



CENDEISSS

**INFORME
DE LOGROS
1990 - 1993**

**CENTRO DE DESARROLLO
ESTRATEGICO E INFORMACION
EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL**

INFORME DE LOGROS

**CENTRO DE DESARROLLO
ESTRATEGICO E INFORMACION
EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
-CENDEISS-**

1990-1993

Redacción: Lic. Emilio Dormond
Artes e impresión: Gráfica Cabal S.A.
Portada: Olman Quirós
Dirección editorial: Gerardo Campos Gamboa

1993

Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social, EDNASSS

**Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud
y Seguridad Social, CENDEISSS**
Caja Costarricense de Seguro Social
Apartado 10105 San José, Costa Rica
Teléfonos: 232 74 51, 232 00 86, 232 69 82,
231 22 14, 231 69 15, 231 69 19
Fax: 232 74 51

EDNASSS: Imprimiendo Salud y Bienestar

Índice

Presentación	4
Introducción	5
Formación y Capacitación	6
Proyectos	10
Información y Comunicación	12
Convenios	14
Eventos y Relaciones Internacionales	18
Evaluación	19
Compromisos pendientes.....	20

Presentación

Cuando asumí la Dirección del CENDEISSS, adquirí un compromiso con la Institución que significó un reto para mí, especialmente porque, a pesar de que había mantenido nexos cercanos con este centro, realmente no conocía su desarrollo ni orientación en forma amplia.

Este análisis reflexivo y consciente para conocerlo fue la piedra angular que me permitió, con el apoyo de su equipo humano, poner en práctica un proceso que respondiera más a su conceptualización estratégica, para el desarrollo de los Recursos Humanos y de las otras tareas que son de su competencia.

Fue de esta manera como un centro acostumbrado a trabajar contra demanda para un grupo minoritario, se convirtió en un ente capaz de brindarle mayor apoyo e igualdad de oportunidades a todos los funcionarios de la Institución.

El CENDEISSS, no sólo ha dado un gran paso preparándose para darle respuesta al desarrollo de la Caja con el fin de asumir los retos de la Costa Rica del futuro, sino que ha ido más allá, capacitando y formando personal idóneo para asumir el compromiso que la desconcentración requiere.

La labor no está concluida. Aún queda mucho por hacer. El presente informe pretende, en forma resumida, dejar constancia del trabajo que hemos hecho procurando alcanzar este objetivo.

Seguro estoy de haber contribuido a reconceptualizar este centro y las labores sustantivas que en él se ejecutan. Como evidencia, queda el trabajo realizado y todo un camino por recorrer.

Gracias por permitirme cumplir con esta labor.

Dr. Mario Pacheco Mena
Director

15 de Diciembre de 1993

Introducción

El CENDEISSS, como centro responsable de la definición de prioridades institucionales en lo que respecta al fomento de la salud, la formación y capacitación de los recursos humanos, así como de la investigación con un enfoque estratégico, que responde a las políticas institucionales y sectoriales dentro del marco de la seguridad social, ha alcanzado durante el período 1990 - 1993, una serie de logros importantes.

Para efectos metodológicos del presente informe, tales logros se han dividido en ocho capítulos:

**Formación y Capacitación
Proyectos
Información y Comunicación
Convenios
Eventos y Relaciones Internacionales
Evaluación y otros
Compromisos pendientes**

Formación y Capacitación

A- *La Desconcentración de la Educación Permanente*

Con el fin de buscar la desconcentración de la educación permanente se procedió a conformar grupos regionales y locales para que asumieran su rol en el ámbito correspondiente. Estos grupos recibieron los nombres de Comisiones Regionales de Educación Permanente (CREP) y Comisiones Locales de Educación Permanente (CLEP).

Tanto a las CREP como a las CLEP se les capacitó mediante la metodología problematizadora para que pudieran desarrollar un nuevo concepto de Educación Permanente, centrado en el proceso de trabajo.

La competencia y responsabilidades de las CREP y las CLEP están definidas en el Manual de Funciones, Normas y Procedimientos del Programa Desconcentrado de Educación Permanente de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Como complemento, también se elaboró la «Normativa para el aval de las actividades educativas por parte del CENDEISS», así como los instrumentos que permiten su planificación, ejecución y evaluación.

B- *La Capacitación*

Los procesos de capacitación se centraron en las siguientes áreas: informática, administración, educación permanente y educación médica continua, salud y seguridad social, ciencias de la salud.

- Informática

Se ofrecieron 163 cursos de cómputo en los siguientes campos: d-base, introducción a la computación, sistema operativo DOS, unix, smart, wordstar y word perfect.

- Administración

En diferentes aspectos del proceso administrativo se ofrecieron 240 cursos dirigidos tanto al nivel operativo como al medio y superior.

En las dos áreas mencionadas, durante el período en análisis, se han capacitado un total de 14.620 funcionarios.

- Educación Permanente

Se ofrecieron 25 cursos, con un total de 300 personas capacitadas en la metodología problematizadora.

- Educación Médica Continua

Los médicos generales han podido actualizarse en cinco áreas básicas: medicina interna, pediatría, obstetricia y ginecología, cirugía y medicina familiar y comunitaria.

Como producto de esta actividad, se capacitó en el período a 176 médicos de diferentes regiones, se preparó a 62 médicos en cursos de nivelación y se recibió a 20 médicos del exterior para que hicieran pasantías en diferentes servicios del Sistema Nacional de Salud.

- Salud y Seguridad Social

En el campo de la salud social, se llevaron a cabo 46 actividades en las cuales participaron 1923 funcionarios de la institución, entre profesionales y técnicos.

Se ha capacitado a 112 personas en la filosofía, doctrina y práctica de la Seguridad Social, con el fin de difundir este conocimiento tanto a nivel institucional como nacional.

- Ciencias de la Salud

En farmacia se dictaron 42 cursos, con un total de 989 personas capacitadas.

En el proceso de mejoramiento continuo para personal de enfermería se preparó a 215 profesionales. En microbiología se capacitó a 36 personas de los bancos de sangre. En diversos aspectos de las ciencias del comportamiento se capacitó a 335 profesionales entre psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, médicos y enfermeras .

C- La Formación

En materia de formación, tradicionalmente se le había dado todo el apoyo a las especialidades médicas, y se había descuidado el proceso administrativo, tan importante como las anteriores para el desarrollo institucional. Por ello se reconceptualizó el proceso y se definieron políticas educacionales para la formación en disciplinas de la administración.

- Especialidades Médicas:

En este período se realizó un estudio de necesidades de especialistas en medicina en nuestra Institución y, como producto, se ha procedido a preparar al personal que se requiere, mediante un convenio con la Universidad de Costa Rica, por medio del cual existen hasta el momento 42 unidades de posgrado.

Vale la pena destacar el impulso que se le ha dado a la Medicina Familiar y Comunitaria, por considerarse que los profesionales en esta especialidad vendrán a llenar un vacío inmenso que existía, mediante su preparación para brindarle atención integral a la población costarricense.

Durante el período, se han formado 377 especialistas nacionales y 68 extranjeros.

- Ciencias de la Salud

Bajo este concepto, se agrupan todas aquellas otras disciplinas de apoyo a la Medicina, como Microbiología, Odontología, Farmacia y Enfermería.

Dado que existe un enorme déficit de profesionales en Enfermería, se ha concentrado el mayor esfuerzo institucional, lo que ha permitido preparar a 856 profesionales en estos campos.

- Administración

Conscientes de la necesidad de formación en el campo administrativo, como parte de la reconceptualización del CENDEISSS, se procedió a brindarles a los mandos medios, superiores y operativos, su oportunidad de formación, de acuerdo con las necesidades detectadas en la Caja. En el período se han formado 465 profesionales.

Proyectos

El CENDEISSS tiene perfectamente claro su compromiso con el desarrollo de la investigación científica, motivo por el cual está impulsando los siguientes proyectos:

- Sistema Institucional de Transfusión Sanguínea
- Diseño de un programa de pasantías para médicos especialistas regionales
- Identificación de necesidades de recursos humanos en el campo de las tecnologías en salud
- Rescate de valores del exterior
- Desarrollo de una metodología para el seguimiento y la evaluación de proyectos ejecutados en el CENDEISSS
- Registro de indicadores de bienestar social
- Formulación de un programa de incentivos por docencia a nivel institucional
- Desarrollo de un programa de calidad total en la Institución
- Impacto psicosocial de los accidentes de tránsito en Costa Rica
- En coordinación con el Ministerio de Salud, la Casa Presidencial y la Universidad de Costa Rica, se trabaja en el proyecto interinstitucional «Atención Primaria al Indígena»
- Diseño de una metodología para evaluar los servicios a nivel hospitalario
- Desarrollo de un programa de informática para el CENDEISSS
- Desarrollo de un programa de informática médica
- Identificación de necesidades de especialistas médicos hasta el año 2000.
- Definición de necesidades de oftalmólogos en la C.C.S.S.
- Diseño e implementación del Fondo Nacional de Formación y Capacitación, como parte del componente de Recursos Humanos del proyecto de Reforma del Sector Salud, para ser discutido con personeros del Banco Mundial

- Planificación Estratégica de los Recursos Humanos en la C.C.S.S.
- Estudio de necesidades de beca para los funcionarios de la C.C.S.S.
- Definición de políticas y normativa que debe seguir la investigación en la C.C.S.S.
- Biotransformación de la penicilina en cefalosporina y oxacilina
- Situación laboral de los médicos especialistas graduados por el CENDEISS, de 1987 a 1991
- Extracción y purificación del ácido linolénico para atender el síndrome premenstrual
- Manejo de situaciones conflictivas psicológicas del paciente que consulta en clínicas mayores.

Información y Comunicación

- a.- En materia de Seguridad Social se están preparando varios materiales de comunicación social que permitirán ofrecerle a la población costarricense una visión clara y precisa de la filosofía, teoría y práctica de esta disciplina.

Su propósito es divulgar a nivel nacional la importancia que representa la Seguridad Social para la población costarricense.

- b.- En lo que compete a la Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social, esta unidad ha editado 35 libros y 40 folletos en el período. Asimismo, se han mantenido cuatro publicaciones periódicas:
- Revista Costarricense de Ciencias Médicas
 - Gerontología
 - Cuadernos de Gerontología
 - Revista de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social

- c.- Por su parte, la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS), como centro especializado responsable de brindar atención a usuarios nacionales y extranjeros, con el apoyo institucional y foráneo, ha logrado incrementar sustancialmente sus títulos, especialmente en áreas descubiertas.

También ha incrementado su base de datos en CD-ROM y ha ampliado su cobertura asesorando a las bibliotecas de los hospitales y estableciendo una red de comunicación regional, gracias a equipos donados por la Organización Panamericana de la Salud. La interconexión mediante la Red Novell

permite establecer un servicio de correo electrónico y la transferencia de información utilizando el Modem.

Gracias al programa AUPHA, que donó un sistema de audio para teleconferencias, ha sido posible desarrollar procesos de capacitación a distancia.

En materia de informática, la BINASSS se ha incorporado al Sistema Nacional de Información en Ciencia y Tecnología; mediante la Red BITNET, tiene comunicación con el proyecto DOCE de la Univesidad de Yale; al incorporarse al proyecto BITNIS, es posible acceder a los bancos de datos del sistema MEDLARS; tiene una excelente relación con BIREME (Biblioteca Regional de Medicina en Brazil) y recibe periódicamente información de las bases de datos ONCO-DISC y MEDLINE.

Convenios

CONVENIO HERMAN HOSPITAL

Este convenio fue firmado con la Escuela de Medicina de la Universidad de Texas en Houston y, por su medio, distinguidos profesionales de las ciencias médicas pueden realizar pasantías, de una a seis semanas, con el propósito de renovar los conocimientos mediante la interacción con los docentes de ese centro o con su honorable cuerpo médico.

Hasta el momento se han beneficiado con este convenio 12 médicos costarricenses.

PROGRAMA NACIONAL DE EMERGENCIAS MEDICAS

Este programa es producto del convenio firmado con el Proyecto HOPE, People to People Health Foundation Inc., de los Estados Unidos de América.

Fue concebido con el propósito de desarrollar un Sistema Nacional de Emergencias Médicas autosuficiente, capaz de brindar atención diaria durante las 24 horas.

Actualmente tiene tres subprogramas: hospitalario, prehospitario y comunitario. El primero ha capacitado durante el período a 3.402 personas; el segundo a 3.690 y el tercero a 4.456, lo que hace un gran total de 11.548 personas capacitadas.

GRUPO MEDEX

Este grupo de profesionales de salud trabaja en coordinación con la Facultad de Medicina John A Buens, de la Universidad de Hawaii. Mediante este proyecto colaborativo se ha fortalecido el

liderazgo, las destrezas gerenciales y la educación permanente de las enfermeras con programas innovadores basados en competencias.

Este programa de apoyo de A.I.D. arrancó como proyecto piloto en la Región Chorotega, con excelentes resultados. Las experiencias recogidas sirvieron para promover un proceso de cambio organizacional que pretende institucionalizar un sistema participativo de manejo de equipos de trabajo y que busca mejorar la calidad aplicando el mejoramiento continuo. Hasta la fecha se han capacitado 173 profesionales en enfermería.

MC GILL

Suscrito con la universidad del mismo nombre, su objetivo principal fue desarrollar un cuerpo de docentes capaz de dirigir con éxito el posgrado, en Medicina Familiar y Comunitaria. Mediante este convenio se becó a 13 profesores del posgrado que se capacitaron en Canadá, y 14 docentes de la Universidad de Mc Gill vinieron en diversas oportunidades a asesorar el programa en los campos de la docencia, investigación, salud comunitaria, administración y relaciones humanas. Finalmente, como parte del convenio, se obtuvieron varias donaciones de equipo y materiales didácticos que enriquecieron la Unidad de Posgrado en Medicina Familiar y Comunitaria. Se organizó el Congreso Regional del Centro Internacional para la Medicina Familiar y Comunitaria y las I Jornadas Costarricenses en medicina familiar. Además, dos médicos nacionales participaron en el Congreso Mundial de Medicina Familiar y Comunitaria (Wonca), en Vancouver, Canadá.

DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CERVIX

Este convenio, firmado hace aproximadamente un año con el National Cancer Institute de los Estados Unidos de Norte América, pretende realizar un estudio sistemático de la historia

natural de la neoplasia cervical (cáncer de cervix) en la provincia de Guanacaste, que tradicionalmente se ha caracterizado por la alta incidencia de esta patología. Gracias a este convenio se ha podido obtener equipo muy valioso para el diagnóstico, como vehículos, microcomputadores, fotocopiadora, fax, equipo diverso de laboratorio y equipo para radiocomunicación.

Actualmente, hay un selecto equipo humano conformado por especialistas nacionales y extranjeros.

UNIVERSIDADES OFICIALES

Tanto con la Universidad de Costa Rica, como con la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad Nacional, se han firmado sendos convenios para la formación y capacitación del recurso humano de la Institución. Los programas que se definan con estos centros de educación superior deberán responder a las necesidades detectadas, como producto de los diagnósticos respectivos efectuados en la Institución.

Es muy importante destacar la importancia que para la Caja representa formar y capacitar adecuadamente su personal, tanto de la alta gerencia, como de la gerencia media y de la operativa, como única posibilidad para implementar el proceso de desconcentración.

CENTRO INTERAMERICANO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL (CIESS)

Ante la urgente necesidad de capacitar adecuadamente el mayor número posible de funcionarios, la Caja presentó formal solicitud a este centro para que algunos cursos que normalmente se ofrecen en la sede del CIESS, en México, pudieran darse en Costa Rica. Esta petición tuvo una acogida muy favorable y se llegó al acuerdo de que la Caja pagaría el alojamiento y la alimentación de los docentes y que el CIESS cubriría los gastos de

viaje de cada docente que viniera al país acogido de este convenio.

Es de esta manera como hasta la fecha se han ofrecido 6 cursos: Teoría y Práctica de la Seguridad Social; Desconcentración Operacional; Administración Hospitalaria; Capacitación para la Excelencia Gerencial; el Método de Casos en la Administración, y Gerencia y Calidad Total. Hay un total de 236 funcionarios capacitados con estos cursos.

ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD (O.P.S.)

Además del apoyo brindado en la reconceptualización del CENDEISSS como centro de desarrollo estratégico, la O.P.S. ha tenido participación activa en el desarrollo del Programa de Educación Permanente Desconcentrada; en diversos programas para el desarrollo de los recursos humanos; en la extensión de los alcances de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social y en el financiamiento del desarrollo de varios cursos latinoamericanos en gerencia de los servicios farmacéuticos, como lo son:

- Curso Regional de Administración de Farmacia de Hospital (3 cursos)
- Curso Regional de Iniciación a la Farmacia Clínica (4 cursos)

Más recientemente, ha colaborado para hacer realidad un nuevo posgrado -iniciativa del CENDEISSS- con alcance centroamericano: **Periodismo en Salud.**

Eventos y Relaciones Internacionales

Una actividad muy importante efectuada dentro de esta área lo constituye, sin duda alguna, el **Congreso Cincuentenario de la Seguridad Social de Costa Rica**, titulado «Calidad de los servicios, grupos marginados y Seguridad Social», que contó con la presencia y participación de diversas autoridades nacionales e internacionales del campo de la Seguridad Social.

Evaluación

Conscientes de la importancia que para una entidad representa la toma de decisiones ágil y oportuna y poder conocer, en cualquier momento, el grado de progreso que tienen las diversas unidades operativas que conforman el Centro, se creó la Unidad de Evaluación y Seguimiento. Así, se han podido corregir errores sobre la marcha, cuando ha sido necesario; reflexionar sobre situaciones problemáticas para reorientarlas, y velar por el correcto progreso de los diversos programas que se ejecutan en el CENDEISSS.

Es de esta manera como se tiene un CENDEISSS consciente de sus obligaciones con el futuro institucional, y dispuesto a ofrecer alternativas de solución a los problemas que se presentan, tanto en la formación y capacitación estratégica de los recursos humanos, como en el desarrollo de la investigación en la Caja Costarricense de Seguro Social.

Compromisos Pendientes

De común acuerdo con sus responsables, los siguientes compromisos deberán ser ejecutados antes de mayo de 1994.

FORMACION Y CAPACITACION

Se encuentran pendientes las siguientes actividades:

- Consolidación de una base de datos sobre las becas que otorga la Institución.
- Siete cursos (uno por región programática) para capacitar en una propuesta metodológica para la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos.
- Tres cursos dirigidos a las trabajadoras sociales sobre aspectos específicos de su campo de competencia.
- Taller sobre el establecimiento de prioridades en actividades de investigación.
- Continuar con el Programa de Formación de Auxiliares de Enfermería y la adjudicación de becas para estudios conducentes a grado universitario en Enfermería.
- Continuar con el proceso de formación de monitores y capacitación de docentes en Seguridad Social.
- Ejecutar los convenios firmados con las universidades nacionales, conducentes a formar y capacitar adecuadamente al recurso humano en el campo de la administración pública.
- Desarrollar un programa de capacitación en informática médica para el cuerpo médico de la Institución.

PROYECTOS

Se encuentran pendientes los siguientes proyectos:

- Etapa final de investigación sobre necesidades de recursos humanos en el campo de las Tecnologías en Salud.

- Análisis de resultados y confección de informe final de la investigación sobre «Registro de indicadores de Bienestar Social».
- Diseño y prueba de un modelo para facilitar el seguimiento y evaluación de proyectos en el CENDEISSS.
- Completar el proyecto «Incentivos por docencia para funcionarios de la Caja».
- Formular el proyecto de «Calidad Total» que se debe desarrollar en la Institución.
- Ejecución de la investigación «Aspectos psicosociales de los accidentes de tránsito en Costa Rica».
- Probar los instrumentos por utilizar en el proyecto «Sistema de evaluación de un hospital».
- Definición de perfiles profesionales por especialidades para los posgrados en Ciencias Médicas.
- Desarrollo de un Sistema de Informática Médica.
- Identificación de necesidades de oftalmólogos en la Caja Costaricense de Seguro Social.
- Determinación de necesidades de recursos humanos en enfermería y auxiliares de pacientes.

INFORMACION Y COMUNICACION

- En esta área quedan pendientes las siguientes actividades:
- Producción y divulgación de la normativa que regirá la investigación en la Caja.
 - Definición y divulgación de políticas en materia de educación a nivel Institucional.
 - Divulgación del proceso de sensibilización para el cambio.
 - Obtención y divulgación de ofertas de becas foráneas que sean de interés para la Institución.
 - Producción y divulgación de materiales informativo-educativos sobre los principales aspectos de la teoría y práctica de la Seguridad Social.
 - Conformación de una base de datos para el CENDEISSS.

- Promoción y venta de los materiales de comunicación escrita, editados por EDNASSS.
- Funcionamiento de la red centroamericana de información en salud y seguridad social.
- Consolidación del Centro de Documentación del CENDEISS.
- Consolidación de la biblioteca en administración y finanzas.

CONVENIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES

- Completar fases I y II del convenio con la agencia sueca SWEDSERV.
- Continuar convenios con: Grupo MEDEX, Proyecto HOPE; Universidad de HERMANN; National Cancer Institute; CIESS; Universidades Estatales , O.P.S., entre otros.
- Búsqueda y difusión de oportunidades de becas externas para favorecer el desarrollo institucional.
- Apoyar a programas y proyectos de interés para la Caja

- Promoción y venta de los materiales de comunicación escrita, editados por EDNASSS.
- Funcionamiento de la red centroamericana de información en salud y seguridad social.
- Consolidación del Centro de Documentación del CENDEISSS.
- Consolidación de la biblioteca en administración y finanzas.

CONVENIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES

- Completar fases I y II del convenio con la agencia sueca SWEDSERV.
- Continuar convenios con: Grupo MEDEX, Proyecto HOPE; Universidad de HERMANN; National Cancer Institute; CIESS; Universidades Estatales , O.P.S., entre otros.
- Búsqueda y difusión de oportunidades de becas externas para favorecer el desarrollo institucional.
- Apoyar a programas y proyectos de interés para la Caja