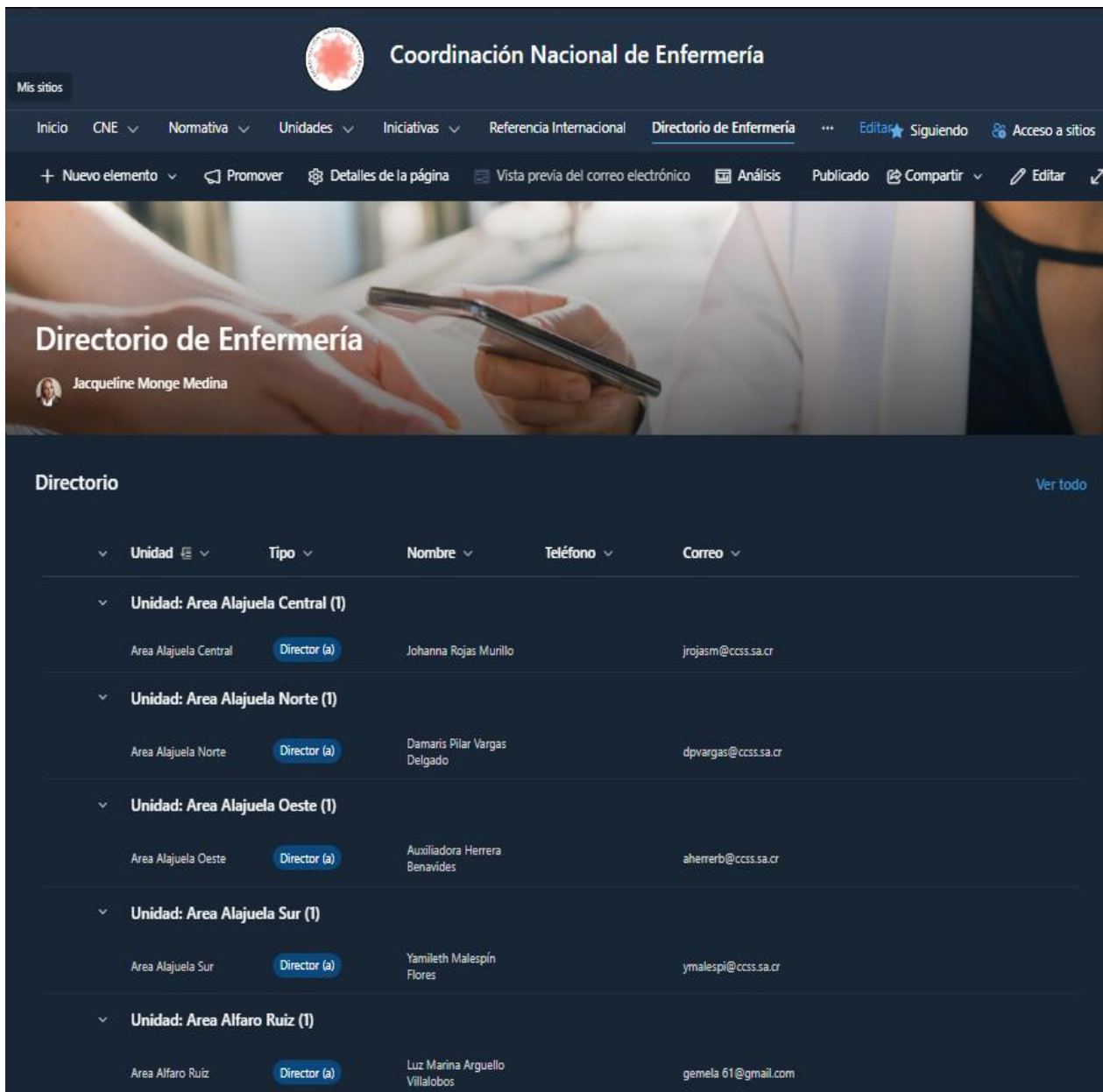
¡Adelante, equipo de enfermería!

Referencia
[Ver todo](#)

## 6. Directorio de Enfermería

Espacio construido, con el objetivo de ubicar a las personas encargadas de los procesos de gestión de Enfermería en las diferentes áreas, hospitales, centros o unidades de atención a nivel institucional, incluyendo para ello, los nombres y contactos de las mismas.

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 15 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>




**Directorio de Enfermería**

Jacqueline Monge Medina

Unidad	Tipo	Nombre	Teléfono	Correo
<b>Unidad: Area Alajuela Central (1)</b>				
Area Alajuela Central	Director (a)	Johanna Rojas Murillo		jrojasm@ccss.sa.cr
<b>Unidad: Area Alajuela Norte (1)</b>				
Area Alajuela Norte	Director (a)	Damaris Pilar Vargas Delgado		dpvargas@ccss.sa.cr
<b>Unidad: Area Alajuela Oeste (1)</b>				
Area Alajuela Oeste	Director (a)	Auxiliadora Herrera Benavides		aherrerb@ccss.sa.cr
<b>Unidad: Area Alajuela Sur (1)</b>				
Area Alajuela Sur	Director (a)	Yamileth Malespín Flores		ymalespi@ccss.sa.cr
<b>Unidad: Area Alfaro Ruiz (1)</b>				
Area Alfaro Ruiz	Director (a)	Luz Marina Arguello Villalobos		gemela61@gmail.com

## 7. Videoteca


Sección que buscará la incorporación de contenidos interactivos, para el desarrollo de la gestión de Enfermería (en construcción).

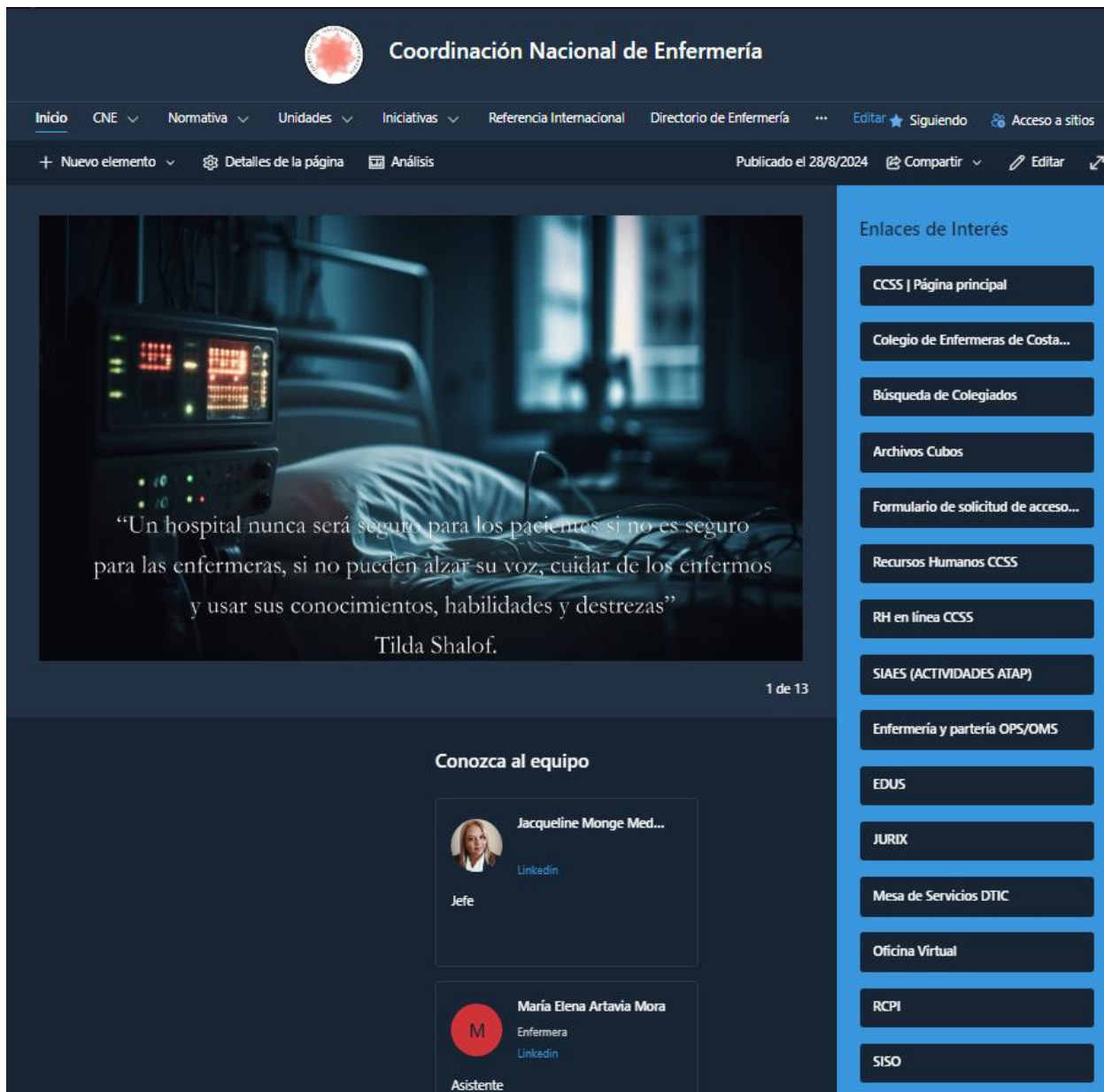
	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: right;">Página 16 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p style="text-align: center;">INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p style="text-align: right;">CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Recursos Permanentes en la Columna Derecha

Este espacio busca facilitar el acceso a la información y optimizar los procesos de trabajo digitales para el personal de enfermería, promoviendo el acceso, la eficiencia y efectividad a través de herramientas, recursos actualizados y de fácil acceso, mediante vínculos hacia otros sitios relevantes y de interés para cualquier funcionario. En este momento se encuentran:

1. Página principal de la CCSS
2. Página principal del Colegio de Enfermeras de Costa Rica
3. Búsqueda de colegiados del Colegio de Enfermeras de Costa Rica
4. Página de acceso a los archivos Cubos
5. Página de solicitud de acceso a los archivos Cubos
6. Recursos Humanos CCSS
7. RH en línea CCSS
8. Página de acceso a las Actividades de ATAP (SIAES)
9. Página de Enfermería y Partería OPS/OMS
10. Página de acceso al EDUS
11. Jurix
12. Mesa de Servicios DTIC
13. Oficina Virtual CCSS
14. Registro Control y Pago de Incapacidades (RCPI)
15. Sistema Integrado de Salud Ocupacional (SISO)
16. Sistema de Gestión de Archivo y Correspondencia (SAYC)
17. Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)
18. Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS)
19. Biblioteca Virtual en Salud
20. Scielo
21. Cochrane Library
22. ClinicalKey
23. PubMed

	<p>CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p>GERENCIA MÉDICA</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>Página 17 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARS.DT.ENF.091024</p>



**Coordinación Nacional de Enfermería**

Inicio CNE Normativa Unidades Iniciativas Referencia Internacional Directorio de Enfermería Editar Siguiendo Acceso a sitios

+ Nuevo elemento Detalles de la página Análisis Publicado el 28/8/2024 Compartir Editar

“Un hospital nunca será seguro para los pacientes si no es seguro para las enfermeras, si no pueden alzar su voz, cuidar de los enfermos y usar sus conocimientos, habilidades y destrezas”  
Tilda Shalof.

1 de 13

**Conozca al equipo**

**Jacqueline Monge Med...**  
Jefe  
LinkedIn

**María Elena Artavia Mora**  
Enfermera  
Asistente  
LinkedIn

**Enlaces de Interés**

- CCSS | Página principal
- Colegio de Enfermeras de Costa...
- Búsqueda de Colegiados
- Archivos Cubos
- Formulario de solicitud de acceso...
- Recursos Humanos CCSS
- RH en línea CCSS
- SIAES (ACTIVIDADES ATAP)
- Enfermería y partería OPS/OMS
- EDUS
- JURIX
- Mesa de Servicios DTIC
- Oficina Virtual
- RCPI
- SISO

Adicionalmente a los enlaces de interés referidos, en la columna de la derecha se tiene la sección “Próximos Eventos”, donde se tiene la posibilidad de publicar contenidos relacionados a convocatorias o capacitaciones para el conocimiento de la comunidad de Enfermería que aceza la página de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

GERENCIA MÉDICA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD

Página 18 de 23

ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE  
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN  
NACIONAL DE ENFERMERÍA

INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN  
NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0

CÓDIGO:  
INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024

### Próximos eventos

[Ver todo](#)

+ Agregar evento



#### Crear un evento

Al agregar un evento, aparecerá aquí donde los lectores puedan verlo.

Mes  
01

#### Título del evento

Martes, de 12:00 a 13:00

Mes  
01

#### Título del evento

Martes, de 12:00 a 13:00

Mes  
01

#### Título del evento

Martes, de 12:00 a 13:00

MAY.  
20

## Videoconferencia Lineamiento de la Jornada de Vacunación contra Influenza 2024

Cuándo **lunes, 20 de mayo de 2024**  
14:00 - 16:00  
(UTC-08:00) Hora del Pacífico (E.U.U. y Canadá) ⓘ

[Agregar a mi calendario](#)

Dónde <https://ccss.zoom.us/j/83714096656>

Vínculo <https://ccss.zoom.us/j/83714096656>

Acerca del evento


**Dirigida a:**

Directores (as) de Sede, Regionales, Hospitales Nacionales, Especializados, Regionales y Periféricos, de Áreas de Salud y a todo el personal afín

Desde su computadora ingrese:

<https://ccss.zoom.us/j/83714096656>

[Ver todos los eventos](#)

	<p>CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p>GERENCIA MÉDICA</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>Página 19 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Recursos interactivos de la página inicial

En la página inicial de la Coordinación Nacional de Enfermería, se cuenta con los recursos interactivos tipo flyers, en donde se ha generado contenidos propios de la disciplina con frases e imágenes de la disciplina que capten la atención del visitante y le inviten a navegar.



The screenshot displays the website interface for the 'Coordinación Nacional de Enfermería'. At the top, there is a navigation menu with items like 'Inicio', 'CNE', 'Normativa', 'Unidades', 'Iniciativas', 'Referencia Internacional', and 'Directorio de Enfermería'. Below the menu, a main banner features a photograph of two nurses in white scrubs with their hands clasped together. Overlaid on the right side of the image is the quote: "La empatía es la esencia de una enfermera" Jean Watson. To the right of the banner is a sidebar titled 'Enlaces de Interés' containing several buttons for navigation, such as 'CCSS | Página principal', 'Colegio de Enfermeras de Costa...', 'Búsqueda de Colegiados', 'Archivos Cubos', 'Formulario de solicitud de acceso...', 'Recursos Humanos CCSS', 'RH en línea CCSS', and 'SIAES (ACTIVIDADES ATAP)'. The page number '8 de 13' is visible in the bottom right corner of the banner area.

A su vez, se ha introducido un acceso, para conocer al equipo de la Coordinación Nacional de Enfermería, en donde por medio de un clip sobre cada nombre, se tiene la información de contacto de cada uno de los integrantes y un acceso a la red LikedIn Institucional.



### Conozca al equipo

 <b>Jacqueline Monge Me...</b> <a href="#">LinkedIn</a> Jefe	 <b>María Elena Artavia M...</b> Enfermera <a href="#">LinkedIn</a> Asistente
 <b>Allan Gerardo Rodríg...</b> Asistente <a href="#">LinkedIn</a> Enfermero	 <b>Maritza Solís Oviedo</b> Enfermera <a href="#">LinkedIn</a> Asistente
 <b>Gabriel Ugalde Rojas</b> Asistente <a href="#">LinkedIn</a> Enfermero	

Al continuar bajando, sobre la página inicial se tendrá la oportunidad de contar con material y contenidos facilitados por las unidades, para la divulgación del trabajo y acciones de Enfermería en las distintas áreas del quehacer disciplinar



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

GERENCIA MÉDICA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD

Página 21 de 23

ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE  
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN  
NACIONAL DE ENFERMERÍA

INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN  
NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0

CÓDIGO:  
INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024

personas por medio de micro gotas (aerosoles) que el paciente expulsa cuando habla, canta, estornuda y especialmente cuando tose (en una cantidad que alcanza alrededor de 3000 núcleos de gotas por cada acceso de tos).

Dr. Otto Calvo Q  
Dra Gabriela Gomez G  
Dra Daissy Morales M.

### Tipos de Tuberculosis

#### TUBERCULOSIS EXTRAPULMONAR

- TB PLEURAL
- TB GANGLIONAR
- MENINGITIS TUBERCULOSA
- TB MILAR

#### TUBERCULOSIS PULMONAR (TBP)

- Es la forma más frecuente de esta enfermedad, observándose en más del 80% de los casos. Es contagiosa, por lo que es prioritaria la detección y diagnóstico oportuno de estos enfermos, así como su tratamiento y curación.

**DRA WENDY JIMENEZ**

Se comparte con ustedes el Boletín de Enfermería del ASCMO, para su conocimiento y divulgación entre colegas y personal de Enfermería

Y hacia el final de la página inicial se cuenta con una sección para compartir comentarios y obtener respuestas, entre las diferentes personas que interactúan en la página de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería.

### Haga comentarios y obtenga respuestas

Ver todo

Compartir ideas o actualizaciones

Discusión   Pregunta   Elogio   Sondeo

**Allan Gerardo Rodríguez Artavia**  
jue a las 8:24 • @7   Visto por 11

Disponible en sección de normativa de Enfermería el Protocolo para la atención y manejo de pacientes con Dengue, I, II y III nivel de atención, MINSA, CCSS, O... ver más

[https://cajacr.sharepoint.com/:b/s/CNE/EVXOc4DEnMFAqt6\\_80HfGTMBSVvx9\\_3LYgYn-Txds7qouw?e=LFoFHN](https://cajacr.sharepoint.com/:b/s/CNE/EVXOc4DEnMFAqt6_80HfGTMBSVvx9_3LYgYn-Txds7qouw?e=LFoFHN)

Me gusta   Comentar   Karen Fernández Ureña

Escribir un comentario








## Vigencia

A partir de su aval por la autoridad correspondiente, y hasta próxima revisión.


## Herramientas de aplicabilidad

A continuación, se presenta el diagrama de flujo, que permiten entender la aplicación de las actividades propuestas en la presente Instructivo.

**Figura No 1: Diagrama de Flujo ingreso y navegación página SharePoint Coordinación Nacional de Enfermería, Versión 2.0**

Instructivo de uso sitio Share Point de la Coordinación Nacional de Enfermería, versión 2.0			
Funcionarios Responsables			
#	Descripción de la actividad	Personal de Enfermería con usuario y contraseña en AD	Observaciones
1	Corroboración de usuario y contraseña Institucional registrada y vigente en el Directorio Activo (AD) Institución		Requisito indispensable para poder tener acceso a la página de Share Point de la Coordinación Nacional de Enfermería
2	Ingreso desde dispositivo con internet mediante dirección electrónica: <a href="https://cajacr.sharepoint.com/sites/CNE">https://cajacr.sharepoint.com/sites/CNE</a>		Indispensable acceso a red de internet para ingreso a la página
3	Para cuentas Institucionales Ligadas a cuenta Microsoft 365, completar verificación en 2 pasos con aplicación Microsoft Authenticator, desde dispositivo móvil		Elemento de seguridad para acceso a cuentas Microsoft 365
4	Acceso a página inicial de SharePoint de la Coordinación Nacional de Enfermería, donde se tiene acceso a los menús y contenidos de la página		Contenido de página con capacidad de ajuste al tamaño del dispositivo utilizado
5	Navegación por contenidos de página de SharePoint, con base a los intereses del usuario		Acceso a las diferentes opciones y contenidos de la página, según permiso dado (vista, editor)

Fuente: Elaboración propia CNE, 2024

	<p style="text-align: center;">CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL</p> <p style="text-align: center;">GERENCIA MÉDICA</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD</p>	<p style="text-align: center;">Página 23 de 23</p>
<p>ÁREA DE REGULACIÓN SISTEMATIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA</p>	<p>INSTRUCTIVO DE USO DEL SITIO SHAREPOINT DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ENFERMERÍA, VERSIÓN 2.0</p>	<p>CÓDIGO: INSTRUCTIVO.GM.DDSS.ARSDT.ENF.091024</p>

## Declaración de Conflictos de Interés

Los autores de este documento declaran que no ha existido ningún tipo de conflicto de interés en su realización. Que no poseen relación directa con fines comerciales con la industria sanitaria en dicho tema, no han recibido dinero procedente de la investigación o promoción de dicho tema. Además, declaran no haber recibido ninguna directriz de parte del solicitante o pagador (CCSS) para variar técnicamente los resultados presentados en este documento. Los formularios serán custodiados por 5 años.

## Contacto para consultas

En caso de requerir ampliar en detalles del presente documento, sírvase comunicarse con la Coordinación Nacional de Enfermería al correo [secenfer@ccss.sa.cr](mailto:secenfer@ccss.sa.cr) o con el Dr. Allan Rodríguez Artavia, Asistente de la Coordinación Nacional de Enfermería al correo [agrodrigu@ccss.sa.cr](mailto:agrodrigu@ccss.sa.cr)

## Referencias

- DQS Innovation Attitude. (2024) ¿Qué es Sharepoint y para qué sirve? Disponible en línea desde: <https://www.dqsconsulting.com/noticias/que-es-sharepoint-y-para-que-sirve-descubre-todas-sus-ventajas/>
- Equipo Técnico de Calidad Metodológica, Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud. (2021). Manual de definiciones de los productos de la DDSS. Caja Costarricense de Seguro Social.
- Rodrigues, N. (2024). Manual de procedimientos: qué es y cómo hacer uno. Disponible en línea desde: <https://blog.hubspot.es/sales/manual-de-procedimientos-empresa>