

# HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS DR. CARLOS SAENZ HERRERA



**MAYO DE 1979**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

***Así es nuestro Hospital Nacional de Niños:  
Una Institución de Salud, al servicio de la  
niñez y la sociedad costarricense***



HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS  
DR. CARLOS SAENZ HERRERA

## PRESENTACION

*El hospital moderno es un centro sumamente complejo, en el cual el trabajo de centenares de personas con grados diversos de especialización, debe coordinarse y orientarse adecuadamente para que con eficiencia y eficacia se puedan alcanzar sus nobles objetivos. Promoción de la salud, prevención de las enfermedades, diagnóstico, curación y rehabilitación del enfermo, enseñanza, investigación y proyección a la comunidad, son algunas importantes tareas que se le han encomendado al hospital; en el caso del Hospital Nacional de Niños, además, debemos cumplir con la responsabilidad de elaborar normas para la organización de la atención infantil en todo el país, atender consultas de cualquier centro de salud, recibir pacientes graves que no pueden ser tratados en otros hospitales y adaptar y difundir nueva tecnología.*

*Para llevar a cabo tales tareas se debe contar con una organización que no es fácil de apreciar o comprender; así, pudimos observar en el pasado, que un buen número de nuestros empleados, aun teniendo varios años de laborar aquí, desconocían muchas de las unidades existentes o de las actividades que se realizaban; pensamos entonces, que esta situación era altamente inconveniente y podía afectar la mística en el trabajo que tanto nos ha preocupado. Como respuesta a esa preocupación surgió este módulo informativo, que pretende enterar a todos nuestros empleados de cómo es el hospital donde trabajamos. Tenemos fe en que comprendiéndolo mejor, nuestro comportamiento será más apropiado. El hospital es un templo y como tal debemos respetarlo, admirarlo y sentirnos orgullosos de formar parte de él.*

*La Dirección*



Con motivo, especialmente, de la epidemia de poliomielitis que azotó al país durante el año 1954, y debido a los problemas técnicos y administrativos que se hicieron patentes en la Sección de Pediatría del Hospital San Juan de Dios para la debida atención del alto número de pequeños pacientes afectados,

Surgió en la inspiración del Dr. Carlos Sáenz Herrera, Jefe de dicha sección, la idea de mejorar las facilidades existentes, estableciendo una nueva Institución dedicada a la atención integral del niño.





Fue así como el Dr. Sáenz Herrera, con la aprobación de la Junta de Protección Social de San José y la decidida ayuda de distinguidas personas de nuestra sociedad, inició una campaña nacional con el propósito de recoger el dinero necesario para financiar la obra en proyecto.

La primera llamada a la contribución del público se hizo a través de la prensa escrita y la radio nacional durante los días 31 de marzo y 1° de abril de 1954.

Se logró una respuesta entusiasta y decidida del pueblo costarricense que siempre ha colaborado a favor de las causas nobles.

Muy pronto se empezaron a recibir contribuciones voluntarias de particulares, empresas privadas, Instituciones del Estado y otras organizaciones sociales. Como producto de la campaña pública se recaudaron: ₡ 1.037.970,10 colones y un pagaré por la suma de ₡ 50.000,00 colones.

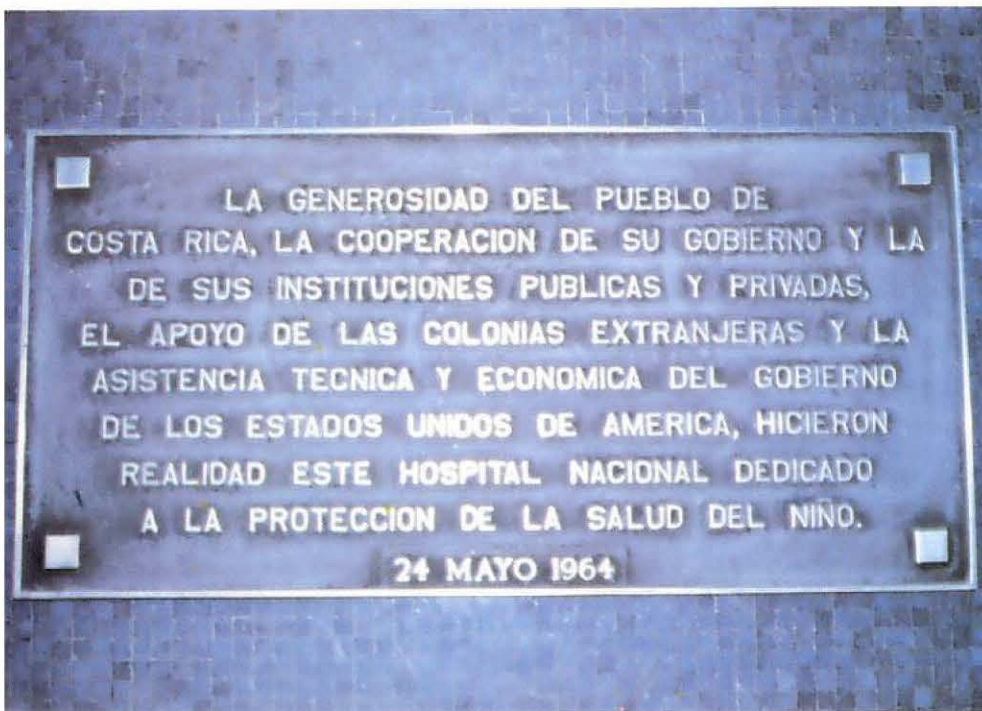




Así empezó esta obra de beneficio social: el Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera; una noble respuesta de los ciudadanos costarricenses hacia la solución de los problemas de salud de nuestra niñez.

**Costo de la obra (datos aproximados):**

Costo total .....	₡ 22.000.000.00
Edificio .....	₡ 15.500.000.00
Equipo (incluye mobiliario, maquinaria e instrumental) .....	₡ 6.500.000.00
Area construida (metros cuadrados) .....	16.000 m <sup>2</sup>
Número de camas .....	500



Desde el 24 de mayo de 1964, fecha en que se inauguró el Hospital Nacional de Niños, éste ha mejorado y extendido sus servicios año tras año. Trabajando tesoneramente ha llegado a convertirse en un centro médico nacional y latinoamericano de gran prestigio. Su presupuesto actual es de ₡ 90.000.000 y el número de empleados asciende a 1.200.

**Organización:**

El Hospital de Niños está afiliado a la Universidad de Costa Rica y se integró a la Caja Costarricense de Seguro Social el 1° de junio de 1976.

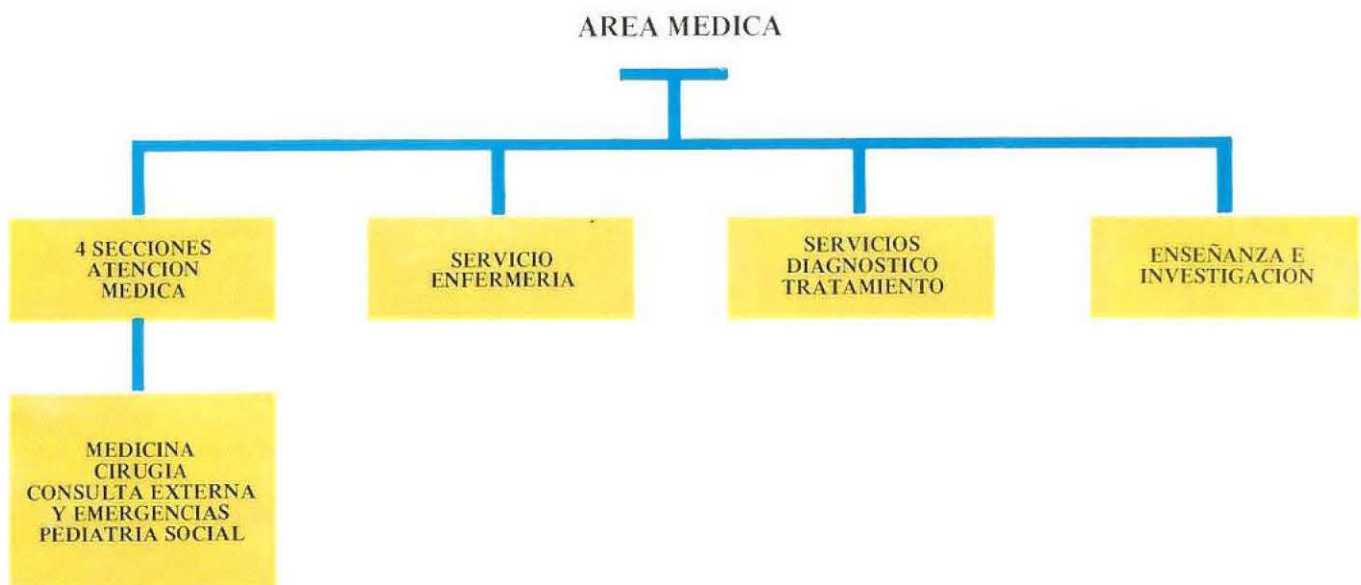
Su organización actual está dividida en dos áreas: el área médica y el área administrativa, estrechamente relacionadas y coordinadas para la prestación de un servicio integral.



**Area Médica:**

Tiene a su cargo 4 secciones de atención médica y servicios de Enfermería, Diagnóstico y Tratamiento, Enseñanza e Investigación.

Las secciones de atención médica son: Medicina, Cirugía, Consulta Externa y Emergencias y Pediatría Social, cada una con responsabilidades definidas, a las que nos vamos a referir seguidamente.





#### **Sección de Medicina:**

Atiende pacientes hospitalizados por diferentes enfermedades cuyo tratamiento no puede hacerse en su domicilio.

La sección está dividida en ocho servicios que agrupan a los pacientes de acuerdo con la edad o el tipo de enfermedad que padecen.

Cada servicio cuenta con personal fijo especialmente capacitado en las enfermedades que ahí se atienden y con especialistas en todas las principales ramas de la pediatría. Juntos médicos, personal de enfermería, auxiliares, técnicos y administrativos, realizan labor de equipo que produce una excelente atención integral al paciente.



#### **Servicio de infectología:**

Se encuentra situado en el primer piso; aquí se atienden pacientes con enfermedades infecciosas complejas que requieren cuidados especiales. Los pacientes se encuentran aislados en cubículos individuales agrupados por tipos especiales de enfermedades.

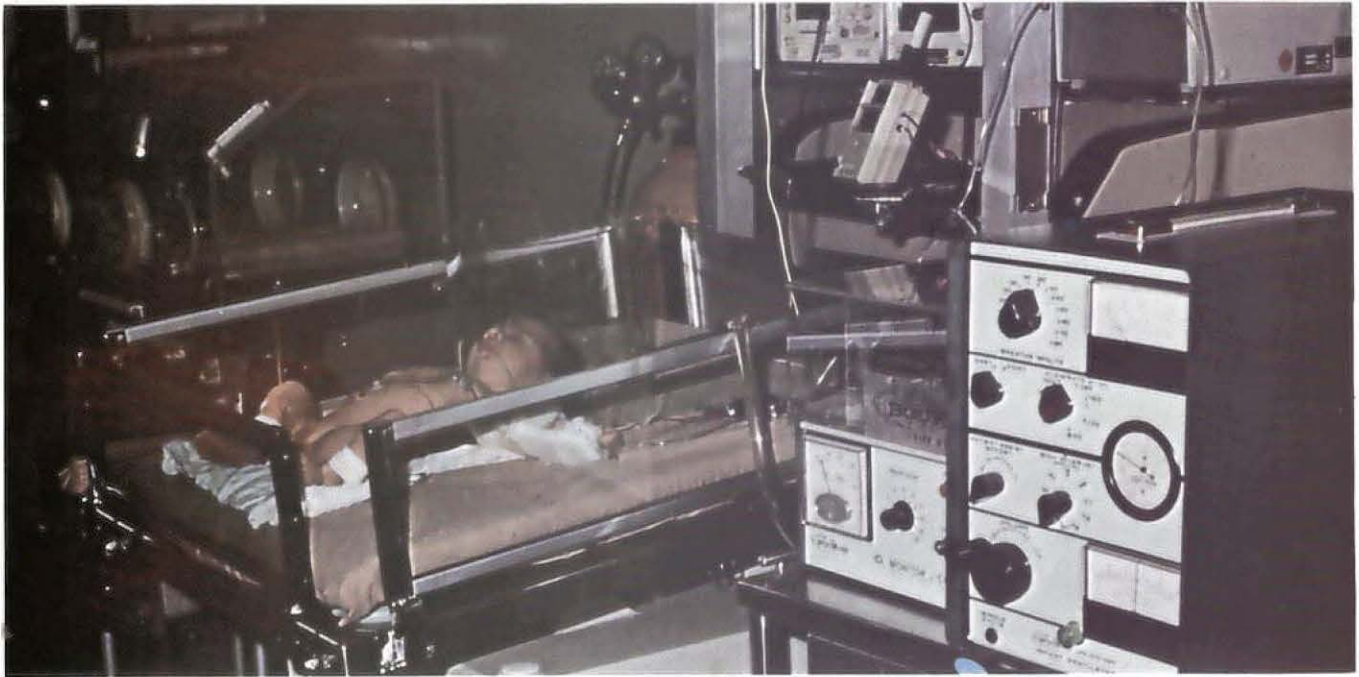


### Servicio de Lactantes 1 y 2:

Se brinda atención a niños de 0 a 6 meses en lactantes 1, y de 6 a 18 meses en lactantes 2. Dentro de las principales causas de hospitalización han estado las diarreas con deshidratación, infecciones respiratorias, problemas cardíacos y endocrinológicos.



En los últimos años, debido a la disminución de casos de diarrea, estos servicios están dedicados bastante tiempo al diagnóstico y tratamiento de problemas médicos más complejos como malformaciones congénitas y enfermedades metabólicas.



#### Neonatología:

Esta es una unidad regional para la atención de recién nacidos con enfermedades graves, tanto médicas como quirúrgicas, provenientes de todo el país. Aquí hay una sección de cuidados intensivos con los últimos adelantos modernos.

La unidad de neonatología tiene un servicio de transporte de recién nacidos, haciendo uso de incubadoras especiales debidamente equipadas y con personal médico y de enfermería adiestrados para atender emergencias que ocurran durante el traslado del paciente.



Promover la lactancia materna es una de las preocupaciones fundamentales del servicio, que cuenta con un banco de leche materna donde se recibe diariamente donantes voluntarias que ofrecen su leche a los niños enfermos.

Hay además servicio de información por la vía telefónica, para todas las madres del país que requieren consultas sobre la lactancia materna y sus ventajas. Estas consultas se pueden hacer por el teléfono 27-79-89, durante las 24 horas del día.

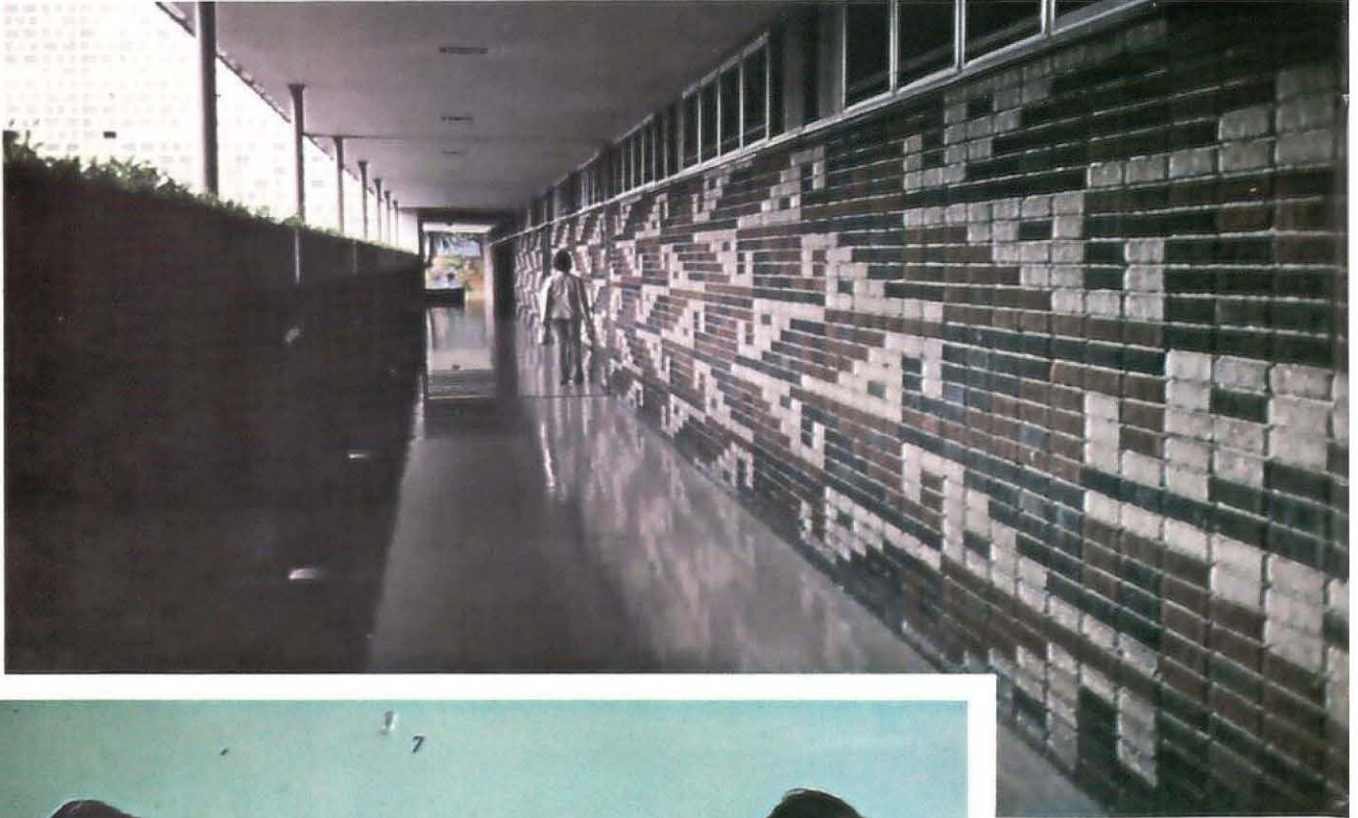


#### Servicio de Medicina 4:

Se da asistencia a los niños con desnutrición severa y que presenten además alguna otra enfermedad asociada. Dentro del equipo humano que colabora con estos pacientes, además de los médicos y enfermeras, juega un papel importante el Servicio Social y los profesionales del programa de estimulación precoz.



En el tercer piso, están ubicados los servicios de Medicina 1, 2 y 3, con niños de edades pre-escolar y escolar, y el servicio de pensión. En todos ellos, se utiliza igualmente la labor de equipo.



En Medicina 1 se hospitalizan pacientes de 3 años en adelante, hay camas de pediatría general y de diferentes especialidades pediátricas, como: la Clínica de Nefrología con una unidad de Diálisis para tratamiento de enfermedades serias de riñón.



La Clínica de Endocrinología, donde se atienden pacientes de Consulta Externa con problemas glandulares y metabólicos, tales como diabetes, trastornos de la tiroides, enanismo, etc. Tiene además un programa de educación para que padres y pacientes con diabetes conozcan y participen en el tratamiento de esta enfermedad. Como los niños deben esperar varias horas los resultados de los exámenes o ser sometidos a pruebas especiales, se realiza en una área en donde se les puede ofrecer camas, alimentación y entretención por parte del grupo de Damas Voluntarias.



En Medicina 2, se hospitalizan niños de ambos sexos, entre 18 meses y tres años de edad y cuenta además con la unidad de atención a pacientes quemados de todas las edades, con facilidades de aislamiento, y servicios de curación para esos pacientes de Consulta Externa.

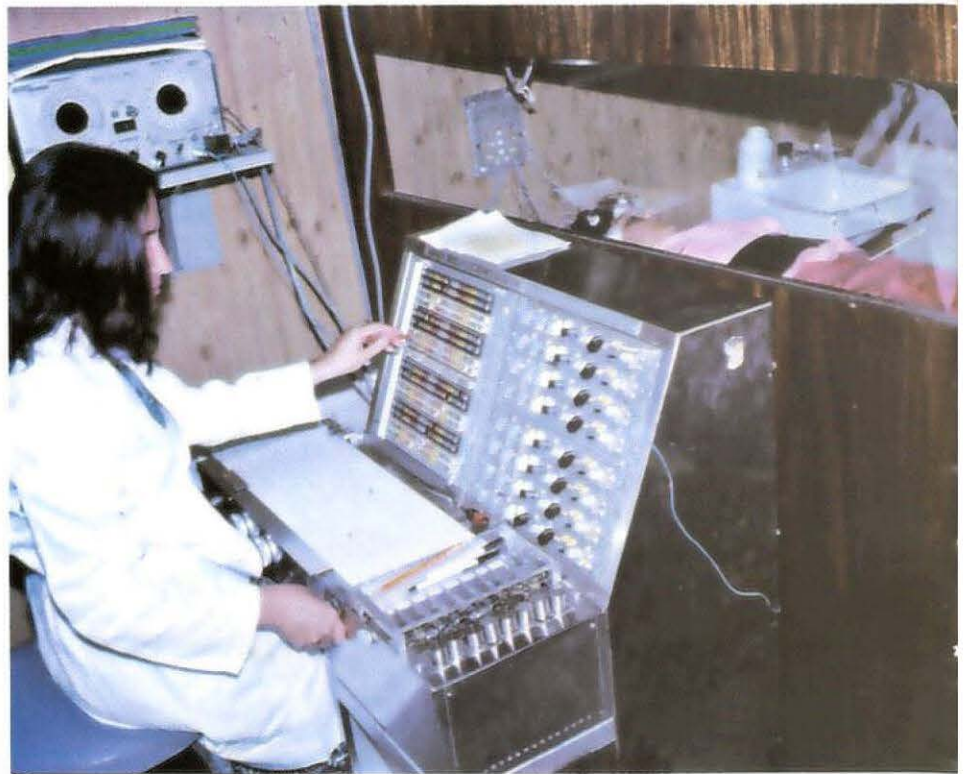
### Medicina 3:

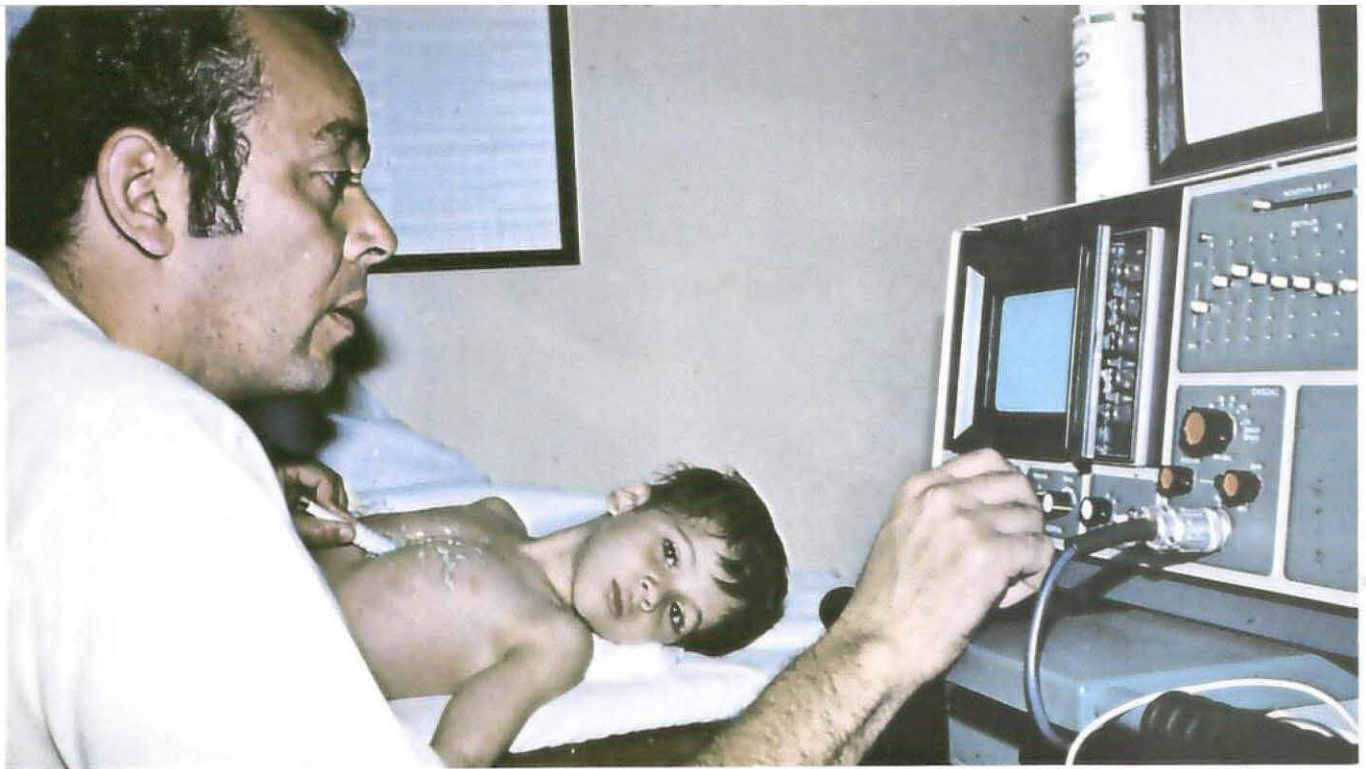
Se hospitalizan los pacientes del sexo masculino, mayores de 3 años con problemas de pediatría general o de diferentes subespecialidades pediátricas. Aquí funciona también la Clínica de Oncología y Hematología que atiende a los niños con tumores benignos y malignos, leucemia y otras enfermedades de la sangre.

En esta Clínica de Oncología y Hematología, que atiende niños de ambos sexos y todas las edades también los pacientes permanecen durante varias horas y se les brinda servicios de alimentación, recreación, etc. Un grupo muy activo de Damas Voluntarias colabora con el equipo de salud en la atención de estos enfermos.



Además en el Servicio de Medicina 3 se encuentran los pacientes de Neurología que por la delicadeza de su problema requieren internamiento. Este servicio de Neurología atiende diariamente en consulta externa pacientes con epilepsia, retardo mental, parálisis cerebral, cefaleas y otros padecimientos del sistema nervioso, utilizando como técnica de diagnóstico la electroencefalografía.





Otro de los importantes servicios de la Sección de Medicina es el de Cardiología, dividido en laboratorio de Hemodinamia, Consulta Externa y atención a niños internados; en coordinación con el Servicio de Cirugía se estudian aquellos pacientes que deben ser sometidos a operaciones del corazón. Entre los exámenes que se llevan a cabo en este servicio se encuentran los fonocardiogramas y los ecocardiogramas, para los cuales se utilizan equipos altamente especializados que son manipulados por un personal médico y paramédico igualmente especializado.

En Consulta Externa se da la atención a los niños provenientes de diferentes partes del país, así como a los que están en control postoperatorio.

Vemos trabajando a un equipo de la Consulta Siquiatría y Psicología infantil en la cual se atiende a pacientes de todo el país con afecciones complejas de conducta y emocionales en el área del desarrollo y problemas de relaciones familiares que afectan al niño. En este servicio, además se diagnostican los problemas de aprendizaje referidos por el Ministerio de Salud Pública.

Realizan su labor en coordinación con Neurología y con la Escuela del Hospital, llevan a cabo también programas de sicoterapia y terapia para los padres de familia que así lo requieren.





### Sección de Cirugía:

En el cuarto piso se encuentran las Salas de Operaciones, Recuperación, Anestesia, la Unidad de Cuidados Intensivos y los Servicios de Hospitalización: Cirugías 1, 2, 3 y 4.

Cirugía 1 es un servicio donde permanecen internados los niños que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas de ojos, urología y otorrinolaringología.

En Cirugía 2 se atienden aquellos pacientes que serán sometidos a delicadas intervenciones quirúrgicas en el cerebro o que ya han sido sometidos a ellas y se encuentran en vías de recuperación. También aquí están hospitalizados niños con defectos en los labios y el paladar, que son sometidos a intervenciones quirúrgicas correctivas.







#### Servicio de Cirugía 3:

Es el más voluminoso. Alberga dos servicios muy importantes que son: Cirugía General y Abdominal y el de Ortopedia y Traumatología. En ellos se atiende a la mayoría de los niños con problemas quirúrgicos que acuden al hospital provenientes del Area Metropolitana o referidos de los diferentes hospitales del país.

#### Servicio de Cirugía 4:

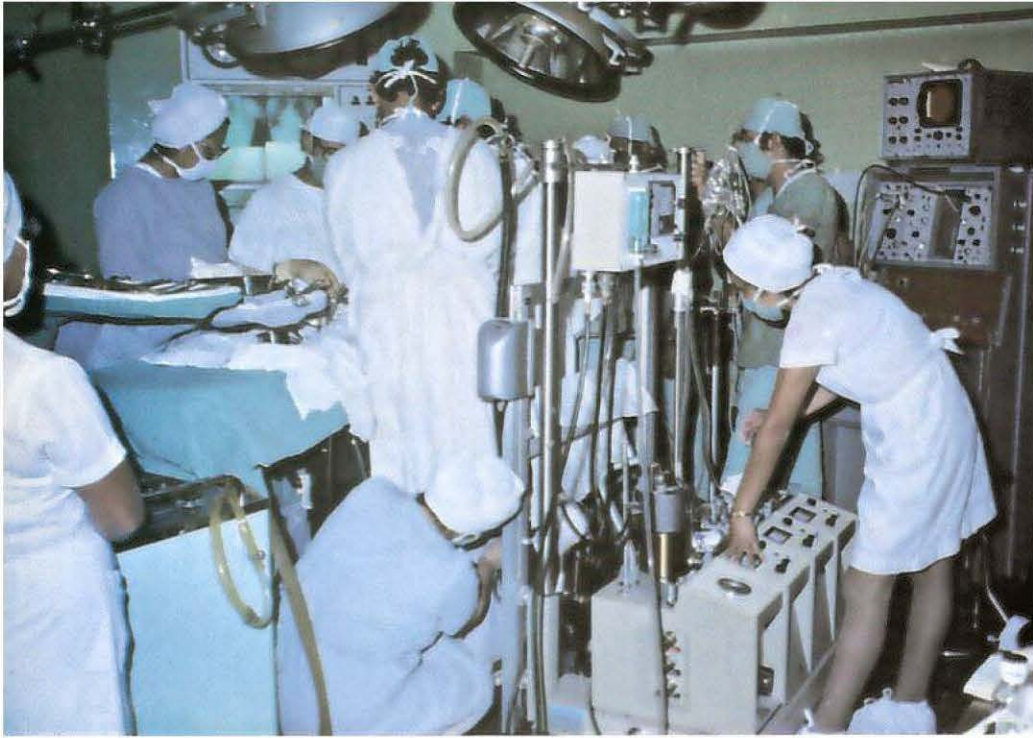
Aquí están niños que van a ser sometidos a complicadas operaciones del corazón o que ya han sido sometidos a ellas y se encuentran recuperándose, bajo el cuidado de cirujanos, cardiólogos y otros especialistas.



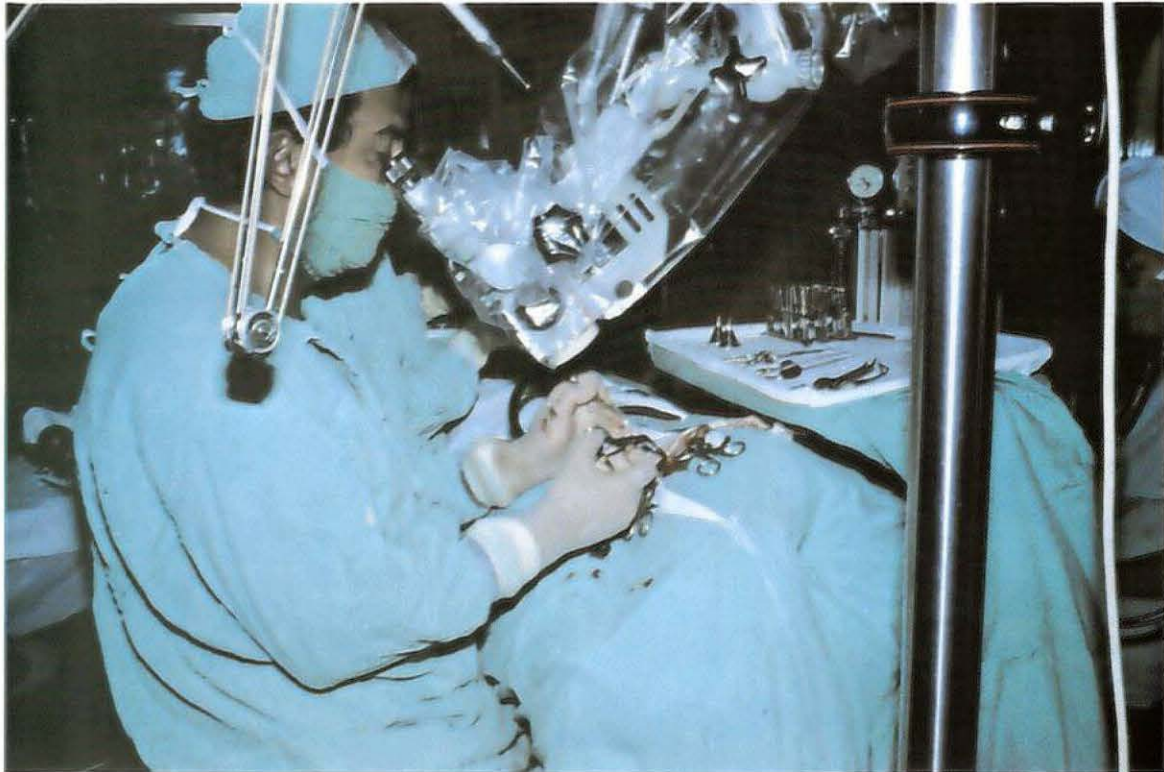
#### Salas de Operaciones:

Tenemos seis de ellas, equipadas con todos los adelantos modernos.

En estas salas se practican aproximadamente 6.803 operaciones al año, tanto de cirugía general como de las diferentes sub-especialidades.



Este es el equipo de Cirugía Cardiovascular, operando a un enfermo cardiaco bajo circulación extracorpórea. Como puede verse se trata de un numeroso equipo multidisciplinario compuesto por cardiólogos, cirujanos del tórax, anestésista, enfermera instrumentista, auxiliares, técnica en circulación extracorpórea y microbiólogos del laboratorio clínico y banco de sangre.



Otro ejemplo de cirugía compleja la vemos cuando un cirujano practica una micro-cirugía utilizando este moderno microscopio.



Niños recién nacidos con menos de 24 horas de edad son diariamente sometidos en estas salas a complejas intervenciones quirúrgicas con el objeto de corregirles severas malformaciones congénitas incompatibles con la vida, es decir, que estos niños no podrían sobrevivir mucho tiempo si no se les opera rápidamente.

Después de operados los pacientes pasan al servicio de recuperación donde son observados cuidadosamente por médicos y enfermeras especializados hasta que se recuperan de la anestesia y puedan ir al servicio de hospitalización respectivo.





Los médicos y enfermeras del servicio de anestesia desempeñan una labor muy importante, no sólo en las Salas de Operaciones y en los servicios de recuperación y cuidados intensivos, sino que atienden llamadas de emergencia del resto de los servicios del hospital, cuando se requiere su asistencia.



En la unidad de Cuidados Intensivos son atendidos por personal altamente especializado haciendo uso de equipos sofisticados, aquellos pacientes que tienen delicados problemas de salud. Así por ejemplo se encuentran aquí niños que han sido víctimas de graves lesiones por accidentes de tránsito, intoxicados o pacientes que han sido sometidos a operaciones del corazón y del cerebro. Las pulsaciones, la presión arterial, respiración y demás datos de importancia de los pacientes son constantemente monitorizados y registrados desde una pantalla en el escritorio de la enfermera jefe.



En el primer piso, cerca de la entrada de emergencias está el Servicio de Ortopedia, el cual está encargado de resolver los problemas neuromusculoesqueléticos de causas múltiples como: infecciosas, traumáticas, tumorales, congénitas, etc., ya sea en forma quirúrgica o conservadora.



Como complemento de los tratamientos aplicados a los niños en ortopedia, el servicio de fisioterapia juega un papel muy importante en su recuperación final, por medio de la medicina física y de ejercicios en general, que son dirigidos por un grupo de técnicos en las diferentes ramas de la fisioterapia.



### Servicio de Otorrinolaringología:

Se divide en Consulta Externa y Cirugía. En la Consulta Externa se atienden niños con problemas agudos y crónicos así como tumores y cuerpos extraños en los oídos, nariz y garganta.

En cirugía se realizan operaciones de procesos frónicos del oído, malformaciones congénitas, problemas quirúrgicos nasales, etc.

---

El hospital tiene una moderna Clínica Odontológica donde se le brinda al paciente que así lo requiera una atención altamente especializada. Trabaja en estrecha relación con la Clínica de labio leporino y paladar hendido en la corrección y tratamiento de defectos bucales.

Atiende niños con traumatismos bucales en conjunto con la clínica de cirugía plástica.





**Consulta Externa:**

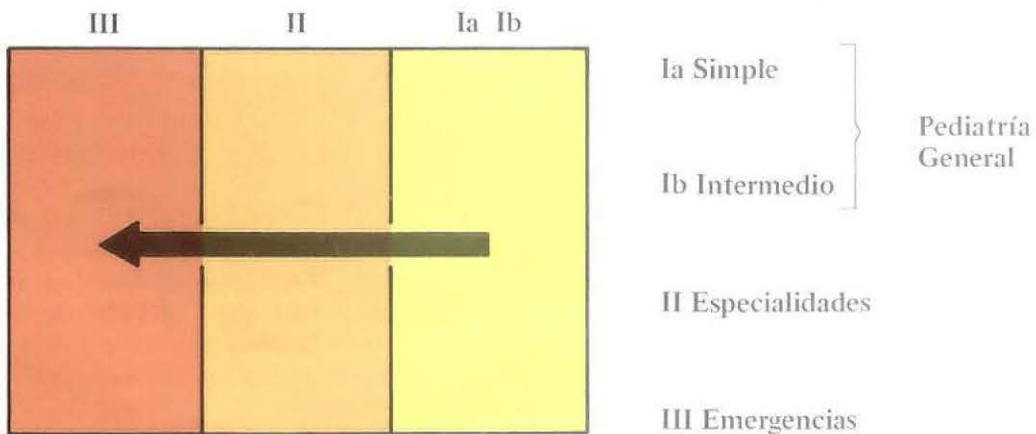
Está ubicada en la planta principal para brindar mayores facilidades al público. Cuenta con todos los servicios para una rápida y eficiente atención al paciente. Los consultorios médicos se encuentran ubicados cerca de las oficinas administrativas, la farmacia, Rayos X y Laboratorio de Consulta Externa.

Se aprovecha la espera de los pacientes para impartir educación sanitaria utilizando métodos audiovisuales.

La atención de los pacientes se realiza en base a 3 tipos o niveles de consulta: Pediatría General, Especialidades y Emergencias.

La Pediatría General atiende problemas simples y refiere a la Consulta de Especialidades o Emergencias los casos que así lo ameriten.

**CONSULTA EXTERNA  
NIVELES DE ATENCION MEDICA**





El servicio de emergencias está dividido a su vez en Emergencias Médicas y Emergencias Quirúrgicas. En el área quirúrgica se le brindan los primeros auxilios a niños con accidentes graves y se atienden miles de niños con heridas, fracturas, traumatismos del cráneo, etc.

En el área médica se atienden casos de emergencias de diferente índole tales como crisis severas de asma, intoxicaciones, deshidratación, etc.

Se cuenta con una sala donde se internan niños por períodos menores de 24 horas para observación y tratamiento, especialmente para rehidratación en casos de diarrea.



Gran número de niños son rehidratados en la actualidad por medio de sueros administrados por vía oral, para lo cual participan activamente las madres de los niños enfermos.

La Consulta Externa cuenta con atención especializada en todas las ramas de la Pediatría, tanto médicas como quirúrgicas.



En este cuadro puede apreciarse la totalidad de consultas que se prestan en el hospital, que son las siguientes:

Alergia e Inmunología  
Audiología  
Cardiología  
Cirugía Abdominal  
Cirugía General  
Cirugía de Tórax  
Cirugía Plástica  
Dermatología  
Endocrinología  
Enfermedades Metabólicas  
Fisioterapia  
Genética  
Hematología  
Infectología  
Labio Leporino  
Medicina Interna  
Nefrología

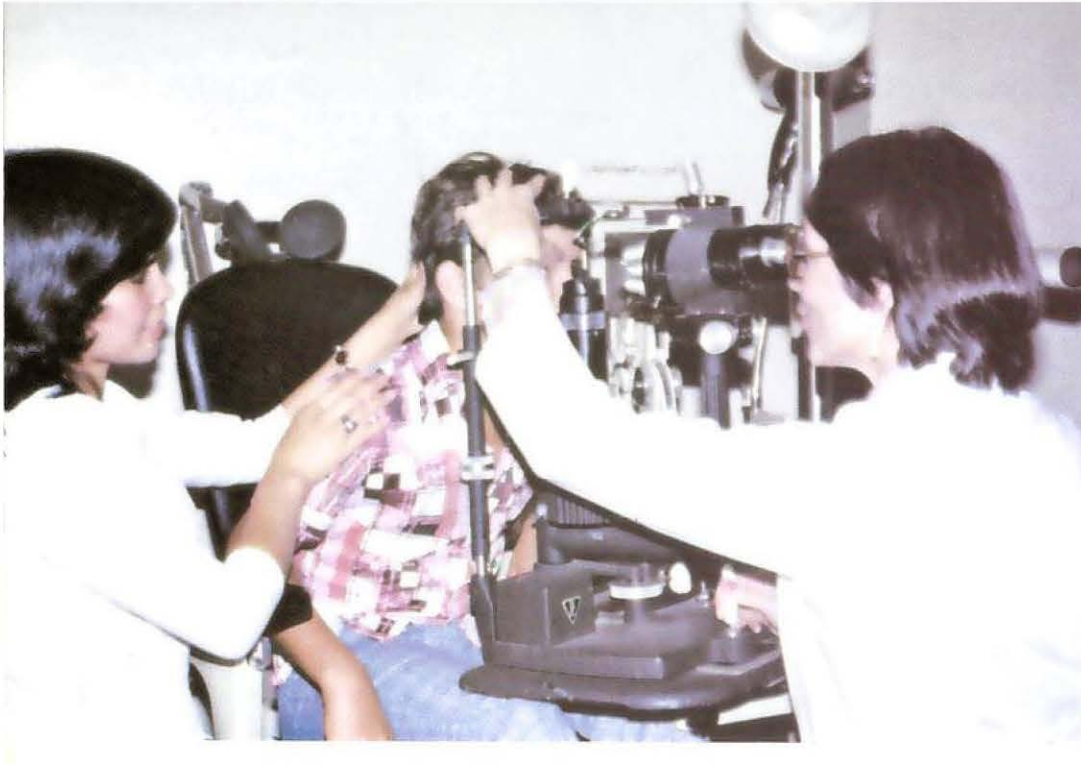
Neonatología  
Neumología  
Neurocirugía  
Neurología  
Nutrición  
Odontología  
Oftalmología  
Oncología  
Ortopedia  
Ortótica  
Osteomielitis  
Otorrinolaringología  
Pie Bot  
Psiquiatría-Psicología  
Quimioterapia  
Traumatología  
Urología



**Como ejemplo veremos 2 de esas consultas:**

El consultorio de Audiología que cuenta con una consulta para exámenes audiométricos y con un servicio de adaptación de audífonos.

Se utiliza en el tratamiento audiómetros y otros equipos de audiología infantil. Asimismo existe un pequeño laboratorio para prótesis auditivas.



Este es otro ejemplo de una de las diferentes consultas especializadas que se ofrecen aquí, vemos a una doctora especialista en oftalmología atendiendo a un paciente.

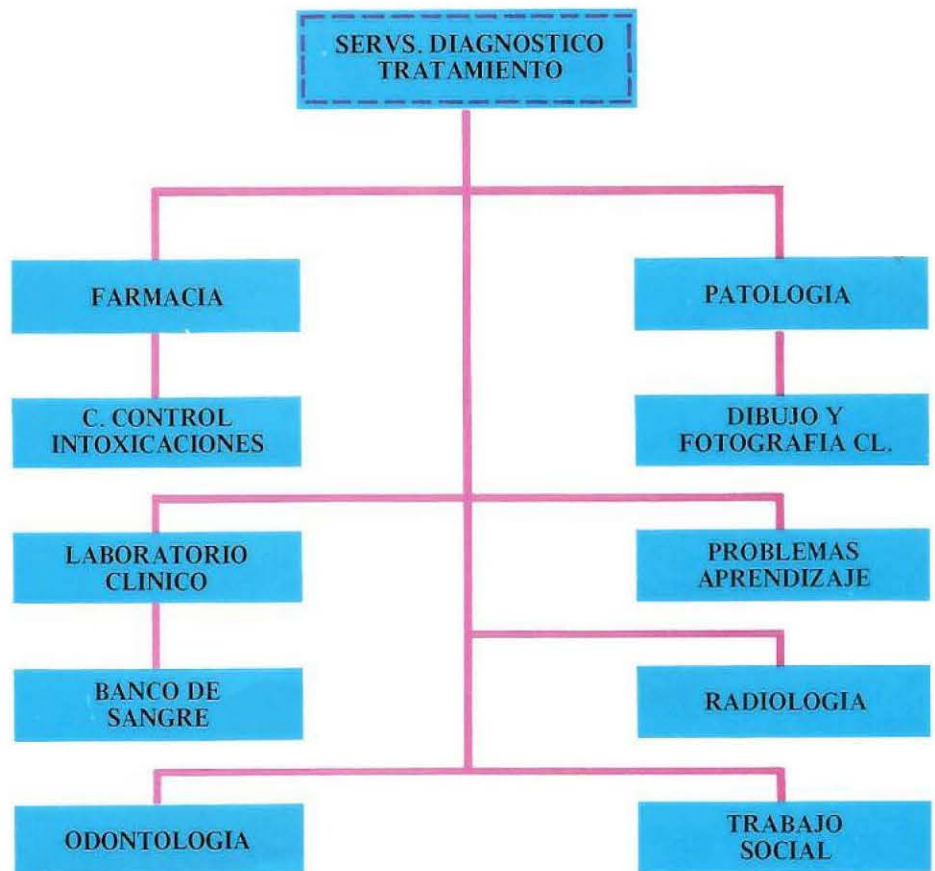
La labor de proyectar el hospital hacia las comunidades corresponde a la Sección de Pediatría Social, mediante programas de educación para la salud que lleva a cabo en coordinación con instituciones como, la Asociación Demográfica y el Ministerio de Salud, para lo cual hace uso de los diferentes medios informativos tales como la prensa hablada, escrita y televisada.





Al Servicio de Enfermería corresponde la delicada labor de dar a los niños la atención adecuada de acuerdo con las prescripciones médicas y las técnicas de enfermería establecidas. La calidad de los servicios se mejora constantemente mediante la investigación, coordinación con otros hospitales y agencias de la comunidad dedicadas al bienestar del niño y los programas de educación continuada, así como el esfuerzo individual de autoaprendizaje.

Como lo indicamos al principio, existen los servicios denominados de "Diagnóstico y Tratamiento", cuyos nombres aparecen en el presente diagrama.



Empezaremos por el Servicio de Rayos X cuya labor principal consiste en la confirmación o el diagnóstico primario de un padecimiento específico. Diariamente se realizan estudios a 140 niños aproximadamente, los cuales son atendidos por un equipo médico y paramédico especializado haciendo uso de 5 equipos grandes de radiodiagnóstico.



#### Farmacia:

Esta es una sección de la Farmacia, la cual tiene a su cargo la preparación, custodia y despacho de los medicamentos utilizados en los tratamientos, así como brindar información referente al uso, dosis, acción terapéutica y toxicidad de los mismos.



Una importante función de la Farmacia es la atención del “Centro de Control de Intoxicaciones” que se encarga de brindar información sobre intoxicaciones por medio de llamadas telefónicas, tanto de médicos de diferentes hospitales del país, como consultas recibidas de los hogares cuando se presenta esta clase de accidentes. Dicha información comprende aspectos sobre toxicidad del producto, síntomas tóxicos, tratamiento y primeros auxilios. Este servicio se otorga en caso de accidentes ocurridos en niños o en adultos.



**Laboratorio Clínico:**

Está constituido por las Divisiones de Microbiología, Parasitología, Bioquímica, Hematología, Banco de Sangre e Inmunología y dispone de un moderno equipo adecuado a la atención del niño dentro de las exigencias de la medicina moderna, realiza más de 600.000 análisis al año para fines diagnósticos y control de tratamiento.





Colabora activamente en los programas de investigación médica que lleva a cabo el hospital, para los cuales es imprescindible la confirmación mediante análisis efectuados en el Laboratorio Clínico.

**Servicio de Patología:**

Cumple una importante función el Servicio de Patología, cuyo trabajo está orientado principalmente hacia la investigación y enseñanza y su resultado es sumamente valioso para la salud de los niños de todo el país. Juntos médicos patólogos, técnicos en histología, disección y en ayudas audiovisuales y el personal administrativo forman el equipo responsable en el logro de los objetivos de este servicio.





Son referidos a Trabajo Social, aquellos casos de pacientes que requieren un estudio especial por problemas sico-sociales, socio-económicos y diversos problemas de salud que se derivan de un medio familiar conflictivo, o los que produce la sociedad como tal.

Actúa en las etapas de prevención, curación y rehabilitación, para lo cual desarrolla programas con equipos, instituciones y organizaciones que trabajen en el tratamiento de la enfermedad y en la reincorporación del paciente al medio familiar y social.

#### Unidades de Investigación y Enseñanza:

La Unidad de Investigación, es la encargada de promover, coordinar y evaluar las diferentes investigaciones que en forma individual o en grupos lleva a cabo el personal del hospital.

La Unidad tiene un jefe y un consejo asesor para dictar las normas que deben regir en este campo. Forman parte de ella la Biblioteca y 2 laboratorios especializados y toda su labor está estrechamente coordinada con el Centro de Docencia e Investigación de la Caja Costarricense de Seguro Social.



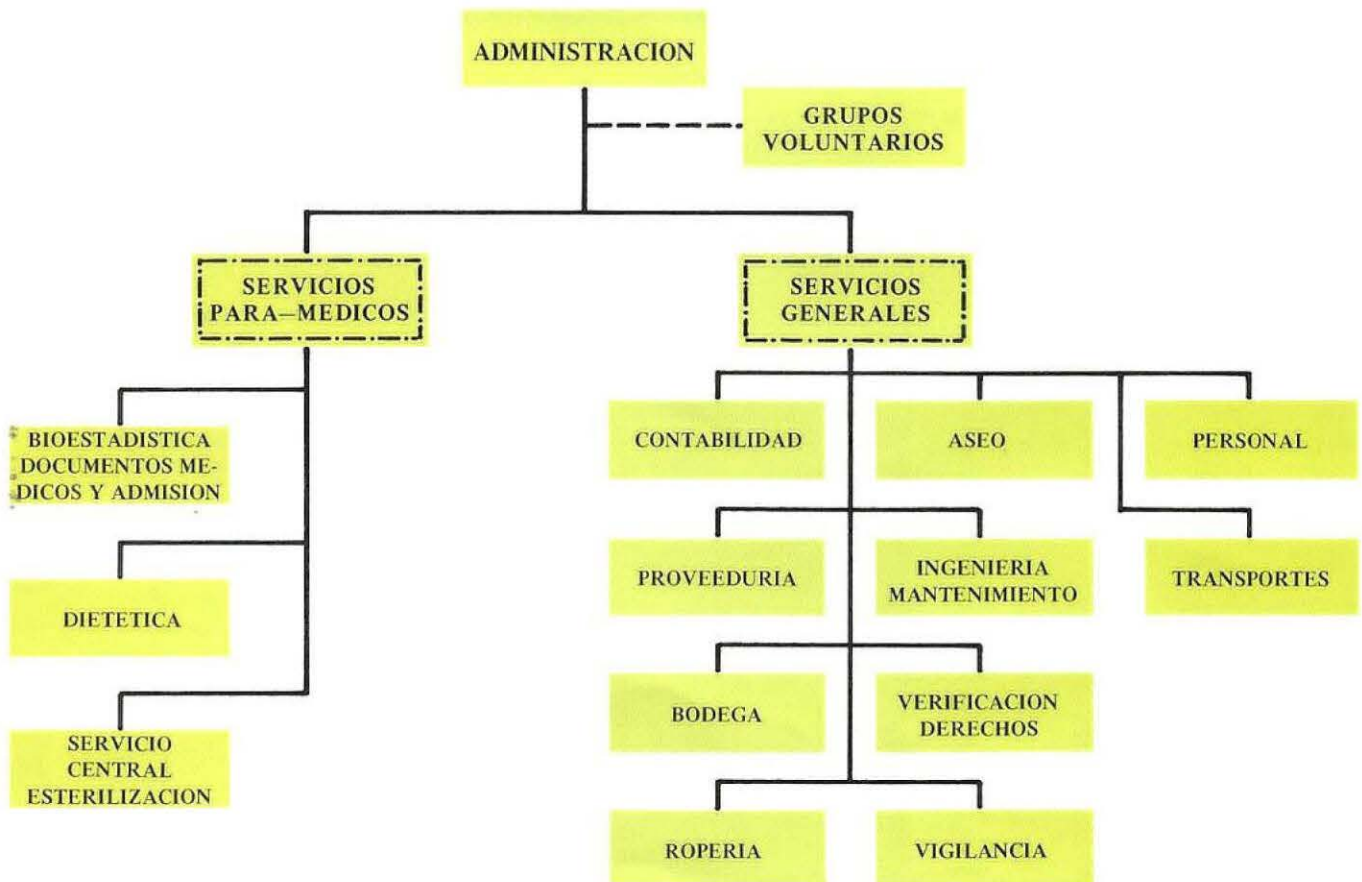


Unidad de Enseñanza, de ella dependen el Aula de Autoaprendizaje, los Auditorios, el programa de médicos internos y residentes y el de educación continua, en general todos los programas de enseñanza deben ser autorizados por el jefe de esta Unidad quien trabaja en coordinación con la Escuela de Medicina de la Universidad de Costa Rica, el Centro de Docencia e Investigación, y el Consejo Académico de este hospital.

**Area Administrativa:**

Está integrada por unidades de trabajo de cuya importante función depende que el hospital brinde una eficiente atención a los pacientes como podemos observar, los servicios que la componen se encuentran divididos en 2 grupos, Servicios Paramédicos y Servicios Generales.

**AREA ADMINISTRATIVA**





Los servicios que a continuación comentaremos corresponden al primer grupo, o sea a los Servicios Paramédicos.

Presentamos un aspecto general del Servicio de Dietética que es responsable de la interpretación y aplicación correcta de las prescripciones alimenticias a los niños internados. Además realiza actividades educativas relacionadas con la alimentación a nivel de pacientes hospitalizados, ambulatorios y dirigidos a la población rural y urbana.



Aquí en el Servicio Central de Esterilización se prepara, mediante avanzadas técnicas y el uso de equipos de esterilización, el material médico y quirúrgico usado en la atención de los pacientes.



### Documento Médico y Estadística:

Realiza una función primordial en la atención al niño.

Comprende las Oficinas de Admisión, Información, Estadística, Archivo Clínico, Central de Dictado y Microfilm. Durante el año 1978 se admitieron 16.739 pacientes, se tabuló y presentó un total de 226.799 consultas externas, 15.744 egresos hospitalarios y 5.407 emergencias médicas.



El Archivo Clínico tiene aproximadamente 170 mil expedientes clínicos que son utilizados en atención al paciente, docencia e investigación. Además cuenta con aproximadamente 100.000 expedientes clínicos pasivos correspondientes a niños mayores de 13 años o fallecidos.



#### **Servicios Generales:**

Esta fotografía corresponde a uno de los talleres de mantenimiento, cuya función es de gran importancia, ya que se encarga de velar porque las instalaciones físicas y los equipos usados en la atención de los niños se conserven y funcionen en óptimas condiciones.

Está integrado por un grupo de trabajadores especializados y talleres debidamente equipados.



#### **Proveeduría y Bodega:**

A través de ellas se obtienen y suministran todos los materiales, medicinas, alimentos, instrumental y equipo médico-quirúrgico, papelería, etc. necesarios para la buena marcha de todos los servicios del hospital. Las fuentes de abastecimiento de sus artículos son el Almacén General, las compras en plaza que se realizan directamente del hospital y los trámites a través del Departamento de Aprovisionamiento para importaciones y compras en plaza, las cuales ascienden anualmente a un monto de 6 ó 7 millones de colones aproximadamente.

Los artículos son almacenados en 9 bodegas clasificadas de acuerdo con el tipo de mercadería que contiene cada una. Además son debidamente ordenados y codificados, con el fin de llevar el control de la entrada y salida de los mismos.

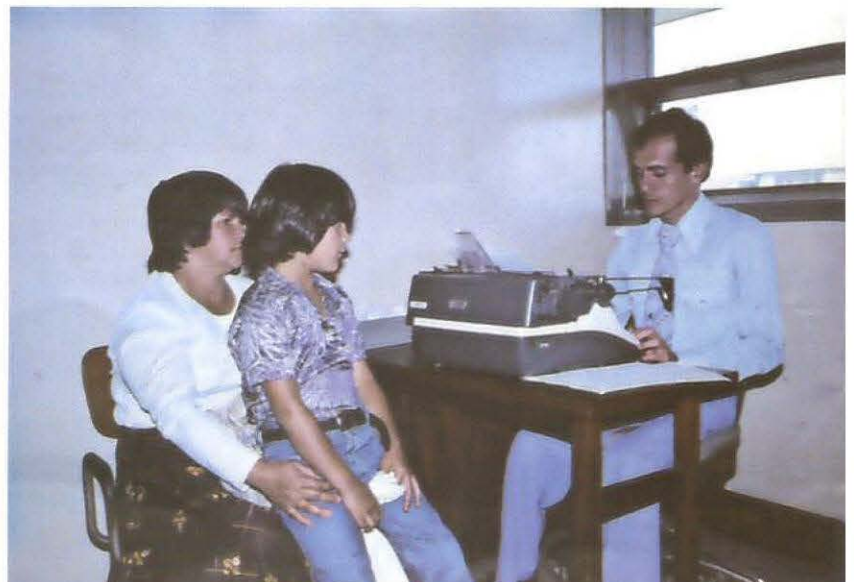


#### **El Servicio de Ropería:**

Es el encargado de clasificar y distribuir la ropa de acuerdo con las necesidades de cada una de las unidades de atención médica del hospital.

#### **Oficina de Verificación de Derechos:**

A esta oficina corresponde hacer los estudios socio-económicos de aquellos pacientes que por su condición de no asegurados, deben aportar alguna suma de dinero por los servicios que le otorga el hospital. Además se encarga de la recaudación de sumas de dinero que ingresan al hospital por diversos motivos.



El Servicio de Limpieza desempeña un papel muy importante, ya que mediante el uso de modernas técnicas de asepsia, su personal contribuye a la prevención y eliminación de focos de infecciones intrahospitalarias, protegiendo así la salud de los niños hospitalizados.



La orientación del público, la seguridad y la custodia de las pertenencias del hospital corresponde a los miembros del Servicio de Vigilancia, quienes con un trato cordial reciben al público y le indican adónde deben dirigirse para realizar sus gestiones dentro del hospital.





Además, el hospital posee servicio de transportes con unidades debidamente equipadas para el traslado de pacientes a diferentes lugares del país, quienes son acompañados por personal adiestrado, tiene también vehículos acondicionados para trasladar ropa y otros materiales diariamente hacia el hospital.

La Central de mensajeros cumple una función muy delicada la cual es acompañar a las madres en el momento del ingreso y egreso de los pacientes y hacerse cargo del traslado de los mismos a diferentes servicios del hospital para tratamientos o estudios especiales.

Además se encarga del traslado interno de medicinas, exámenes de laboratorio y documentos.





Para que nuestro hospital brinde un eficiente servicio es necesario que cuente con funcionarios cuidadosamente seleccionados y capacitados para desempeñar diversas funciones, plenamente identificados con sus puestos y con la Institución. La Oficina de Personal se esfuerza en lograr este objetivo.

Además es la Oficina encargada del trámite de todos aquellos documentos que se originan en la relación laboral de los trabajadores con el hospital.

---

En la Oficina de Nómina se lleva a cabo el cálculo quincenal de la compleja planilla de salarios del personal, la cual es de aproximadamente 4 millones de colones mensuales, en 1980.



Por último informaremos sobre la Escuela del Ministerio de Educación Pública que funciona en este hospital, la cual inició funciones en el año 1955 en el entonces Servicio de Pediatría del Hospital San Juan de Dios, para la atención de los niños hospitalizados, con el objeto de que no se atrasaran en sus estudios.

Actualmente atiende especialmente niños con problemas de aprendizaje que son referidos por los médicos del hospital y por el Ministerio de Educación Pública.

Sus programas de trabajo se desarrollan en coordinación con los servicios médicos del hospital especialmente neurología, psicología y psiquiatría y para su ejecución cuenta con un grupo docente especializado en problemas de aprendizaje.







Hasta la fecha se han brindado en Consulta Externa aproximadamente 2.550.000 atenciones; y han sido hospitalizados alrededor de 250.000 pacientes de los cuales se operaron unos 90.000 niños.

Con la colaboración de este hospital se ha podido reconocer mejor el origen y las características de muchas enfermedades importantes en nuestro medio; se han reorganizado los servicios de Pediatría de los hospitales de provincia y las consultas ambulatorias de las clínicas periféricas y otros centros de salud.

La poliomielitis desapareció desde 1974, la difteria desde ese mismo año no ha vuelto a ser causa de muerte, y algunas otras infecciones comunes como diarrea, sarampión, tétanos y tos ferina se han reducido en más de un 80%.





No obstante lo anterior, el trabajo que se realiza hoy día en el hospital es más intenso y complejo que hace 15 años, porque los nuevos problemas que han surgido son de más difícil diagnóstico y tratamiento, requieren un personal más especializado y tienen un costo más elevado. En consecuencia, antes como ahora la Institución necesita la más absoluta dedicación, responsabilidad y lealtad de parte de todos los trabajadores del Hospital Nacional de Niños.

COLABORARON EN LA PREPARACION DE ESTE  
TRABAJO:

Dr. Alberto Sáenz Pacheco  
María del Socorro Guzmán Herrera  
Miguel A. Chacón Valverde  
Eduardo López Vargas

COORDINACION

Dr. Edgar Mohs Villalta

ASESORIA

Lic. Gabriel Mejía Ramírez

FOTOGRAFIA

Carlos A. Villalobos Gómez

Autorizado por la Subgerencia Médica  
CCSS

ARTE, DISEÑO E IMPRESION  
MICROFOTOGRAFIA Y PUBLICACIONES  
CCSS